

市内バス無料 Day の実施結果について

10月30日（日）、11月6日（日）、11月13日（日）の合計3日間に、市内バスの利用者増加を目的に、「市内バス無料 Day」を実施しました。

以下、実施結果の報告となります。

I. 市内バス無料 Day 実施にかかる広報活動

- ①市内バス無料 Day のチラシ（無料券）を 45,000 部作成。市10月号広報に全戸配布（32,500 部）した他、市内施設に配架を行った（68 施設、約 12,500 部）
- ②公共交通だよりに記事掲載（10月号・11月号）
- ③定例記者会見にて発表
- ④乗換案内サイト（ジョルダン、ナビタイム）に事業周知
- ⑤市内バス無料 Day のポスターを作成し、掲示（市役所本庁、加茂支所、山城支所、西部出張所、JR 木津駅、JR 加茂駅）
- ⑥市ホームページに掲載。順次更新を行う。（5,378view）
- ⑦市 Facebook にて事業周知（3回）
- ⑧市公式 LINE にて事業周知（3回）

II. 市内無料 Day 利用者数実績

	10月30日	11月6日	11月13日	合計
路線バス	3,818	3,910	3,325	11,053
きのつバス（3系統）	864	855	651	2,370
当尾線	227	211	113	551
山城線	111	364	54	529
神童子線	2	2	0	4
奥畑線	5	16	2	23
加茂デマンド	9	1	8	18
合計	5,036	5,359	4,153	14,548

Ⅲ. 市内バス無料 Day の事業効果

○市内バス無料 Day 利用者の満足度が高く、バスに対して、好意的な印象を持っていた。 (大変満足、やや満足 70.7%)

○新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、公共交通機関利用への抵抗を持たれがちだが、市内バス無料 Day をきっかけに公共交通機関が安心して使うことができることを認識していただけた。 (安心して使えると思う、やや思う 79.3%)

○日頃、バスを利用されない方について、バスを利用するきっかけに繋がった。 (日頃バス利用月数回程度以下の利用者 69.5%)

○市内バス無料 Day をきっかけに、今後のバス利用に繋がるように意識付けができた。 (今後バスを使っていくと思う、やや思う 72.5%)

○アンケート結果を踏まえると、利用者の傾向として、鉄道駅へのアクセスとして利用されていることを再認識でき、既存コミュニティバス路線展開は利用者のニーズに合致していることが分かった。

○市内バス無料 Day の実施により、12月のコミュニティバス利用者数が増加した。 (R3.12 利用者：19,368人、R4.12 利用者：20,823人)

きのつバス乗車人数分析（無料券とIC利用合算）

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.10.30	R4.10.23	昨年日曜日
木-1	453	106	136
木-2	113	63	51
木-3	298	131	100
合計	864	300	287

・きのつバス全体で、先週の利用者と比べて3倍近いの利用者があった。
 ・当日は、快晴であったため、おでかけでの利用が多いと見込まれる。
 ・特に、木-1の利用者の増加が著しい。平日の利用者も順調に回復している路線であり、梅美台・州見台の住宅地から高の原駅や木津駅への移動手段として利用される方が多いと推測される。

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.11.6	R4.10.23	昨年日曜日
木-1	438	106	95
木-2	120	63	64
木-3	297	131	109
合計	855	300	268

・きのつバス全体で、先々週の利用者と比べて3倍近いの利用者があった。
 ・先週の無料Dayと同程度で推移。天候も同じく快晴であった。

③令和4年11月13日（日）木の津まつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.11.13	R4.10.23	昨年日曜日
木-1	275	106	105
木-2	102	63	55
木-3	274	131	95
合計	651	300	255

・きのつバス全体で、3週間前の利用者と比べて2倍弱の利用者があった。
 ・当日は、雨天であったため先週の利用者からは減少となっている。
 ・一方、木-3は利用者が先週と変わっていない。これは、木-3が木の津まつりの会場である「中央体育館」に停車する唯一のバスであることが要因となっている。

当尾線乗車人数分析（無料券とIC利用合算）

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.10.30	R4.10.23	昨年日曜日
当尾線	227	67	35

- ・先週の利用者比べて3倍強の利用者があった。
- ・当日は、快晴であり、浄瑠璃寺・岩船寺方面に行かれるシニア層が多かった。

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.11.6	R4.10.23	昨年日曜日
当尾線	211	67	56

- ・先々週の利用者比べて3倍強の利用者があった。
- ・先週の無料Dayと同程度で推移。天候も同じく快晴であった。

③令和4年11月13日（日）木の津まつり

※直近の日曜日利用者と昨年度の同日日曜日利用者とを比較

	R4.11.13	R4.10.23	昨年日曜日
当尾線	113	67	54

- ・3週間前の利用者比べて2倍弱の利用者があった。
- ・当日は、雨天であったため先週の利用者からは減少となっている。
- ・神社仏閣への参拝目的の方が多く路線であるため、天候に左右されやすいと考えられる。

山城線乗車人数分析

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.10.30	同週平日	昨年同週
山城線	111	45	47.8

- ・通常時と比べ約2.5倍の利用があった。
- ・利用としては、木津駅を中心として、アスパアやましろやJR駅の利用が多かった。
- ・アスパアやましろにて、発表会が開催されていたため、その参加者の利用が多かったと推測される。
- ・小人の利用者が通常より多かった。棚倉駅から小人だけで乗車して木津駅まで利用されていた。
- ・家族連れで行先を決めずにただバスに乗られている例もあったとのこと。

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.6	同週平日	昨年同週
山城線	364	51.5	50

- ・通常時比べて約7倍の利用があった。
- ・利用としては、木津駅とやましろまつり開催場所であるアスパアやましろ間の利用が飛びぬけて多かった。次点で、蟹満寺に行かれる方が多かった。
- ・午前中は、積み残しが発生し、市役所職員による代替輸送を行った。
11:30セレナ：8名（大人6名、子供2名）木津駅～アスパアやましろ
11:30軽バン：3名（大人1名、子供2名）木津駅～アスパアやましろ
11:45セレナ：2名（大人2名、子供0名）アスパアやましろ～蟹満寺
- ・通常山城線は、小人利用がほとんどないが、当日は子連れの方や子供だけでバスに乗られているのも見受けられた。
- ・ベビーカーを乗せて乗車される方も見受けられた。

③令和4年11月13日（日）木の津まつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.13	同週平日	昨年同週
山城線	54	46.6	49.2

- ・通常時と同程度の利用にとどまった。雨天であったことが利用者数が伸びなかった理由と考えられる。（先週、先々週は晴天）
- ・乗降地としては、木津駅、棚倉駅、アスパアやましろが多い。
- ・子どもの利用が無く、平常時の山城線と同様となった。
- ・集客施設等が無い停留所での乗降もあったため、地元の方が日常利用として乗車されたと見込まれる。

奥畑線乗車人数分析

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.10.30	同週平日	昨年同週
奥畑線	5	5.6	5.2

- ・通常時と利用者数は変わらない。
- ・加茂駅を起終点とした利用がほとんどで、かもまつりに起因するものと推測される。

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.6	同週平日	昨年同週
奥畑線	16	10	10.8

- ・通常時と比べて微増している。
- ・加茂駅～海住山寺口間の利用が多く、海住山寺に参拝される方が多かった。
- ・その他の利用としては、地元の方の加茂駅への利用があったと推測される。

③令和4年11月13日（日）木の津まつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.13	同週平日	昨年同週
奥畑線	2	6.8	6.4

- ・通常時よりも利用者が少なかった。雨天が影響したと考えられる。
- ・利用は、奥畑～加茂駅間の往復。地元の方の利用。

かもバスデマンド路線乗車人数分析

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.10.30	同週平日	昨年同週
山田線	0	0.8	1.4
大畑線	2	0.2	0.4
観音寺線	0	0	0
南加茂台線	0	0.6	0.4
銭司線	5	0.6	0.2
西線	2	0.4	0.8
合計	9	2.6	3.2

- ・通常時と比べると利用数は多少増えた。
- ・利用としては、加茂駅、加茂支所を中心とした利用が多かった。
- ・銭司線：くにおみや学習館⇒加茂駅西口（大人2人、子供3人）計1便
- ・大畑線：加茂駅東口⇒大畑（大人1人）、大畑⇒加茂支所（大人1人）計2便
- ・西線：加茂支所⇒西（大人1人）、西⇒加茂駅西口（大人1人）計2便

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.6	同週平日	昨年同週
山田線	1	1.5	0.8
大畑線	0	0.5	0.2
観音寺線	0	0	0
南加茂台線	0	1.1	0.8
銭司線	0	1.1	0.8
西線	0	0.5	1.8
合計	1	4.7	4.4

- ・通常時よりも利用が少なかった。
- ・利用は1本のみ。
- ・山田線：加茂駅東口⇒山之上（大人1人）計1便

③令和4年11月13日（日）木の津まつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.6	同週平日	昨年同週
山田線	0	1	1
大畑線	0	0	0.6
観音寺線	0	0	0
南加茂台線	2	0.2	1.4
銭司線	2	0.6	0.6
西線	4	1.4	0.8
合計	8	3.2	4.4

- ・通常時と比べると利用数は多少増えた。
- ・利用としては、加茂駅を中心とした利用が多かった。
- ・南加茂台線：加茂駅東口⇒南加茂台小学校（大人1人）、南加茂台保育園⇒加茂駅東口（大人1人）計2便
- ・銭司線：加茂駅西口⇒恭仁宮跡（大人1人）、恭仁宮跡⇒加茂駅西口（大人1人）計2便
- ・西線：恭仁宮跡⇒加茂駅西口（大人2人）、加茂駅西口⇒恭仁宮跡（大人2人）計2便

神童子線乗車人数分析

①令和4年10月30日（日）かもまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.10.30	同週平日	昨年同週
神童子線	2	1	0

- ・通常時と利用者数は変わらない。
- ・やすらぎ苑⇒神童子間の往復。同一人物（市外在住）

②令和4年11月6日（日）やましろまつり

※同週の平日平均と昨年度の同週平日平均と比較

	R4.11.6	同週平日	昨年同週
神童子線	2	1	0

- ・通常時と利用者数は変わらない。
- ・やすらぎ苑⇒神童子間の往復。同一人物（市外在住）
- ・山城線からの乗り継ぎ券を利用

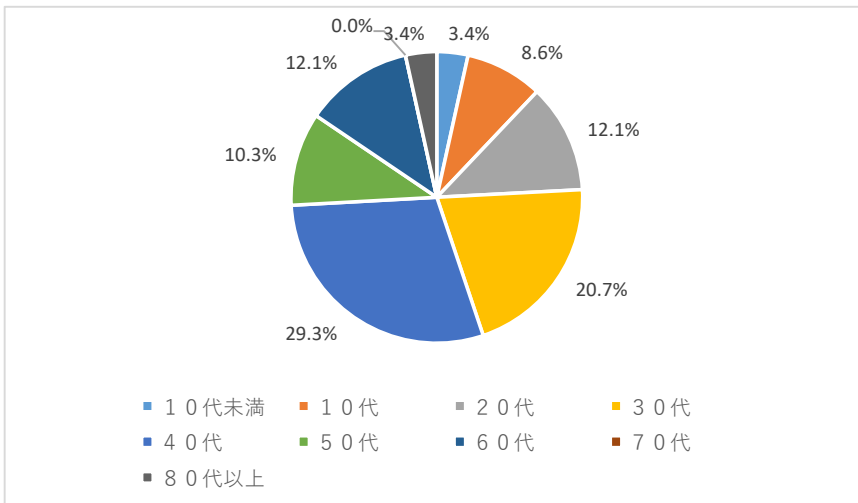
③令和4年11月13日（日）きのつままつり

- ・利用なし

○市内バス無料Dayアンケート結果

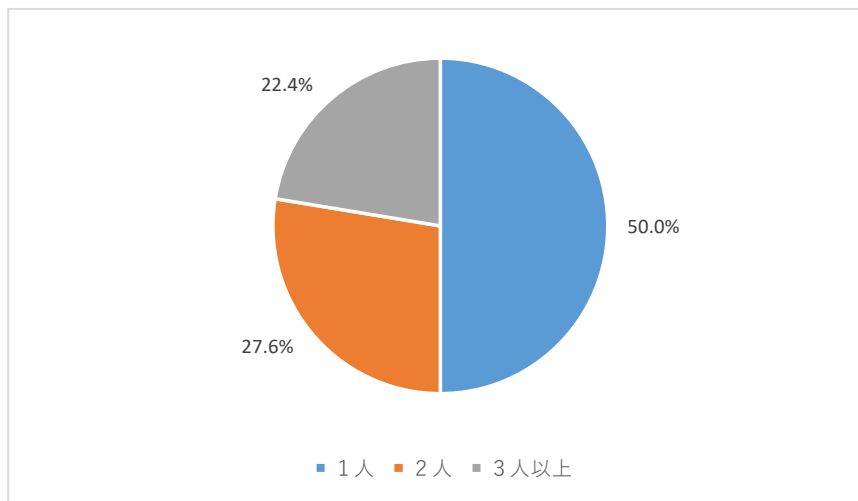
アンケート回答58件

①利用された方の年齢



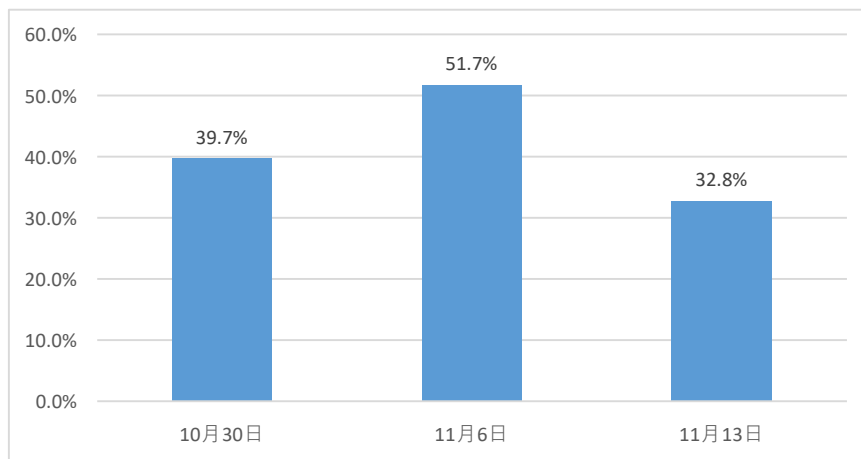
- ・40代と30代の利用者からの回答で、50%を占めている。
- ・その他の年齢層からも一定の回答があったため、幅広い世代が利用されたと推測される。

②市内バス無料Dayに参加された人数



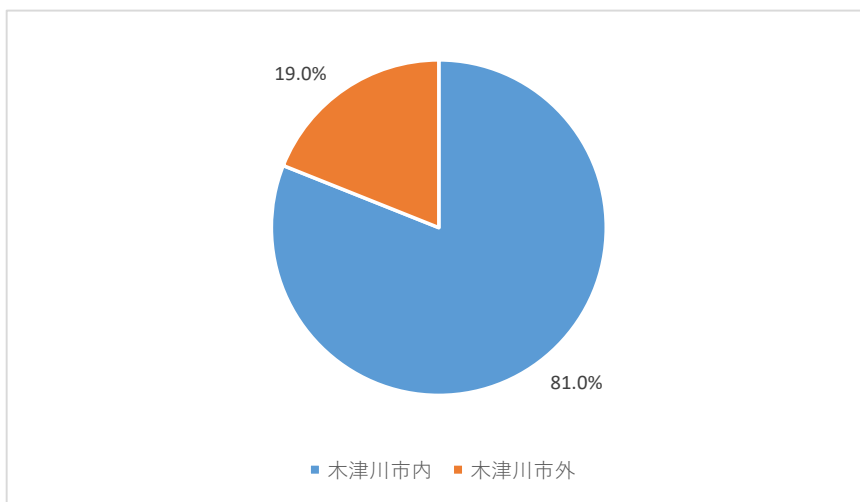
- ・1人で参加された方が50%、複数人で参加された方が50%となっている。
- ・1人で参加された方は日常利用、複数人利用の方は、お祭りやお出かけなどで利用されたと推測される。

③無料Dayに参加した日



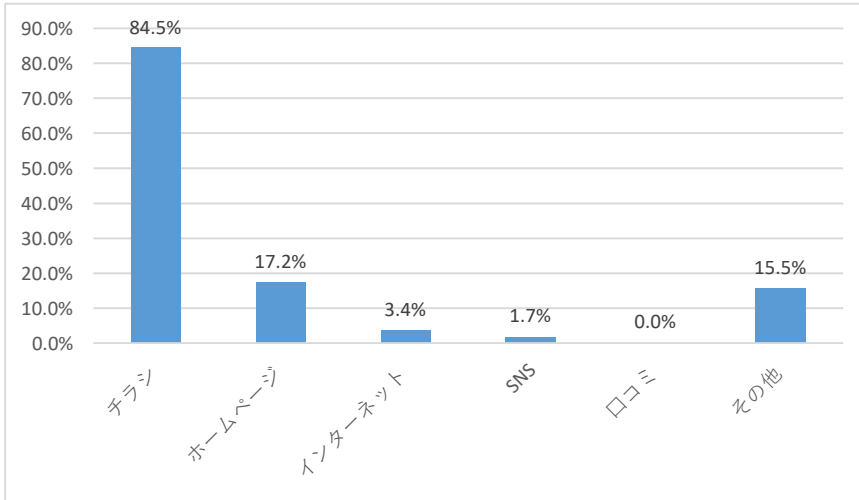
- ・ 11月6日の参加者が一番多かった。（やましろまつり開催日）
- ・ 11月13日は雨天であったため、天候により減少したものと推測される。

④参加者住所



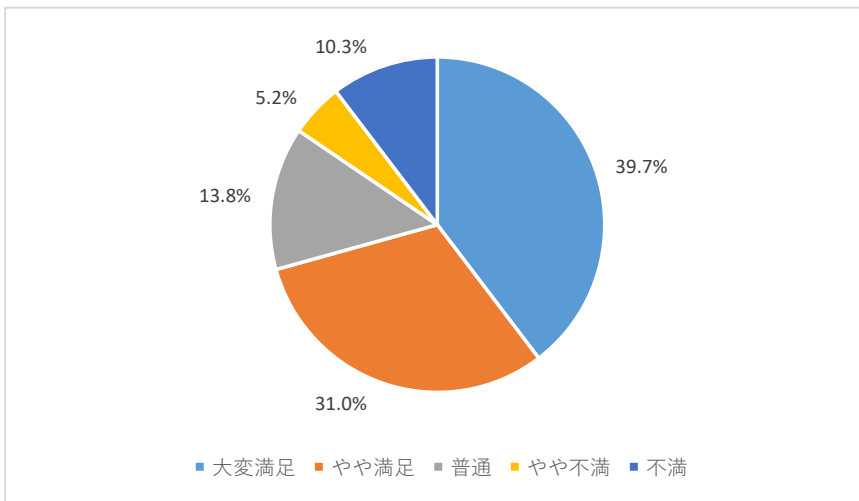
- ・ 市内居住者が8割を占めており、市内居住者の利用促進に繋がっている。
- ・ 市内居住の方の8割が木津地域からとなっていた。
- ・ 市外居住者の7割が大阪府から、次いで京都府、奈良県からとなっていた。

⑤市内バス無料Dayを知ったきっかけ



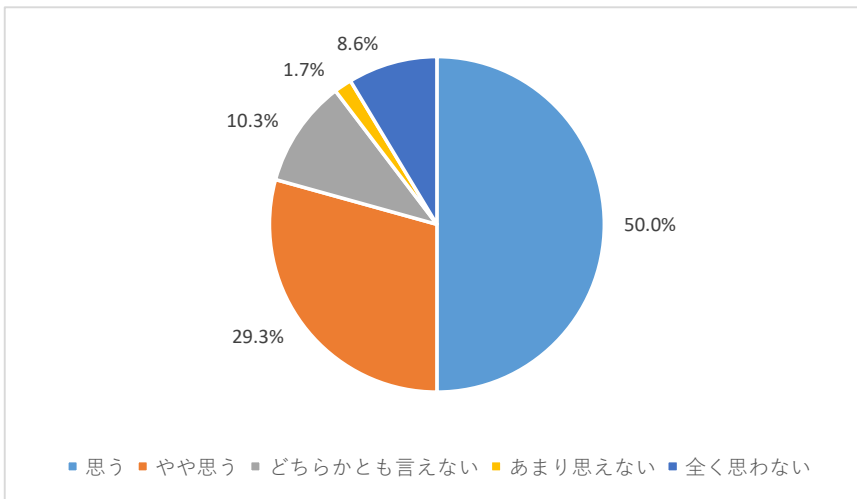
- ・チラシで知られた方が8割を超えている。チラシは、10月号広報への折込みにより全戸配布したことと、各関係機関への配架したことが効果として現れている。
- ・市内市外、年齢に関係なく、チラシで知った方が、最も多かった。

⑥市内バス無料Dayの満足度



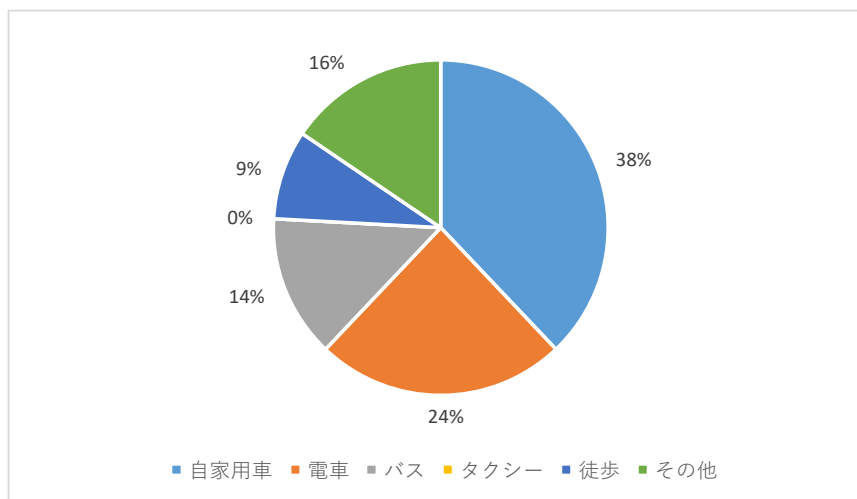
- ・大変満足とやや満足の合計値が7割を超えているため、事業としての満足度は高いと言える。
- ・年齢別で見ると、10代、30代、40代の満足度が高く、60代が最も不満と回答された方が多かった。
- ・不満と答えられた方の大半が60歳以上の普段バスを利用されない層であった。利用されない理由として、便数が少ない、乗り方・行先が分からないという項目を共通して選択されていたため、その点に不満を感じられていると推測される。
- ・11月6日のやましろまつり開催時の山城線は、積み残しが発生する程に車内が混雑していたため、その点不満と感じられた層もあると推測される。

⑦市内バス無料Dayを通じて、公共交通機関は安心して使えると思えたか



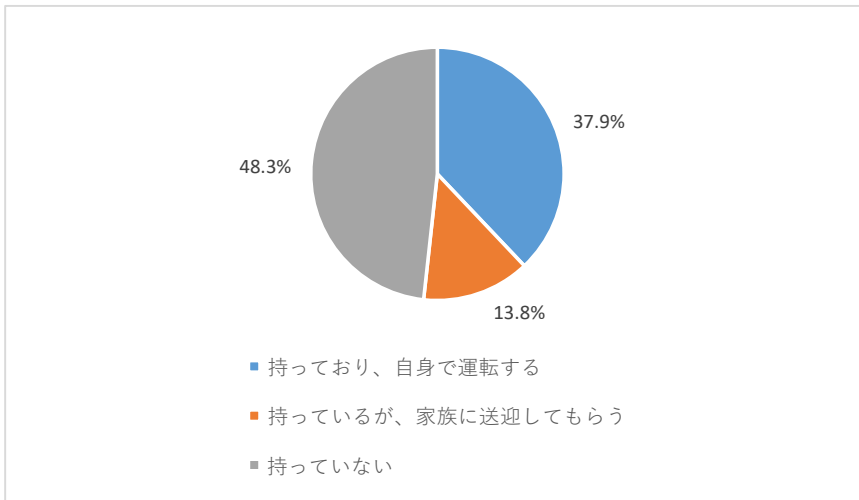
- ・思うと回答された方が、5割となっており、やや思うと回答された方を含むと約8割の方が公共交通機関を安心して使っていけると感じている。
- ・年齢別で見ると、10代～40代までの大部分は安心して利用できると回答され、50代～60代は安心して思わないと回答する割合が他の世代より多かった。
- ・コロナ禍での、バス車内の換気や消毒については、公共交通日よりなどで、発信しているが、実際に利用させていただいて安心を実感していただき、より効果が出たと思われる。
- ・コロナ禍での利用促進策としての目的は果たしていると言える。

⑧普段最も利用される移動手段は何か



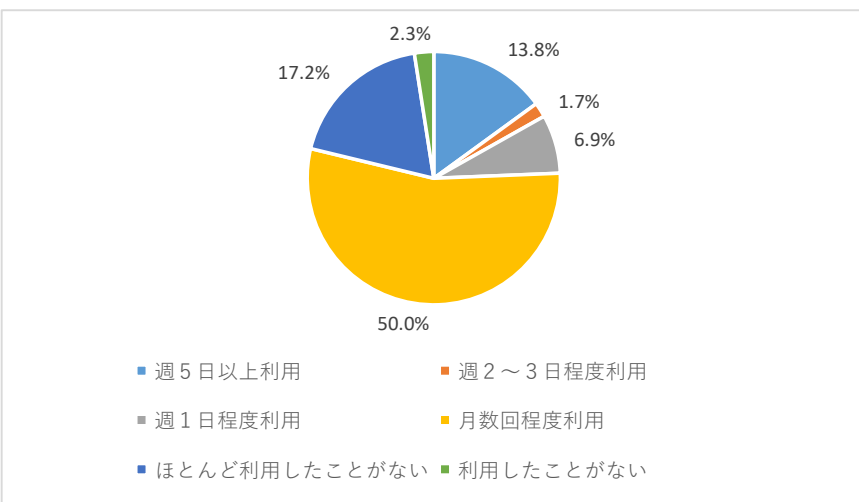
- ・自家用車を利用される方が一番多く、次いで電車が多かった。
- ・年齢別で見ると、80代以上、50代、20代の順に、バスと回答された割合が多かった。10代～20代と50代以降については、バスと回答される方があったが、30代と40代はバスと回答された方はいなかった。30代40代は、自家用車を所有している方が多いことがその要因と推測される。
- ・日頃バスに乗らない方が市内バス無料Dayをきっかけにバスを利用していただけであり、利用促進効果はあったと言える。

⑨自動車運転免許は持っているか



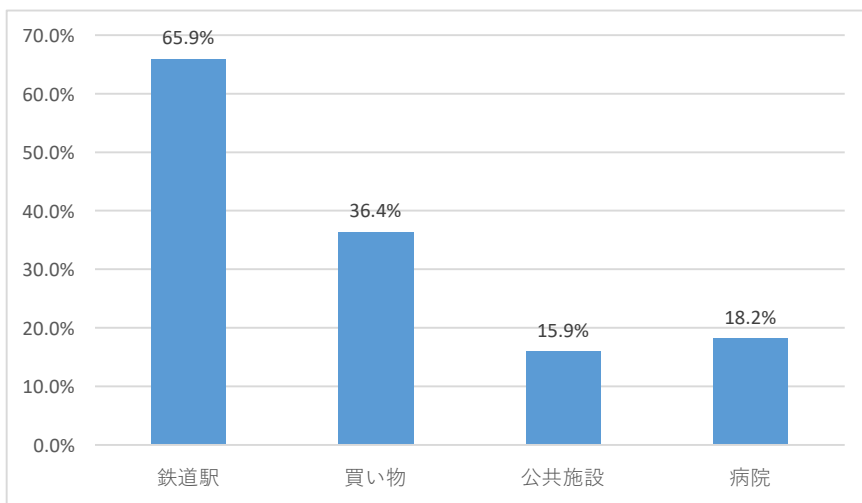
・運転免許証の所持率は、約5割ずつに分かれた。
 ・昨年末の木津川市民の免許保有率は65.7%であるため、運転免許をお持ちでない方が、若干多く市内バス無料Dayに参加いただいていると言える。

⑩普段からバスを利用するか



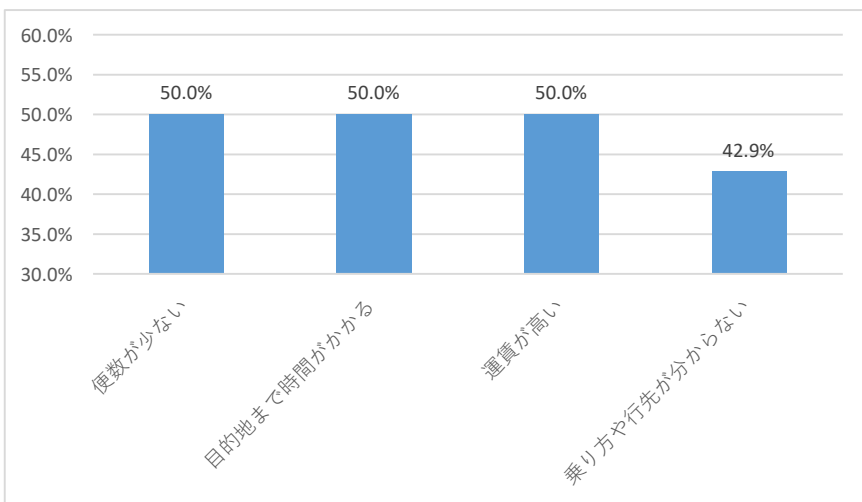
・月数回程度バスを利用される方が一番多く全体の5割を占めている。
 ・ほとんど利用したことがない・利用したことがないと回答された方は、合わせて約2割となっており、普段バスを利用しない層が、市内バス無料Dayを通じての乗車体験ができていていると言える。

⑪（バスを利用されると回答された方）バスを利用してどこに行くことが多いか



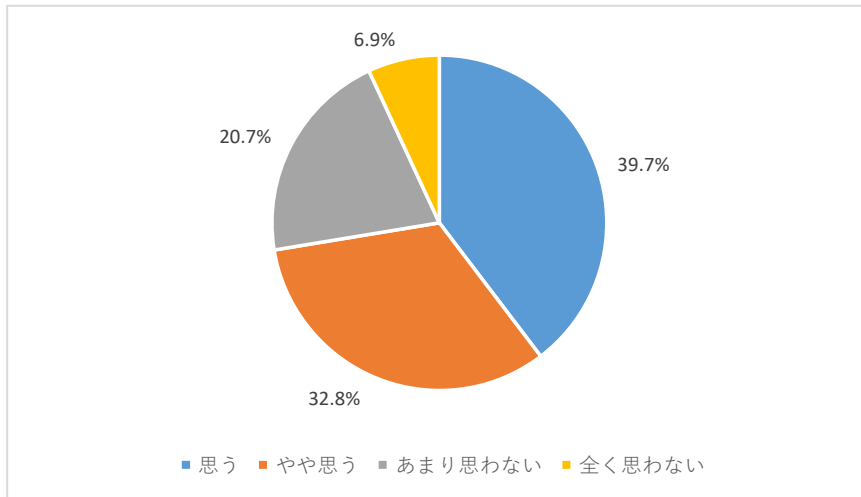
- ・バスを利用して鉄道駅へ行く方が多い。木津川市コミュニティバスは鉄道駅へのアクセスできるように路線展開をしているため、既存路線はニーズにあっていていると言える。
- ・木津川市コミュニティバスのダイヤについては、今まで通り鉄道との接続を重視したものにする必要がある。

⑫（ほとんど利用しない、利用しないと回答された方）バスを利用しない理由は



- ・上記4項目について、全て同じような回答数となっている。
- ・持続可能なコミュニティバスの運行という観点から、見直しが難しい点もあるが、乗り方や行先が分からないという意見については、市からの発信が不足していると言えるので、公共交通だよりでの発信や乗り方教室の実施などを重点的に実施する必要があると考える。

⑬市内バス無料Dayをきっかけに今後バスを使っていくと思うか



・ 7割以上の方が、思う・やや思うと回答しているため、バスの利用促進策としての効果はあったと言える。

・ 年齢別でみると、10代、20代、40代の今後バスを使っていくと回答された方が多く、一方50代と60代は思わないと回答された方が多かった。

・ 全く思わないと回答された方全員が、満足度も不満と回答している。そのうち大半の方がバスを利用したことが無い人で、利用しない理由の共通点として、「乗り方や行先が分からない」と回答していた。実際にバスを利用しても不満ということは、乗り方や行先が分からないという点は解消されていないと考えられるので、初めて利用される方でも分かりやすい利用方法を周知する必要があると考える。市ホームページやバス停標柱などでの発信などを検討する。

○乗車上位3箇所（アンケートより）

きのつバス		
1位	木津駅	17%
2位	梅谷	9%
2位	州見台八丁目北	9%
2位	南陽高校	9%
2位	相楽台東	9%

かもバス		
1位	加茂駅東口	100%

やましろバス		
1位	木津駅	55%
2位	蟹満寺口	9%
2位	棚倉小学校	9%
2位	アスパアやましろ	9%
2位	棚倉駅	9%
2位	上粕	9%

奈良交通路線バス		
1位	加茂駅東口	17%
2位	高の原駅	13%
3位	京大農場	9%

○降車上位3箇所場所（アンケートより）

きのつバス		
1位	高の原駅	29%
2位	木津駅	17%
2位	山田川駅	17%

かもバス		
1位	岩船寺	100%

やましろバス		
1位	アスパアやましろ	45%
2位	棚倉駅	9%
2位	やすらぎ苑	9%
2位	椿井	9%
2位	上粕駅口	9%
2位	蟹満寺口	9%
2位	棚倉小学校	9%

奈良交通路線バス		
1位	近鉄奈良駅	19%
2位	木津駅東口	14%
3位	加茂駅東口	14%
4位	梅美台西	14%

【無料バス体験について】

令和4年12月 / 日

去る10月30日（日）午前7時25分京内橋バス停より、奈良交通バスに乗って下梅谷で降り、次にコミュニティバスに乗る為、梅谷バス停に行き時刻表を見ると日曜日の時刻（1時間30分以上待ち）がないのに気づき、歩いて梅美台2丁目バス停より、奈良交通バスに乗り継ぎ高の原駅まで行き、その後神功4丁目まで行き降りて直ちに高の原駅行に乗って高の原駅までそして高の原駅から学園前駅行がありましたので、乗ってみました。

少し時間がありましたので、ファミリーマートで買い物をし、そして高の原駅行がありましたので、そのバスに乗り高の原駅まで行きコミュニティバスにて高の原イオン経由南陽高校～山田川駅～木津駅西口まで乗りました。

そしてコミュニティバスで茶間屋街経由アスピアやましろ（中学校の音楽発表会あり）～渋川西（木津川市最北端）折り返して蟹満寺口で降りて、天神川沿いを歩いて蟹満寺～綺原神社～コスモス畑を見学しながら、再度蟹満寺口～木津駅西口そしてコミュニティバスにて木津駅西口～いずみホール（市民文化祭発表会：絵&書&写真等）そして歩いて『きづいちにてお好み焼きを食べ』国道24号線沿いの川原田バス停～梅美台西バス停（35分待ち）で降りて、奈良交通バスにて加茂駅（かもまつり）～南加茂台5丁目にて降りました。

【感想】

今回のバス利用は初めての場所ばかりで、とても楽しい時間を過ごしました。そして知らない方との会話もありました。

- ①まったく今回の無料バスのことをご存じないお年寄りの方に、無料バスの事を説明し、バス券を提供しました。→お年寄りにはあまり広報を見ておられない。
 - ②バスの中で、初めてバスに乗るため子どもさんに親御さんが説明されていました。
 - ③木津駅西口で待っていると、どの様に加茂駅前（かもまつりが開催）に行けば良いのかとありましたので、バスで行くのであれば梅谷口～加茂駅に行けると申し上げ、時刻表を見ると発車後のため1時間後になりますので、木津駅からJRで加茂駅に行かれるしかありませんよ。但しお金は要ります旨を伝える。
 - ④私も初めての場所で不安もありましたので、バス運転手さんに聞きました。
- 以上のように、会話等があるのは『バス旅』ではないでしょうか。

【『コミュニティバス』は住民にとって、とても大事な『交通手段』です。】

※私どもは南加茂台住民ですので、その観点から気が付いた事については『別紙』にて提案しますので、ご検討を宜しく申し上げます。

この度、バス無料日に利用してみて、気の付いた点を下記のとおり思いましたので、
 これからの『コミバス等』を利用して良かったと思える様に検討願います。

★ 私の住んでいる場所は南加茂台9丁目です。奈良交通バスを利用して、京内橋で乗って
 関西光科学研究所バス停(1番ロスがない場所)で降りて、高の原駅は奈良交通バスに約36分の
 待ち時間&木津駅はコミバスに約46分の待ち時間がありました。(詳細は下記の通りです。)

- ① 実際に高齢者が長時間待てるかどうか。→10分~15分内の待機を検討要。
 - ② 待機場所は椅子がなく、雨天時はどうして雨をし逃れるのか。→屋根付きバス停を検討要。
 - ③ 待機中にバス利用者がトイレを必要となった場合はどうするのか。→この問題を直ちに解決要。
- ★関西光科学研究所バス停でなく、梅美台4丁目(パローの入り口)に全てを集約させること。

関西光科学研究所バス停の時刻表

バス 行先 曜日	奈良交通バス				きのつバス	
	奈良駅西口		高の原		木津駅~高の原	
	平日	土・日	平日	土・日	平日	土・日
5			51			
6	0・17・48	32・55	6・11・29・39・44・56	15・39		
7	8・20・44	25	1・5・10・17・25・27・51	7・45	33	
8	16・38	25	6・33	24・53	47	
9	1・20	4・25	37	49	47	47
10	1	1	37	36	47	47
11	1	1	37	36	47	47
12	1	1	37	36	47	47
13	1	1	37	36	47	47
14	1	1	37	36	47	47
15	1	1	37	36	47	47
16	1・31	1	37	50	47	47
17	1・14・49	1・8・52	19・45	24・44		
18	5・39	15・46	11・45	46		
19	1・40・56	11・59	17・44	33・48		
20	40・43	12	19・45	30		
21	42	9・12	47	8・58		
22	0	9	47			
23	8					