

## 令和元年度第2回木津川市立図書館協議会次第

・日 時 令和元年10月25日（金）午後1時30分～

・場 所 木津川市立中央図書館 2階 視聴覚室

1. 開 会

2. 会 長 あいさつ

3. 議 題

① 図書館利用者アンケート結果を受けた  
運営の見直しについて

・・・・【資料1】

② 令和2年度事業・予算について

・・・・【資料2】

③ その他

・・・・【資料3】

4. 閉 会

令和元年度第2回木津川市立図書館協議会  
出席者名簿

役 職	氏 名
会 長	中 下 和 男
副会長	池 田 加津子
委 員	河 瀬 敦 子
	下 浦 悦 子
	西 岡 清 美
	福 森 真 知
	松 本 也寿子
	山 本 欽 一
	渡 邊 美秀子

事務局

職 名	氏 名	
社会教育課	中央図書館館長	大 内 一 徳
	中央図書館係長	山 岡 好 美
	加茂図書館主査	森 井 里 美
	山城図書館担当係長	寺 田 桂 子
	中央図書館担当係長	池 田 文 美

## 木津川市立図書館 利用者アンケート結果を受けた 運営の見直しについて

### 【 アンケート結果概況 】

- ◆ アンケートには、1,238 (アンケート期間中の利用者数 8,694人) の回答があり、主たる問いかけの開館時間・日については、1,210の回答でした。  
そのうち、『満足』や『おおむね満足』の回答が891あり、回答数比率 [891÷1,238]としては71.9%でした。 [問1(1)]
- ◆ 『やや不満』及び『不満』とされた271の回答に対して、「どこを改善すれば利用しやすくなりますか」の問いかけに、それ以上の515の回答、回答数比率は41.6% でした。 [問1(2)1~4]

注) 問1(2)については、(1)の問いに、d. やや不満 及び e. 不満 とされた方に対してのものでしたが、想定以上の回答があったため、比較比率としては見極めにくいことから、参考として見ていきます。

- ❖ 515の回答のうち、開館時間に関するものは412の回答 [回答数比率で33.2%]で、そのうち特に多かったものは以下のとおりです。
  - 1) 『午前9時から開館』... 132の回答 [回答数比率で10.6%]
  - 2) 『午後7時まで開館』... 93の回答 [回答数比率で 7.5%]

### 【 総 評 】

問1(1)で、『満足』及び『おおむね満足』との回答が多かったものの、問1(2)では、開館時間についての回答・ニーズも一定数あり、この点について、充実を求める声も少なくないことが伺えます。

図書館を取り巻く現状 [市の財政事情や行政改革の推進等] を念頭に、いかに利用者ニーズに応えていくか、今後の運営のあり方について、十分な検討を要するところです。

### 《《 今後の運営見直しについて 》》

利用者サービスの充実を図るべく、現状の運営(体制や経費)状況に照らし合わせ、アンケート結果で一定ニーズが高かったものを取り上げ、業務の見直しと効率化をより一層図り、開館の見直しを進めてはと考えます。

※業務時間の拡大は、体制及びコスト増となり、市の財政事情から極めて困難です。

## － 参 考 －

# 今後の図書館運営の検討(見直し)にあたる考え方について

## 1. 検討に至る背景

- 1) 開館時間等に関するニーズ〔開館時間を早める・閉館を遅くする・祝日開館する〕
  - ・地域要望
  - ・市議会での一般質問
  - ・利用者からの意見
- 2) 検討の目的と効果
  - ・利用サービスの向上、充実
  - ・利用の促進、生涯学習の推進

## 2. 見直しの考察

### ■ 2-1 開館において － 早期開館の考察 －

〔前提:業務時間 8時30分～17時15分 / 開館時間10時00分～18時00分〕

- 1) 開館前の準備や業務に一定の時間を要し、また開館後のスムーズな運営のためには、それらを一定こなしておく必要があります。主な内容は以下のとおり。
  - ・館内日常清掃
  - ・返却ポストの図書回収、返却処理 ※一部の館においては、外部ポスト分を含む
  - ・予約図書の抽出、準備
  - ・各館回送図書の返却処理及び貸出(予約分含む)準備
  - ・予約図書の貸出連絡
  - ・新着雑誌受入登録

※ 以上の業務を一定行うのに、1時間30分程度を要するところです。

- 2) 上記の準備や業務を一段早めるには、業務時間前(外)の体制を整える必要があり、引いてはコスト増につながります。

### ■ 2-2 閉館において － 延長開館の考察 －

- 3) 前述の2)と逆に、業務を一段延ばすには、業務時間後(外)の体制を整えることや、施設の維持経費(電気代等)を必要とし、コスト増につながります。

※ 現状も、夕方の業務時間と開館時間差部分については、遅く出勤する職員を一定配置する体制で運営しています。(遅くするにも、基準勤務時間があるため限度があります。)

■ 2-3 現状に即した検討

- 1) 現状の体制やコスト増につながらない範囲
- 2) 業務及び利用者への影響につながらない範囲
- 3) 近隣図書館の開館状況としては、9時開館は少なく、また平日19時閉館とされている館も少ないです。  
〔土日の閉館は、木津川市と同様に17時とされている館がかなり多い。〕

3. 見直しにあたり

- 1) 関係例規〔図書館条例施行規則〕の改正
- 2) 業務の合理化と効率化、内部研修の充実等
- 3) 利用者への周知、広報等

4. その他

合併前の旧加茂町では、9時30分開館としていた経過があります。

		全 体		【参考】 比率		アンケート回答先					
				回答数 (A)	期間中 利用者 (B)	中央	加茂	山城			
アンケートの回答数 (A)		1,238				756	353	129			
アンケート期間中の利用者数 (B)		8,694				5,189	2,024	1,481			
回答率		14.2%				14.6%	17.4%	8.7%			
問1	(1) 木津川市立図書館の開館時間・日について	1,210		※この欄内の比率は、項目内のものです。		97.7%	13.9%	736	346	128	
	a. 満足	321	26.5%	73.6%	25.9%	71.97%	3.7%	10.2%	191	76	54
	b. おおむね満足	570	47.1%		46.0%		6.6%		345	170	55
	c. どちらでもない	48	4.0%		3.9%		0.6%		29	16	3
	d. やや不満	243	20.1%		19.6%	21.9%	2.8%	3.1%	154	75	14
	e. 不満	28	2.3%		2.3%		0.3%		17	9	2
<p>注)問1(2)については、(1)の問いに、d. やや不満 及び e. 不満 とされた方に対してのものでしたが、想定以上の回答があったため、比較比率としては見極めにくいことから、参考として見ていきます。</p>											
(2) 問1で、「やや不満」「不満」と答えた方におたずねします。 どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。		515		41.6%		5.9%		333	149	33	
1. もっと早く開館する		3		1.4%		0.2%		0.03%	2	1	
a. 9時30分から		76		35.7%		6.1%		0.87%	45	24	7
b. 9時から		128		60.1%		10.3%		1.47%	82	41	5
c. それ以前		6		2.8%		0.5%		0.07%	3	2	1
計		213		17.2%		2.4%		132	68	13	
2. もっと遅くまで開館する		5		3.1%		0.4%		0.1%	5		
a. 6時30分まで		40		24.5%		3.2%		0.46%	25	13	2
b. 7時00分まで		92		56.4%		7.4%		1.06%	65	20	7
c. それ以降		26		16.0%		2.1%		0.30%	21	4	1
計		163		13.2%		1.9%		116	37	10	
3. 休館日を変更する		73		5.9%		0.8%		47	20	6	
祝日開館に関すること		33		45.2%		2.7%		0.4%	20	12	1
<input type="checkbox"/> 祝日開館する		1		1.4%		0.08%		0.01%			1
<input type="checkbox"/> その他		6		8.2%		0.48%		0.07%	6		
その他開館に関すること		4		5.5%		0.32%		0.05%	2	1	1
<input type="checkbox"/> 毎月最終金曜 開館		4		5.5%		0.32%		0.05%	3		1
<input type="checkbox"/> 月曜開館する		6		8.2%		0.48%		0.07%	4	2	
<input type="checkbox"/> その他		2		2.7%		0.16%		0.02%	2		
平日休館に関すること		2		2.7%		0.16%		0.02%	2		
<input type="checkbox"/> 休館日が多すぎる		2		2.7%		0.16%		0.02%	2		
<input type="checkbox"/> 休館日が多い		12		16.4%		0.97%		0.14%	5	5	2
<input type="checkbox"/> その他		2		2.7%		0.16%		0.02%	2		
その他		1		1.4%		0.08%		0.01%	1		
<input type="checkbox"/> 土日18時まで											
<input type="checkbox"/> その他											
4. その他		66		5.3%		0.8%		38	24	4	
図書館資料に関すること		3		4.5%		0.2%		0.0%	1	2	
開館時間		1		1.5%		0.08%		0.01%	1		
<input type="checkbox"/> 平日9時から											
<input type="checkbox"/> 平日9時30分から		3		4.5%		0.24%		0.03%	1	2	
<input type="checkbox"/> 土日9時から											
<input type="checkbox"/> 土日9時30分から											
閉館時間		16		24.2%		1.29%		0.18%	13	3	
<input type="checkbox"/> 土日18時まで		1		1.5%		0.1%		0.0%		1	
<input type="checkbox"/> 平日18時30分まで											
<input type="checkbox"/> 平日19時まで		4		6.1%		0.32%		0.05%	3	1	
<input type="checkbox"/> 土日18時30分まで		1		1.5%		0.08%		0.01%	1		
<input type="checkbox"/> 土日19時まで		10		15.2%		0.81%		0.12%	8	2	
<input type="checkbox"/> 時間延長											
開・閉館日		9		13.6%		0.73%		0.10%	2	5	2
<input type="checkbox"/> 祝日開館する		1		1.5%		0.1%		0.0%	1		
<input type="checkbox"/> 月曜開館する		3		4.5%		0.24%		0.03%	2	1	
<input type="checkbox"/> その他		5		7.6%		0.40%		0.06%		5	
その他		2		3.0%		0.16%		0.02%	1	1	
施設・設備に関すること		3		4.5%		0.24%		0.03%	1	1	1
職員に関すること		4		6.1%		0.32%		0.05%	3		1

※図書館システム更新により3/1～14まで休館

	全 体	【参考】 比率		アンケート回答先			
		回答数 (A)	期間中 利用者 (B)	中央	加茂	山城	
問2 あなたが図書館サービスの中で最も充実してほしい事はなんですか。	1,388	112.12%	15.97%	873	401	114	
a. 資料(本・CD・DVDなど)の充実	859 61.9%	69.39%	9.88%	536	243	80	
b. 開館日・開館時間の充実	207 14.9%	16.72%	2.38%	125	72	10	
c. 職員の充実	30 2.2%	2.42%	0.35%	17	8	5	
d. 施設・設備の充実	194 14.0%	15.67%	2.23%	139	47	8	
e. 行事・イベントの充実	98 7.1%	7.92%	1.13%	56	31	11	
問3 あなたのことについて、お聞かせください。(2019.3月末 利用登録者の状況)							
年齢	( 28,621 )	<b>1,212</b>	97.90%	13.94%	738	347	127
a. 10代	( 7,993 27.9% )	<b>22</b> 1.8%	1.78%	0.25%	18	1	3
b. 20代	( 2,451 8.6% )	<b>19</b> 1.6%	1.53%	0.22%	12	3	4
c. 30代	( 3,419 11.9% )	<b>186</b> 15.3%	15.02%	2.14%	135	31	20
d. 40代	( 5,367 18.8% )	<b>307</b> 25.3%	24.80%	3.53%	219	50	38
e. 50代	( 2,708 9.5% )	<b>135</b> 11.1%	10.90%	1.55%	88	34	13
f. 60歳以上	( 6,683 23.3% )	<b>543</b> 44.8%	43.86%	6.25%	266	228	49
性別		<b>1,182</b>	95.48%	13.60%	719	338	125
a. 男性	( 11,069 38.7% )	<b>429</b> 36.3%	34.65%	4.93%	262	126	41
b. 女性	( 17,552 61.3% )	<b>753</b> 63.7%	60.82%	8.66%	457	212	84
住所		<b>1,206</b>	97.42%	13.87%	736	345	125
a. 木津川市木津エリア	( 18,103 63.3% )	<b>760</b> 63.0%	61.39%	8.74%	673	47	40
b. 木津川市加茂エリア	( 5,521 19.3% )	<b>312</b> 25.9%	25.20%	3.59%	21	285	6
c. 木津川市山城エリア	( 3,217 11.2% )	<b>84</b> 7.0%	6.79%	0.97%	14	2	68
d. 木津川市以外	( 1,780 6.2% )	<b>50</b> 4.1%	4.04%	0.58%	28	11	11
問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。	<b>580</b>	46.85%	6.67%	357	181	42	
全般	<b>48</b> 8.3%	3.88%	0.55%	27	14	7	
図書館資料に関すること	<b>130</b> 22.4%	10.50%	1.50%	75	47	8	
図書館サービスに関すること	<b>107</b> 18.4%	8.64%	1.23%	55	39	13	
開館日・開館時間に関すること	<b>43</b> 7.4%	3.47%	0.49%	27	14	2	
曜日	祝日開館に関すること <input type="checkbox"/> 祝日開館する <input type="checkbox"/> その他	<b>2</b>			1	1	
	その他開館に関すること <input type="checkbox"/> 毎月最終金曜 開館 <input type="checkbox"/> 月曜開館する <input type="checkbox"/> その他	<b>3</b>			3		
	平日休館に関すること						
	その他休館に関すること <input type="checkbox"/> 休館日を無くす <input type="checkbox"/> 休館日が多い <input type="checkbox"/> その他	<b>2</b>			1		1
	その他	<b>4</b>			3		1
	開館時間 <input type="checkbox"/> 平日9時から <input type="checkbox"/> 平日9時30分から <input type="checkbox"/> 土日9時から <input type="checkbox"/> 土日9時30分から	<b>2</b> <b>3</b> <b>3</b> <b>1</b>			2 3	3	
時間	閉館時間 <input type="checkbox"/> 土日18時まで <input type="checkbox"/> 平日18時30分まで <input type="checkbox"/> 平日19時まで <input type="checkbox"/> 土日18時30分まで <input type="checkbox"/> 土日19時まで <input type="checkbox"/> 時間延長	<b>5</b> <b>3</b> <b>3</b> <b>12</b>			3 1 2	2	
	その他	<b>3</b>			2	1	
	図書館システムに関すること	<b>23</b> 4.0%	1.86%	0.26%	13	8	2
	施設・設備に関すること	<b>81</b> 14.0%	6.54%	0.93%	51	27	3
	駐車場に関すること	<b>60</b> 10.3%	4.85%	0.69%	49	9	2
職員に関すること	<b>70</b> 12.1%	5.65%	0.81%	44	21	5	
その他	<b>18</b> 3.1%	1.45%	0.21%	16	2	0	

## 周辺自治体等図書館開閉状況一覧

2019/4/1現在 各図書館HP・府立図書館HPより

: 昨年度からの変更部分

図書館名	休館日			開閉時刻		備考
	週	整理日	年末年始	平日	土・日・祝	
亀岡市立図書館	中央館	月(祝日含む)	最終金	12/29~1/1	9:00~18:00 金のみ9:00~20:00	同左
	大井分館	月・祝日	同上	同上	10:00~18:00	同左
	ガレリア分館	木(祝日の場合、金) ・ガレリア休館日	同上	同上	10:00~19:00	同左
	馬堀分館	月・祝日	同上	同上	10:00~18:00	同左
	川東地域図書館	水土以外・祝日		同上	13:00~17:00	同左
	西部分室	同上		同上	同上	同上
向日市立図書館	月(祝日の場合は翌平日) 祝日の翌平日	月初平日	12/28~1/4	10:00~18:00	10:00~18:00	
長岡京市立図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	月初平日	12/28~1/4	10:00~19:00	10:00~17:00	
宇治市	中央図書館	月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日	第4木 (祝の場合は翌日)	12/28~1/4	9:00~18:00	9:00~17:00
	東宇治図書館	同上	同上	同上	9:00~17:00	同上
	西宇治図書館	同上	同上	同上	同上	同上
城陽市立図書館	月(祝の場合は翌日) 祝の翌平日	最終木	12/27~1/4	9:30~18:00	同左	
久御山町立図書館	月(祝日の場合は翌日)	末日、その日が 休館なら翌日	12/28~1/4	9:30~19:00	9:30~17:00	
八幡市立	八幡市民図書館	金・祝日(土・日は開館)	最終木	12/28~1/4	10:00~19:00	10:00~17:00
	男山市民図書館	月(祝日の場合基本開館、閉館 の祝日もあり)、祝日の翌平日	同上	同上	同上	同上
京田辺市立	中央図書館	月(祝日の場合、翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	最終金	12/28~1/3	10:00~18:00	10:00~17:00
	北部分室	同上	同上	同上	同上	同上
	中部分室	同上	同上	同上	同上	同上
井手町図書館	月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日	最終木	12/27~1/4	4月~9月=10:00~18:00 10月~3月=10:00~17:00	同左	
宇治田原町立図書館	火(祝日の場合も閉館)	最終木	12/28~1/4	10:00~18:00	10:00~17:00	
精華町立図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	最終木	12/28~1/4	10:00~18:00	9:00~17:00	
木津川市立	中央図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(日を除く)	最終金	12/28~1/4	10:00~18:00	10:00~17:00
	加茂図書館	〃	〃	〃	〃	※ 祝日休館 (日曜祝日を除く)
	山城図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日の翌日	〃	〃	〃	10:00~17:00
奈良市北部図書館	月(祝日の場合は開館)		12/29~1/4	9:30~19:00	同左	
生駒市図書館	月(祝日の場合は開館)	第1金 (原則)	12/28~1/4	9:30~17:00 生駒駅前のみ9:30~20:00	全館 =9:30~17:00	

【参考】 府以南 24 館・室のうち 9時開館:

4 館

※木津川市含む

9時30分開館:

2 館

平日19時閉館:

5 館

(土日17時閉館:

17 館

※ 木津川市と同様)



## 図書館の運営見直し〔開館時間を早める変更〕について

教育部社会教育課 木津川市立図書館

合併後十数年が経過し、社会情勢の変化とともに、高まる利用者ニーズを受け止め、利用者サービスの向上と充実を図るため、図書館運営のあり方を見直し、図書館の開館時間を早める変更をします。

### 提案事項の概要

#### 1. 変更（改正）内容

- 図書館の開館時間を変更〔30分早める〕  
現 行：10時00分  
変更後： 9時30分
- 木津川市図書館条例施行規則の一部改正  
（第3条第1項 「開館時間及び休館日についての記載を変更」）
- 見直しにあたっての検討と検証  
検討 1) これまでの要望等を十分に受け止める。  
2) アンケート結果から、より充実を求める声をくみとる。  
3) 総合計画で定義する内容及び市政の推進、そして図書館利用の推進を図る。  
検証 1) 現状の体制やコスト増につながらない範囲  
2) 業務及び利用者への影響につながらない範囲  
3) 近隣市町図書館の状況等も参考として  
4) 実務の効率化・合理化のための見直し

#### 2. 施行（改正）時期

令和2年4月1日

#### 3. 参 考

- 京都府以南の開館状況（全24館・室）  
9時00分：4館                      9時30分：2館
- 合併前の旧加茂町では、9時30分の開館でした。

## 令和2年度 事業・予算について

### 1. 計画的な運営

- ・施設の長寿命化と事業運営の見直し
  - … 特に老朽化が進む中央図書館に関し、施設の長寿命化を図るべく、主要設備の更新（空調及び電気設備等）や躯体の改修（防水対策）を段階的に進めていくため、全体設計にまず取り組みます。
  - また、図書館運営全般の見直しとして、運営経費の縮減〔3館の事務機器や消耗品等の一括契約や購入など〕に向けた検討を深めます。
- ・蔵書のあり方
  - … 蔵書のあり方の見直しとして、3館の蔵書状況や利用の推移を念頭に、各館の蔵書バランスと計画的な図書購入を検討し、利用者サービスの充実を図っていきます。
- ・人員体制の確保と人材育成
  - … 上記の課題に取り組む必要な人員体制と配置、令和2年度からはじまる会計年度任用職員制度に伴う人員の確保、そして人材の育成を図っていきます。

### 2. 計画と必要に応じた予算措置(確保)

- ・各課題における内容精査と年次計画案づくり
- ・計画案に基づく費用等の把握
- ・計画に基づいた予算準備 ⇒ 措置（確保）

### 3. 当面の目標

- ・施設の長寿命化や事業運営の見直しについて、具体化していきます。
- ・図書購入について、当面の計画を考察していきます。

### 4. その他

- ・平成30年度に行いました図書館利用者アンケートの結果や、これまでのご要望やご意見、図書館を取り巻く現状を念頭に、利用者ニーズを踏まえたより良い運営（利用者サービスの向上・充実）に努めていきます。

## 図書館図書不法投棄について(経過報告)

### 1. その後の経過等

#### ◆令和元年5月の事件に係る被害届

届出：令和元年8月27日（火）午前10時30分

内容：令和元年5月5日から19日にかけて、木津川市内3ヶ所、市外2ヶ所で不法投棄された図書館図書について、木津警察署に盗難被害があったと届けました。

被害として、投棄された全67冊〔被害算定総額101,395円〕のうち、盗難(窃盗罪)の時効を過ぎていない27冊の図書、被害額41,104円としています。

### 2. 新たな事件

#### ◆宇治市内にて

発生：令和元年8月7日（木）

場所：宇治市仁尾の乗馬クラブ付近の道端発見

状況：174冊（8図書館） ※10冊程度で紐束ねたもの

うち木津川市立図書館 5冊（全て山城図書館分）

〔被害算定総額：11,043円〕

#### ◆本件に係る被害届

届出：令和元年10月16日（水）午後1時30分

内容：投棄された状況から、5月の事件との関連性が高いことから、木津警察署との事前相談を経て「被害品追加届」として、追加の盗難被害があったと届けました。

投棄された全5冊は、盗難(窃盗罪)の時効を過ぎておらず、被害としては、被害算定総額どおりの11,043円としています。