

質 疑 回 答 書

整理番号 3-学企-49

物 品 名 木津川市役所テレワーク環境用機器

回答日 令和3年12月28日

木津川市建設部指導検査課

番号	質 問 事 項	回 答 事 項
1	調達仕様書-2.調達の範囲-2.3 システム等要件-⑭設置関連につきまして、「マスター機器設定の上、クローン展開をしても差し支えない。」と記載がございますが、今回ご指定のソフトウェアはインストール後のクローン展開が可能なソフトウェアでしょうか。	クローン展開後のキッティング作業時にインストールが必要なソフトウェアを含みます。
2	調達仕様書-2.調達の範囲-2.3 システム等要件-⑭設置関連につきまして、「いずれの方法を用いたとしても、ユーザ権限において、本市の環境設定が反映されていること。」と記載がございますが、こちらの設定は木津川市役所内でのみ可能な作業でしょうか。役所内での作業の場合、作業期間中は役所内の部屋をお借りして作業可能でしょうか。	ドメイン参加等、市役所内でのみ可能な作業を含みます。 本市が認めた作業期間中は、設定作業が可能な場所を用意します。
3	調達仕様書-2.調達の範囲-2.3 システム等要件-⑮指定ソフトウェアにつきまして、ご指定の各ソフトの内、インストール時に木津川市内のサーバに接続している必要があるソフトはございますでしょうか。	ApexOne、Systemwalker Desktop Patrol等、インストール時にサーバ接続が必要なソフトウェアを含みます。
4	調達仕様書-2.調達の範囲-2.3 システム等要件-⑮指定ソフトウェアにつきまして、ご指定の各ソフトの内、インストール時に木津川市内のサーバに接続している必要がないソフトは、納入業者のキッティング拠点などで事前にインストール及び設定を行っても構わないでしょうか。	詳細設定については別途協議することとします。
5	項番2.3 ⑨ セットアップするOSのビルドは21H2で問題ないでしょうか。また、動作確認する各システム(グループウェア、財務会計システムなど)やウイルス対策ソフトは同ビルドに対応している認識で問題ないでしょうか。	OSビルド、ブラウザ等については別途協議することとしますが、現時点では21H1を想定しています。 ただし、ブラウザについてはIE11が利用できること。 動作確認するシステムはIE11を前提としているものがあります。

6	<p>項番2.3 ⑭ 設定作業場所は貴市庁舎内での作業場所をご提供していただけるとの認識でよろしいでしょうか。またその場合、ライセンス認証、アップデート等にて外部への接続は許可して頂けるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本市が認めた作業期間中は、設定作業が可能な場所を用意します。 詳細設定については別途協議することとします。</p>
7	<p>項番2.3 ⑯ 本市環境用セットアップUSBメモリとはどういったものを想定されていますでしょうか。リカバリ時に本調達範囲である仕様書記載の設置要件内容を一括設定を行うことができるメディアとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	<p>項番2.4 機器設定完了後のお引き渡しについて、想定されている内容をご教授頂けますでしょうか。</p>	<p>項番2.4の項目実施後、お引渡しをお願いします。 部署への配置等作業等はありません。</p>
9	<p>項番2.4(2)② 設定作業については全て貴市にてご指定される作業場所にて実施する認識で間違いないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
10	<p>搭載ソフトについて、「DVD プレイヤーソフト」はWinDVD 12 (WinDVD PRO 12でない)で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>DVDが再生可能なソフトであれば問題ありません。</p>
11	<p>インストールOSについて、「※最新の更新プログラム適用のこと。」とは、2022年1月28日までにリリースされたバージョンという認識でよろしいでしょうか。またOSを最新バージョンに更新したことにより発生した貴市指定のソフトウェア(ブラウザ含む)の不具合に関しては、本調達の範囲外という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>詳細設定については別途協議することとしますが、現時点では21H1を想定しています。 業務システムの動作確認を実施しながら、構築を実施します。</p>
12	<p>WindowsUpdateを行う際に、どのバージョン(20H2、21H1、21H2)までアップデートを行えばよいでしょうか。</p>	<p>詳細設定については別途協議することとします。</p>
13	<p>セキュリティチップについて、TPM2.0準拠でよろしいでしょうか。</p>	<p>TPM2.0準拠で問題ありません。</p>
14	<p>Wake on LANの設定について、端末設定以外に必要な設定(ネットワーク環境など)がある場合は貴市にてご対応いただけますでしょうか。</p>	<p>当市にて対応します。 動作確認の立ち合いをお願いします。</p>

15	パソコンの環境関連について、J-Moss グリーンマーク、RoHS 指令、国際エネルギースタープログラム、グリーン購入法のみ対応でもよろしいでしょうか。	仕様書に記載の対応条件とします。
16	PCメーカー都合(コロナや降雪など)によるPC自体の納期遅延が発生した場合、契約書第10条における遅延の許容範囲目安などありますでしょうか。	納入期限は仕様書のとおりとします。ただし、新型コロナウイルス感染症等の影響による、納期の遅延が判明した場合は別途協議することとします。
17	設置関連について、貴庁舎内での設定作業が必要な場合、貴市にてPC30台を同時に作業できる環境(スペース・電源・NW接続ポートなど)を確保いただけますでしょうか。	作業環境を提供します。
18	貴庁舎内にOSを最新バージョンにアップデートできる環境(スペース・電源・NW接続ポートなど)はございますでしょうか。	作業環境を提供します。
19	現地で作業できる時間帯を教えてください。(平日、土日休日、9時～17時や17時以降も可能など)	平日9時00分～17時00分。 上記時間以外は都度協議とします。
20	PC30台を弊社で事前にWinUPDATEなど実施することは可能でしょうか。	設定作業については原則、市役所内の指定作業場所で開催してください。詳細な設定作業については別途協議することとします。
21	搬入に駐車場を借用できますでしょうか。	搬入時、本庁通用口近くのスペースに一時的な駐車が可能です。 長時間駐車の場合は市役駐車場が利用可能です。
22	ソフトウェアのインストールを行う際、ウイルス対策ソフトによるアプリ制限解除設定などは、貴市にてご対応いただけますでしょうか。	当市にて対応します。
23	PC設定については、ドメイン参加は必要でしょうか。 またドメイン参加が必要な場合、アカウント等必要情報について貴市にてご対応いただけますでしょうか。	ドメイン参加が必要です。 必要情報について、作業時にお伝えします。

24	設定作業費見積に必要なため、庁内PC設定マニュアルなどありましたらご開示いただけますでしょうか。	入札終了後に納入業者に提示します。
25	プリンタ設定は、30台一律の設定でよろしいでしょうか。	一律設定です。
26	Wi-Fiの設定はグループポリシーにて定義されておりますでしょうか。もしされていない場合、30台一律の設定でよろしいでしょうか。	グループポリシーにて定義しています。
27	Systemwalkerなどのソフトウェアの設定のうち、中央コントローラから設定できるものに関しては貴市にてご対応いただけますでしょうか。また、端末ごとに設定する必要がある項目についてご開示いただけますでしょうか。	詳細設定については別途協議することとします。
28	設置関連について、本調達にはパソコンの設置は含まれていない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
29	設置関連について、設定情報が見積に必要なためインストールソフトウェア数、インストールソフトウェアの合計容量、設定項目数などをお教えいただけますでしょうか。	主なインストールソフトウェアは仕様書に記載のとおりです。設定マニュアルについては納入事業者に提示します。
30	設置関連について、「※設定作業については、1台あたり概ね1時間半程度」とありますが、これはソフトのインストール時間は含んでおりますでしょうか。また、貴市都合において目安時間を大幅に上回る場合、別途費用と考えてよろしいでしょうか。	ソフトインストール作業を含んでいます。目安時間を大幅に上回る場合は、別途協議することとします。
31	設置関連について、設定項目について貴市ご担当者さま立会のもと代表端末の事前動作確認をお願いできますでしょうか。	当市にて対応します。
32	設置関連について、設定項目の中に貴庁舎内でしか行えない作業をご教授願えますでしょうか。AD参加、GP適用確認、庁内Wi-Fi接続確認、部署(フロア)単位プリンタ・テスト、インストール(ウイルスバスター Apex one、Systemwalker Desktop Keeper、Systemwalker Desktop Patrol、Systemwalker Live Help Client) など。	設定作業については原則、市役所内の指定作業場所で開催してください。詳細な設定作業については別途協議することとします。

33	2.4設置要件の(1)設定情報について、接続プリンタ数やドライバ数についてお教え願えますでしょうか。	詳細設定については別途協議することとしますが接続プリンタ数3、ドライバ数3を想定しています。 上記ドライバを同時インストール可能なセットアップディスクを利用。
34	貴市指定のソフトウェアでサイレントインストールができないものをお教え願えますでしょうか。	Systemwalker Desktop Patrol等、一部サイレントインストール不可のものがあります。 ソフトウェアインストール時に利用可能なバッチファイルがあります。
35	指定ソフトウェアについて、インストールディスクなどが必要な場合、貴市にて契約後速やかにご用意いただけますでしょうか。	当市にて用意します。
36	ディスクパーティションについて、回復パーティションなどを除いた残容量について約50%ずつCドライブとDドライブに設定するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	2.4設置要件の(2)動作確認について、①に記述されるシステムにおいて動作確認チェックシートは貴市にてご提示いただけますでしょうか。またテストアカウントはございますでしょうか。	当市にてチェックシートを準備します。 動作確認は本庁指定のテストアカウントを使用してください。
38	2.4設置要件の(2)動作確認について、動作確認作業をするにあたり、貴市もしくは貴市保守業者などの作業が必要な場合、貴市担当者よりご対応いただけますでしょうか。	当市にて対応します。
39	動作確認は、PC30台を同一場所にて同内容で実施する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
40	30台の端末の配置予定部署をお教え願えますでしょうか。	部署への配置は予定しておりません。 学研企画課所管場所にて管理予定です。
41	パソコンについて、30台のうち複数機種での納入でもよろしいでしょうか。	同機種での納品としてください。

42	パソコンのバッテリーについて、ご指定はありますでしょうか。 (40Whr以上やバッテリー駆動時間がJEITA測定法Ver2.0において9時間以上など)	24Wh以上です。
43	ブラウザにご指定はありますでしょうか。 最新のOSバージョンではIEが使用できない可能性があります。	別途協議することとします。
44	保守について、別途保守契約を締結した際、2時間以内の保守要員現地到着は必須でしょうか。また「2時間以内の保守要員現場到着」が必須の場合、「2時間以内の保守要員現場到着」についての条件としては対応可能箇所に保守運用会社事務所があり、該当事務所から現場到着時間との解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
45	「2時間以内の保守要員現場到着」について、対応時間は平日9時～17時で当日15時までに受付したもののみ対応する形でよろしいでしょうか。	保守契約を締結した場合の契約条件については別途協議することとします。
46	保守について、別途保守契約における保守範囲はハードウェアのみ、ハードウェア+ソフトウェアの初期状態までのリカバリのどちらでしょうか。	保守契約を締結した場合の契約条件については別途協議することとします。
47	保守について、ハードウェア保守、ソフトウェア保守の料金はそれぞれ本調達に含まれていない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、ハードの初期不良については交換修理の対応をしてください。
48	「リカバリディスク+ドライバースディスク(Windows® 10 Pro (64bit)用) + WinDVD 3セット」とありますが、3種のディスクを各1枚の計3枚という認識でよろしいでしょうか。	各ディスク3枚の合計9枚です。
49	「リカバリディスク+ドライバースディスク(Windows® 10 Pro (64bit)用) + WinDVD 3セット」における記憶媒体に指定はありますでしょうか。(CD/DVD、USBドライブなど)	指定はありません。
50	2.調達の範囲の2.1調達端末の「木津川市様環境用セットアップUSBメモリ」の具体的なご利用用途についてお教えいただけますでしょうか。	Cortana、ゲーム等標準アプリの削除等のセットアップ用USBメモリ。詳細については入札終了後、納入事業者に提示します。

51	「木津川市様環境用セットアップUSB メモリ」の容量や規格、アクセスランプの有無など条件はありますでしょうか。	特に条件はありません。
52	ディスクパーティションに回復パーティションが含まれている場合、リカバリディスクの作成を免除していただけますでしょうか。	詳細については別途協議することとします。
53	「リカバリディスク+ドライバズディスク(Windows® 10 Pro (64bit)用) + WinDVD 3セット」の用途をご教授いただけますか。またディスク以外の方法でその用途を満たす対応でもよろしいでしょうか。(回復パーティションなど)	詳細については別途協議することとします。
54	WinDVDのインストールディスクは必須でしょうか。	詳細については別途協議することとします。
55	リカバリディスクについて、①HDDのリカバリ領域からDVDへバックアップを作成する、②メーカーホームページからDVDへバックアップを作成する等、メーカーから購入しなくても用意ができれば問題ないでしょうか。	詳細については別途協議することとします。
56	Microsoft Office Standard 2019 (Software in CSP) 30ライセンスは、【SiCSP】Office LTSC Standard 2021 (ダウングレードして2019利用を想定)でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
57	液晶ディスプレイについて、13.3型以上であれば大きさは問わない認識でよろしいでしょうか。	13.3型～15.6型を想定しています。
58	「DVD-ROM 内蔵とし、他のドライブに交換・増設出来ないこと。」について、メーカー仕様として確認できるエビデンスは必要でしょうか。	メーカー仕様として確認できるエビデンスは必要ありません。
59	2.調達範囲の2.3システム等要件の⑩保守について、「当該機種製造中止後5年間の部品供給保証」について、メーカーから部品供給の保証がない場合、予備機1台による機器の取替で対応してもよろしいでしょうか。また、対応期間は保守契約期間内に限る認識でよろしいでしょうか。	故障等により、部品交換が必要となった場合に、対応できることとします。対応期間は保守期間内とします。

60	2.調達範囲の2.3システム等要件の⑫保守について、保守契約期間は、何年間の想定でしょうか。	保守契約を締結した場合の契約条件については別途協議することとします。
61	2.調達範囲の2.3システム等要件の⑫保守について、別途保守契約の際、ハードウェア保守はメーカーサービスを利用してもよろしいでしょうか。	保守契約を締結した場合の契約条件については別途協議することとします。
以下余白。		