

## 木津川市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）

### の利用におけるキャンセルポリシー

予約をした施設では、当日こどもたちが安全・安心に過ごし、様々な経験を通じて心身ともに健やかに成長できる機会を提供できるように、時間をかけて準備をしていますので、なるべくキャンセルが発生しないように御協力をお願いいたします。

- 1 施設に利用予約を完了した時点で、本キャンセルポリシーの対象となります。（施設が個別で定めるものを除き、当キャンセルポリシーを適用します。）

#### 【利用のキャンセルに関すること】

- 2 利用のキャンセルについては、利用者が「こども誰でも通園制度総合支援システム」で手続きをしてください。（利用日の前日の 23:59 まで）

ただし、やむを得ず当日キャンセルされる場合は、速やかに予約した施設へ直接連絡してください。

- 3 利用日の前日 23:59 までにキャンセルをした場合は、「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」は発生しません。

★利用料金＝施設に支払う利用料金〈実費負担分（給食費等）含む〉

★利用時間＝月の利用上限（１０時間）

- 4 利用日の当日 0:00 を過ぎてキャンセルをした場合は、「利用料金の支払い」は発生しませんが、「利用時間の消費」は発生します。

（当日のこどもの体調不良や感染症罹患等によるキャンセルを含む）

- 5 無断でのキャンセルは、施設や他利用者への迷惑となりますのでおやめください。

#### 【送迎時間等に関すること】

- 6 こどもの送迎は時間を厳守するとともに、万が一遅れる場合は、必ず予約をした施設に直接連絡をしてください。

- 7 当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金は予約した時間分で算定します。

## 【予約時間を超えた利用】

8 お迎えが遅れ、予約時間を10分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなし、「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生します。その後も、お迎えの時間まで、1時間ごとに「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生します。

9 お迎えが遅れ、月の利用上限（10時間）を超えてしまった場合は、1時間ごとに利用料金に0歳児は1,700円、1歳児・2歳児は1,400円を加えた金額を予約した施設にお支払いいただきます。

## 【その他】

10 無断キャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合は、本事業の利用をお断りする場合があります。

利用料金のお支払いを滞納されますと次回のご利用はできません。

## 【キャンセル等の取り扱い】

| キャンセル等の期限 | 利用日前日              | 利用日当日                 |                        |
|-----------|--------------------|-----------------------|------------------------|
|           | 23:59 までに<br>キャンセル | 当日 0:00 以降<br>当日キャンセル | 当日利用開始時刻に<br>遅れた場合や早退等 |
| 利用料のお支払い  | なし                 | 施設によりキャンセル料が発生する場合あり  | あり<br>(予約時間どおりの支払い)    |
| 利用時間のカウント | なし                 | あり<br>(予約時間どおりの消費)    | あり<br>(予約時間どおりの消費)     |
| おやつ・給食代   | 各施設の判断による          |                       |                        |

※「前日」について

土日祝日をはさむ場合でも、システム上は利用日の前日 23:59 が期限となりますが、なるべく施設開所日1営業日前の 17:00 までに手続きをお願いします。

例) 1 営業日前：利用日が「月曜日」の場合、土日が休園日の場合は、「金曜日」