

令和元年度 木津川市公共交通に関する調査結果＜利用者＞

1 調査の実施

(1) 調査の目的

木津川市内を運行するコミュニティバスの利用状況を把握するとともに、利用者の皆様の公共交通に対するご意見などを「第2次木津川市地域公共交通網形成計画」に反映させるために実施した。

(2) 調査の設計

①調査対象

- 調査地域 木津川市全域
- 調査対象 市内のコミュニティバス利用者
- 抽出方法 駅前バス停留所または運転手から乗客への手渡し

②調査方法・時期

- 調査方法 手渡し・郵送回収
- 調査時期 駅前バス停留所で手渡し配布：令和元年10月28日（月）
車内で乗務員が配布：令和元年10月23日（水）より2週間
回収締め切り：令和元年11月18日（月）

③調査項目

- 回答者の属性（性別、年齢、居住地域、移動環境、同居家族）
- 調査票受取日の移動手段について
- 市内のコミュニティバスについて（利用実態、満足度）

(3) 調査票の回収状況

		配布数	有効回収数	有効回収率
きのつバス		263	110	41.8%
かもバス	当尾線	25	5	20.0%
	奥畑・通学線	-	11	-
	デマンドタクシー	-	4	-
やましろバス	山城線	-	50	-
	神童子線	-	0	-

※きのつバス、かもバス当尾線以外の路線は、乗務員による配布のため配布数、回収率を記載していない。

(4) 本報告書の数値の取り扱い等

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率はすべて、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数（副問では当該設問回答対象者数）に対する百分率（%）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、百分率（%）の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率（%）は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問（単数回答設問）では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率（%）の合計が100.0%にならない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

2 アンケート調査結果

質問1 回答者の属性

①性別

○すべてのコミュニティバスで、女性が7割以上を占める。

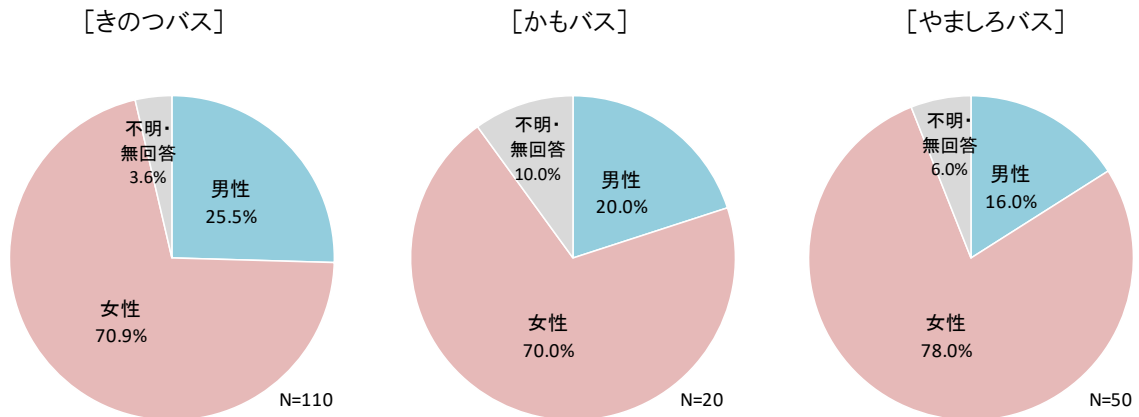


図1 性別

②年齢

○すべてのコミュニティバスで、60代以上の高齢者が6割以上を占める。

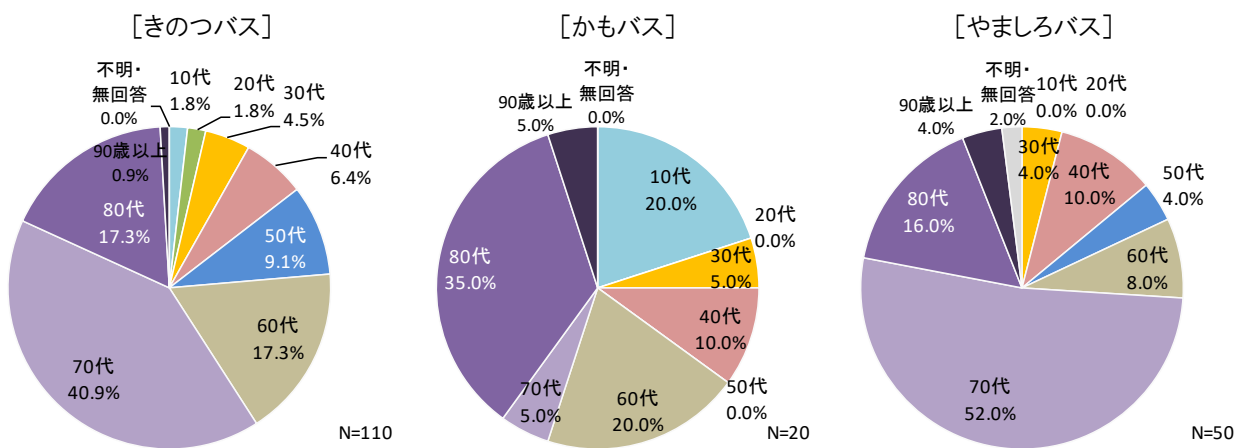


図2 年齢

③職業

○すべてのコミュニティバスで、「無職」が最も多く4割以上を占める。

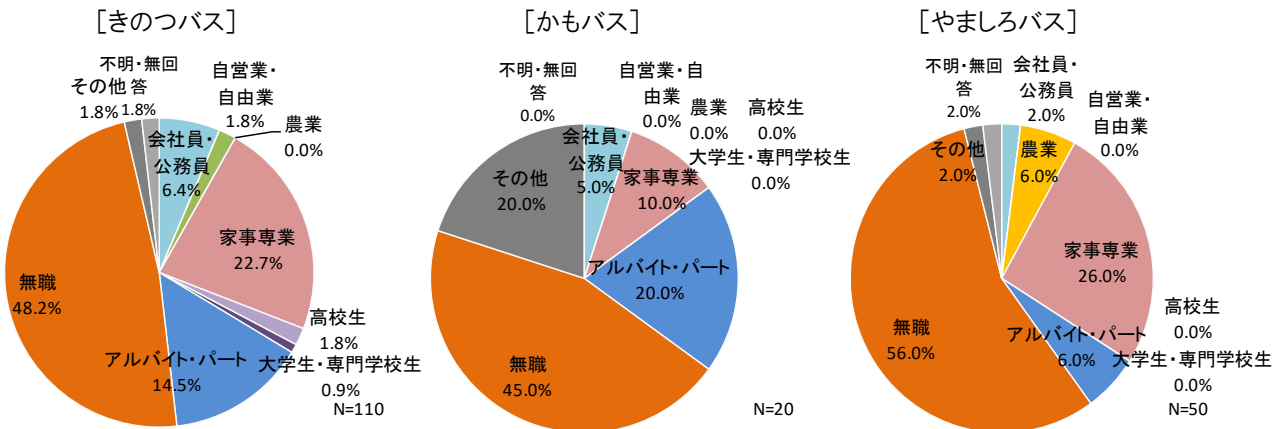


図 3 職業

④居住地域

○すべてのコミュニティバスで、バスの走行するエリアに居住している割合が最も高く7割以上を占める。

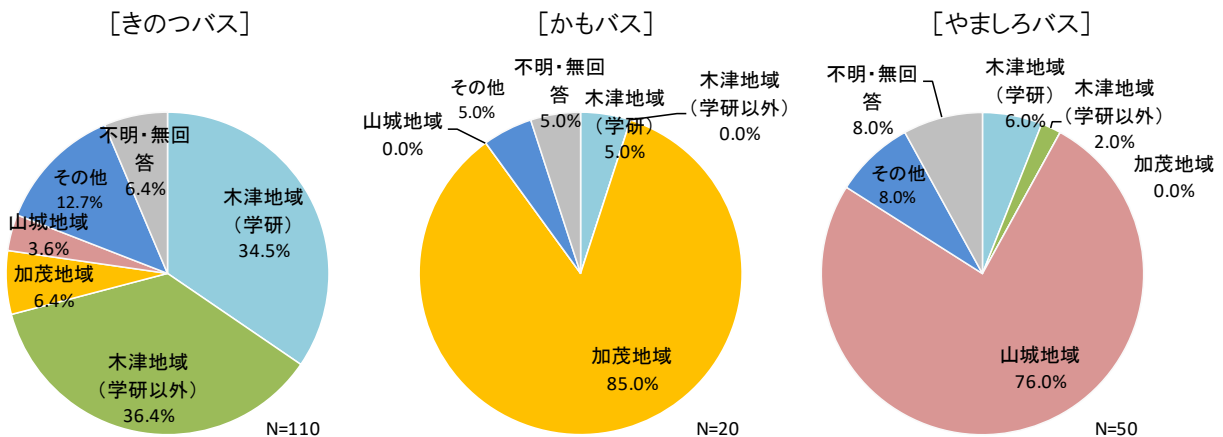


図 4 居住地域

表 1 その他の居住地

バス	居住地その他	件数
きのつ	奈良県奈良市	5
	京都府精華町	2
	京都府宇治市	1
	京都府笠置町	1
	京都府南山城村	1
	広島県広島市	1
	滋賀県大津市	1
	大阪府大阪市	1
	大阪府豊中市	1
かも	大阪府枚方市	1
やましろ	茨城県つくば市	2
	京都府井手町	1
	東京都世田谷区	1

⑤運転免許保有状況

○すべてのコミュニティバスで、「持っていない」割合が最も高く4割以上を占める。何らかの運転免許を保有している割合が最も高いのは、きのつバス利用者で 34.5%となっている。かもバス、やましろバスでも約3割の利用者が何らかの運転免許を保有している。

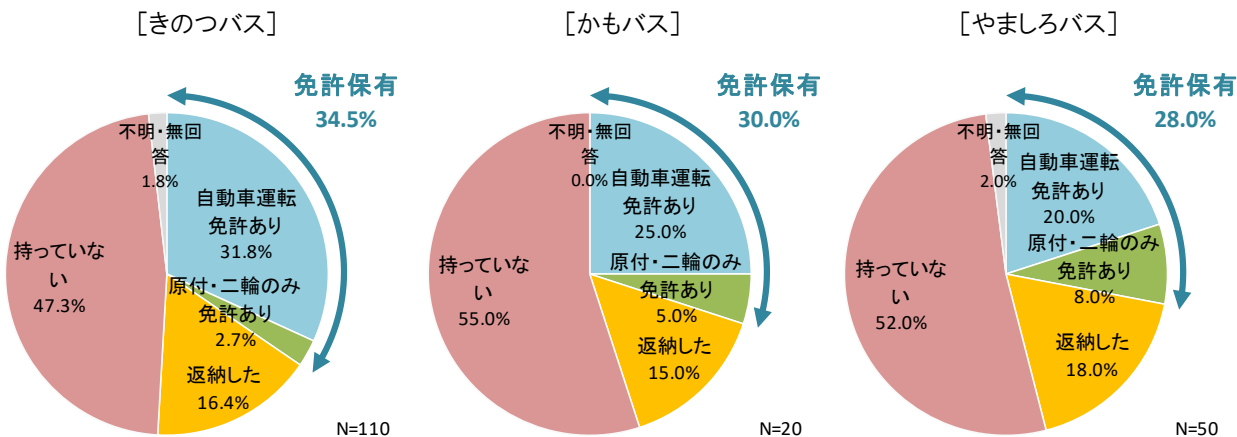


図 5 運転免許保有状況

⑥自由に使える移動手段（複数回答）

○すべてのコミュニティバスで、自由に使える移動手段が「なし」である割合が最も高くいずれも4割以上を占め、次いで「自転車」が多くなっている。

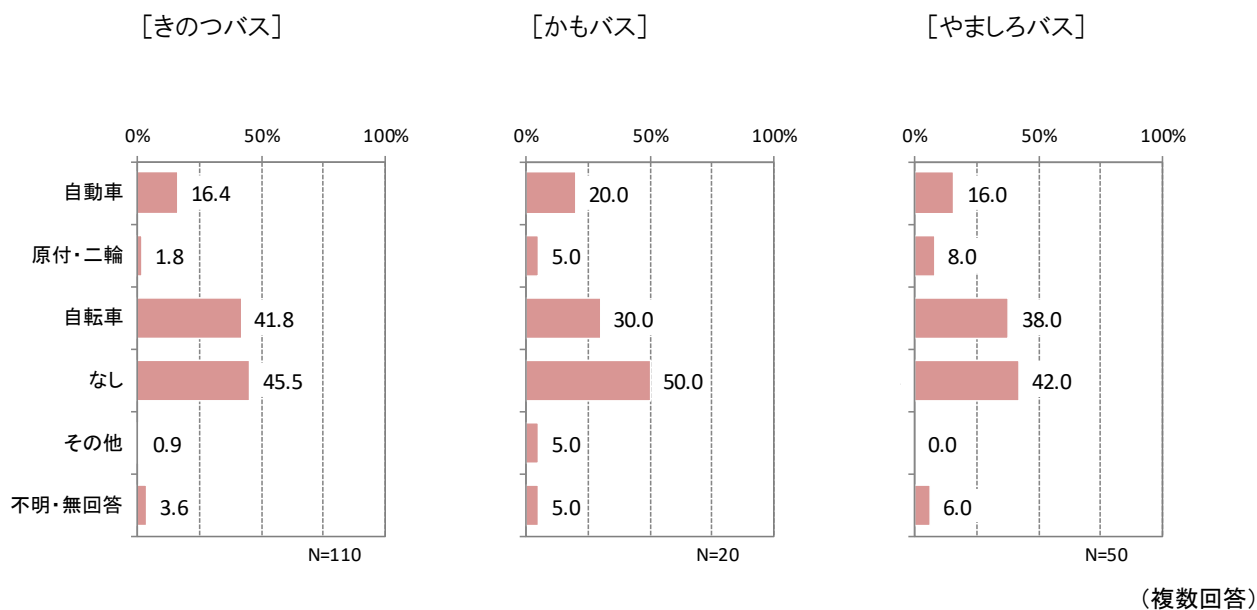
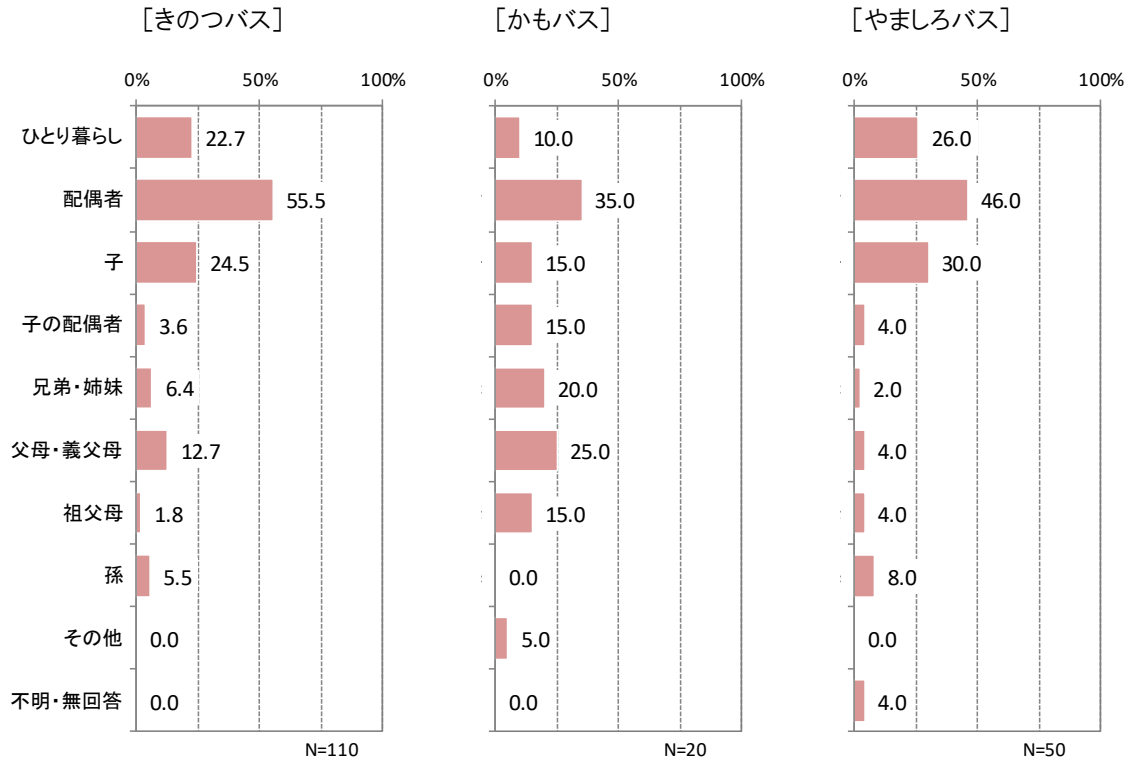


図 6 自由に使える移動手段 (複数回答)

⑦同居家族（複数回答）

○すべてのコミュニティバスで、「配偶者」の割合が最も高くなっている。きのつバス、やましろバスでは次いで「子」、「ひとり暮らし」の割合が高く、かもバスでは「父母・義父母」、「兄弟・姉妹」となっている。

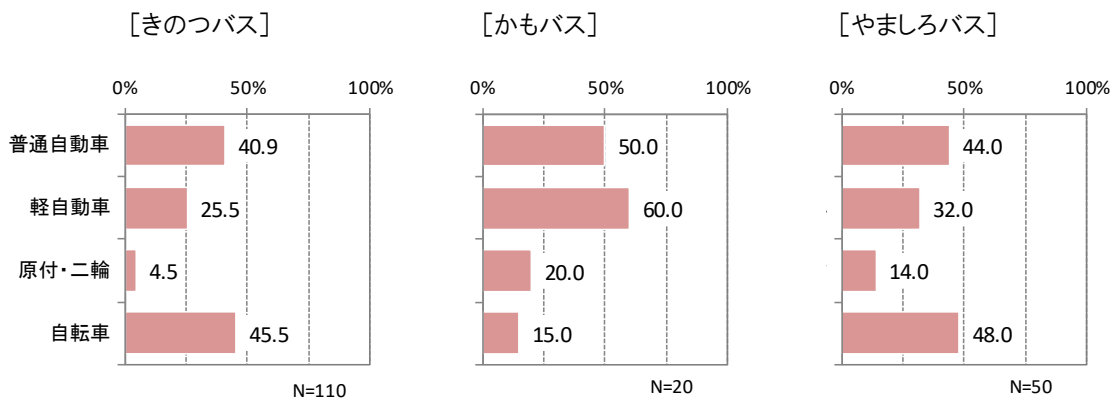


(複数回答)

図 7 同居家族

⑧家族の車両保有状況（複数回答）

○きのつバス、やましろバスでは「自転車」の割合が最も高くいずれも4割を超えるが、かもバスでは15.0%にとどまっている。かもバスでは「軽自動車」の割合が最も高く60.0%となっている。



(複数回答)

図 8 車両保有状況

質問2 調査票を受け取った日の外出（おでかけ）について

①外出目的

○きのつバスでは「趣味・娯楽」が最も高く26.4%を占め、次いで「買物」が21.8%と続く。かもバスでは「通院」が最も高く30.0%を占め、次いで「通学」が20.0%と続く。やましろバスでは「買物」が最も高く22.0%を占め、次いで「通院」が18.0%と続く。

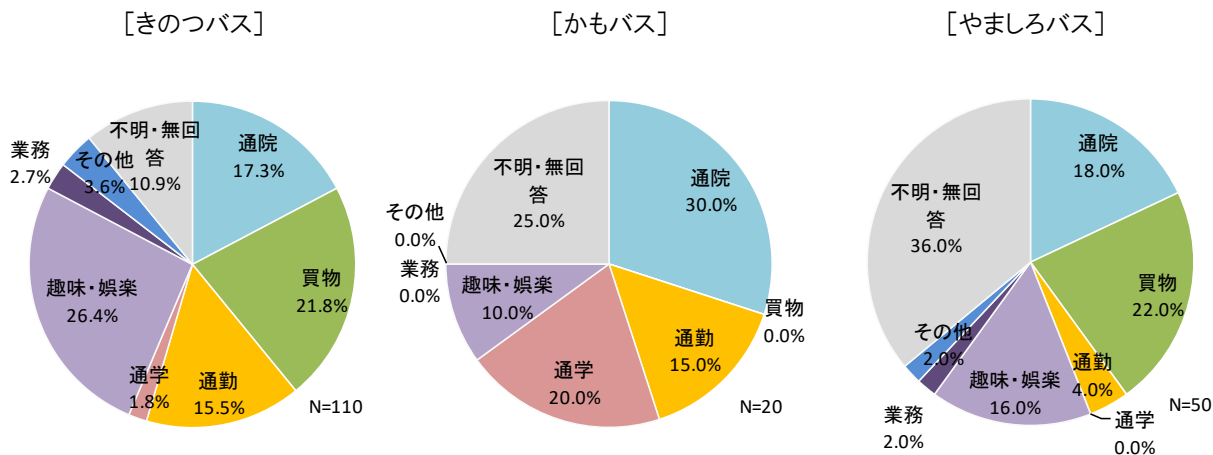


図9 利用目的

②【かもバスのみ】利用路線

○「加茂通学線」が最も高く30.0%を占め、次いで「奥畑通学線」と「当尾線」が25.0%と続く。

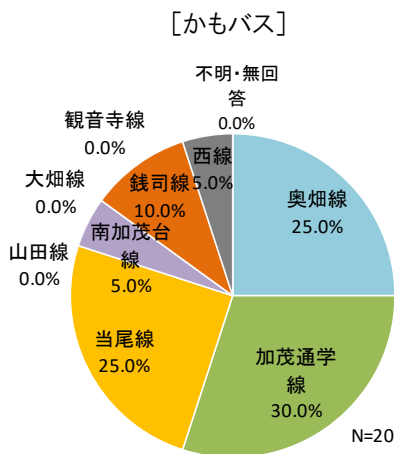


図10 利用路線

③利用区間

○すべてのコミュニティバスで、鉄道駅での乗降が多くなっている。
 ○乗り継ぎの状況を見ると、コミュニティバスからJRへの乗り継ぎが多くなっている。また、乗り継ぎに利用された駅は木津駅が最も多い。対してJRからコミュニティバスへの乗り継ぎは少ない。

表 2 主な乗降停留所

[きのつバス]		[かもバス]		[やましろバス]	
停留所名	件数	停留所名	件数	停留所名	件数
木津駅	61	加茂駅	16	木津駅	39
高の原駅	39	銭司	6	上狛駅口	12
山田川駅	31	その他・不明	12	渋川	8
南陽高校	9			樫井大塚山古墳	7
南後背	7			やすらぎ苑	5
木津本町	6			その他・不明	23
木津川台七丁目	6				
その他・不明	47				

※「件数」は乗降を区別せずにバス路線ごとに合計し、5件以上のものを抽出した。

表 3 乗り継ぎ状況(全コミュニティバス)

乗継の種類	件数
きのつ→JR	8
きのつ→近鉄	4
きのつ→奈良交通	3
JR→きのつ	3
近鉄→きのつ	2
かも→JR	7
JR→かも	1
やましろ→(バス)	6
やましろ→JR	5
やましろ→きのつ	1
(バス)→やましろ	2

※(バス)はバスの運行会社を特定できなかったもの

表 4 乗り継ぎに利用した駅(全コミュニティバス)

乗継駅	件数
木津	25
加茂	8
高の原	5
山田川	4

④主な行き先

○すべてのコミュニティバスで、「木津川市内」が高く半数以上を占めるが、やましろバスでは特に高く80.0%となっている。

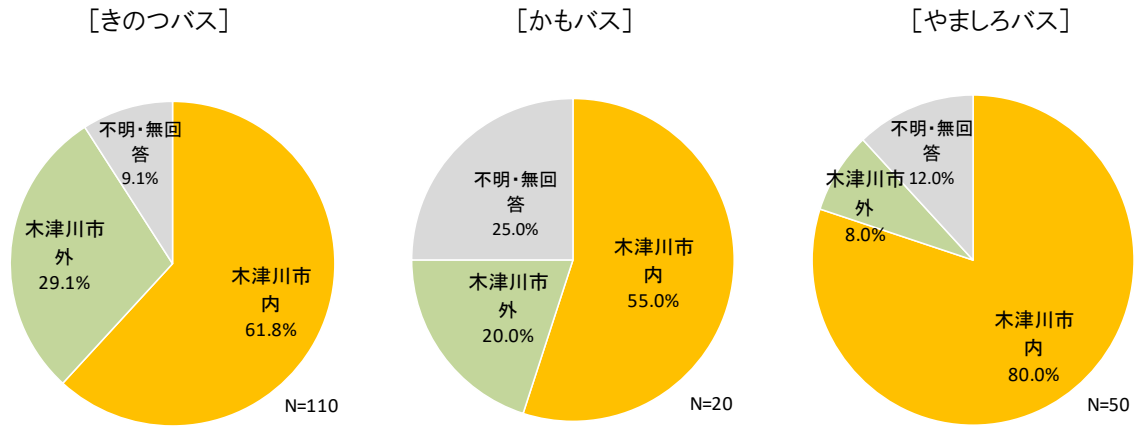


図 11 主な行き先

質問 3 普段のバスの利用について

①コミュニティバスを利用して外出する頻度

○きのつバスでは「週3~4回」が最も高く27.3%を占め、次いで「週1~2回」が23.6%と続く。かもバスでは「平日のみ毎日」が最も高く25.0%を占め、次いで「その他」が20.0%と続く。やましろバスでは「週1~2回」が最も高く24.0%を占め、次いで「週3~4回」が20.0%と続く。

○週1回以上利用する割合は、きのつバスが最も高く63.6%となっている。

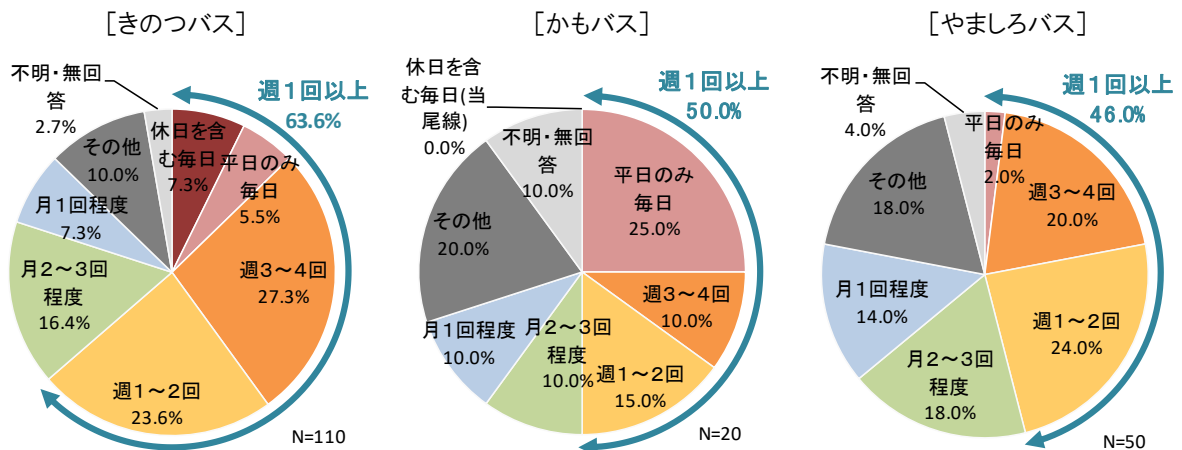


図 12 利用頻度

②コミュニティバスを利用する主な理由（2つ以内で複数回答）

○すべてのコミュニティバスで、「他に交通手段がないから」が最も高くなっており、特にきのつバス、かもバスでは5割以上を占める。やましろバスでは「気軽に利用できるから」の割合が他のバスに比べやや高くなっている。

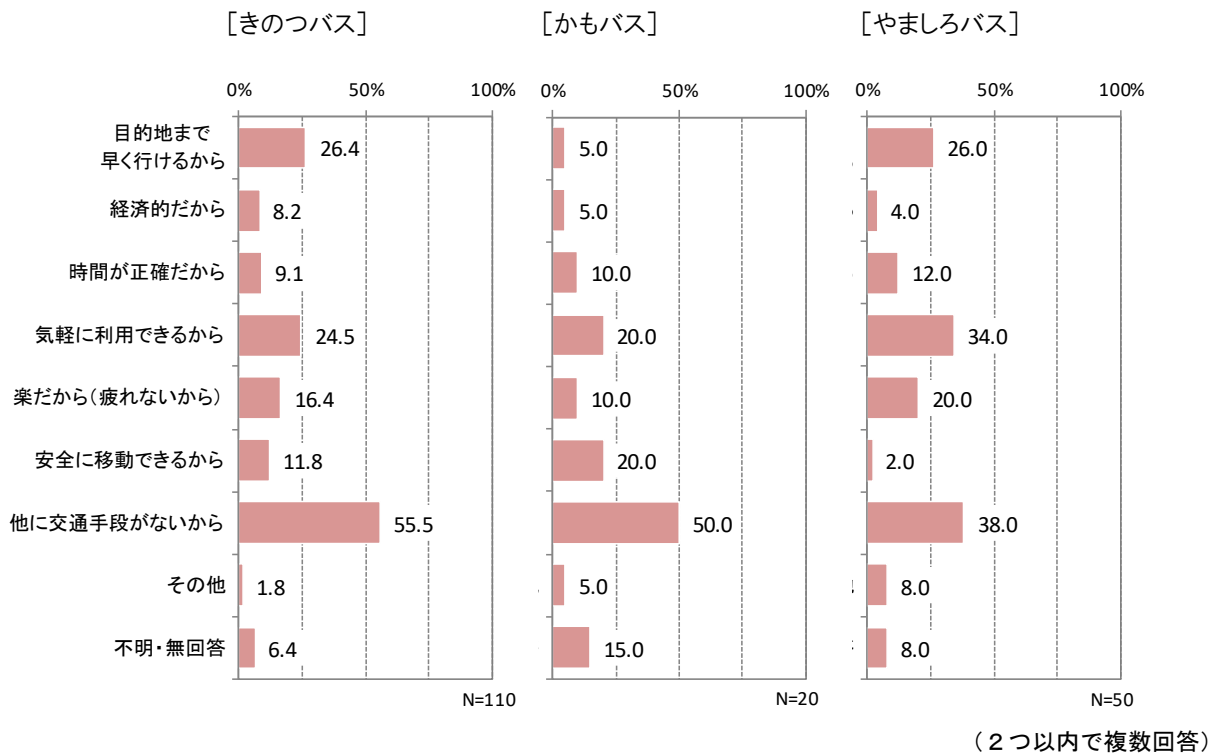
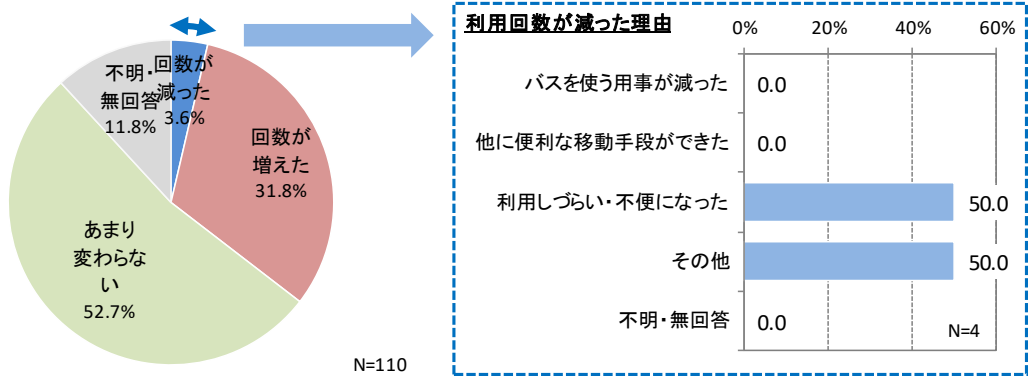


図 13 コミュニティバスを利用する主な理由

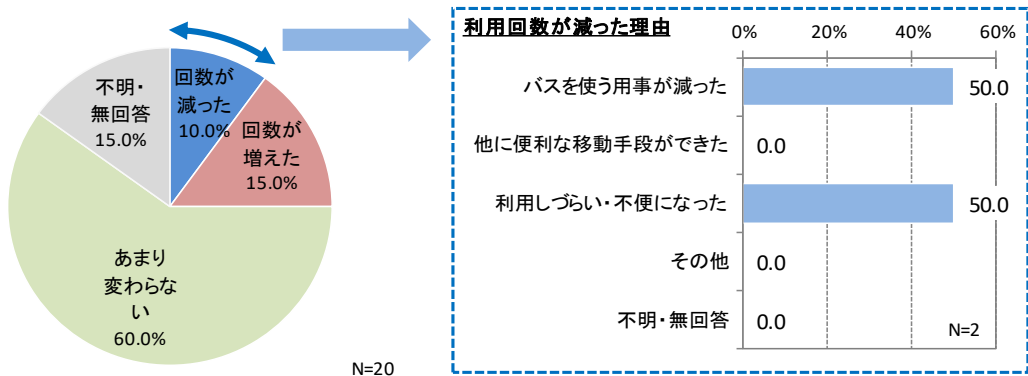
③ここ数年のコミュニティバスの利用回数の変化

○すべてのコミュニティバスで、「あまり変わらない」が最も高くなっている。きのつバスとやましろバスでは「回数が増えた」も3割を超える。「回数が減った」はいずれのバスでも10.0%以下である。

[きのつバス]



[かもバス]



[やましろバス]

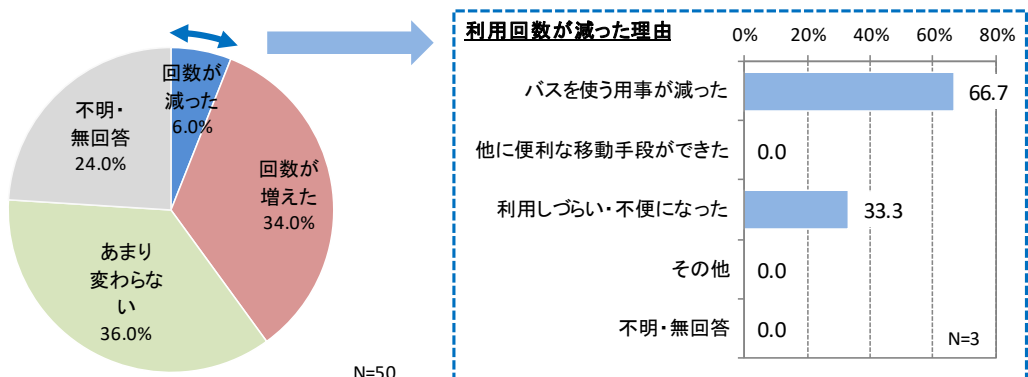


図 14 利用回数の変化と減った理由

質問4 コミュニティバスの満足度や要望について

①バスの満足度

○すべてのコミュニティバスで、「時刻表どおりに来る」について満足している割合（「非常に満足」または「満足」と回答した割合）が最も高くなっている。

○かもバスではこの他に、「運行経路」「時刻表等の情報提供」「他の客との乗合い」「バス停標柱の見やすさ」についても満足との回答が5割以上となっている。

○不満を感じている割合（「非常に不満」または「不満」と回答した割合）が最も高い項目は、きのつバスでは「最終バスの時刻」、かもバスでは「始発バスの時刻」、やましろバスでは「最終バスの時刻」と「運行本数」となっている。デマンド路線では「電話予約の容易さ」について不満を感じる割合が50.0%となっている。

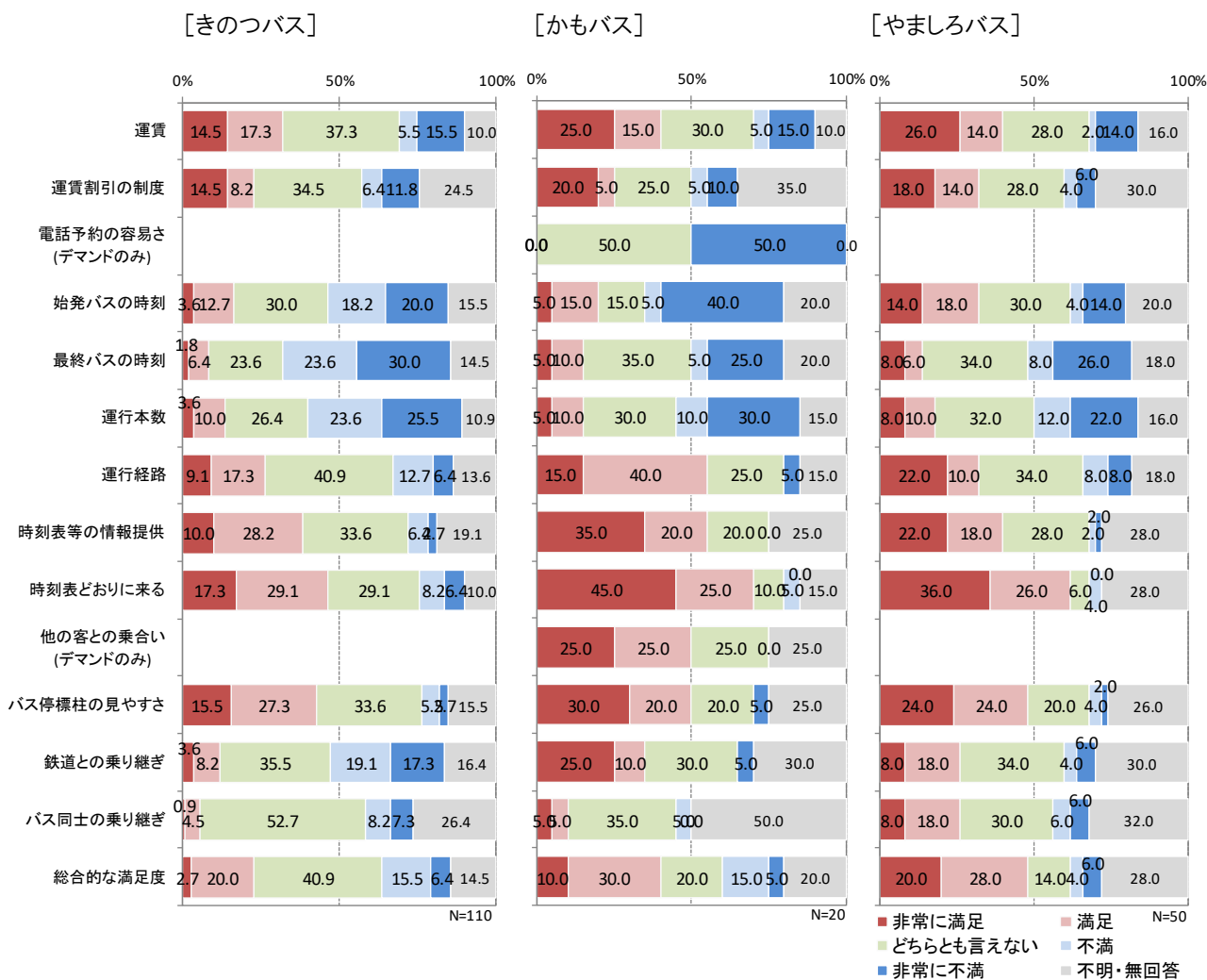


図 15 市内で運行するバスの満足度

②コミュニティバスへの要望

■ルートや停留所等への要望

○かもバス(当尾線・奥畑線・加茂通学線)では「要望がある」との回答がなく、きのつバスややましろバスでは要望が「ない」の割合が高くなっている。

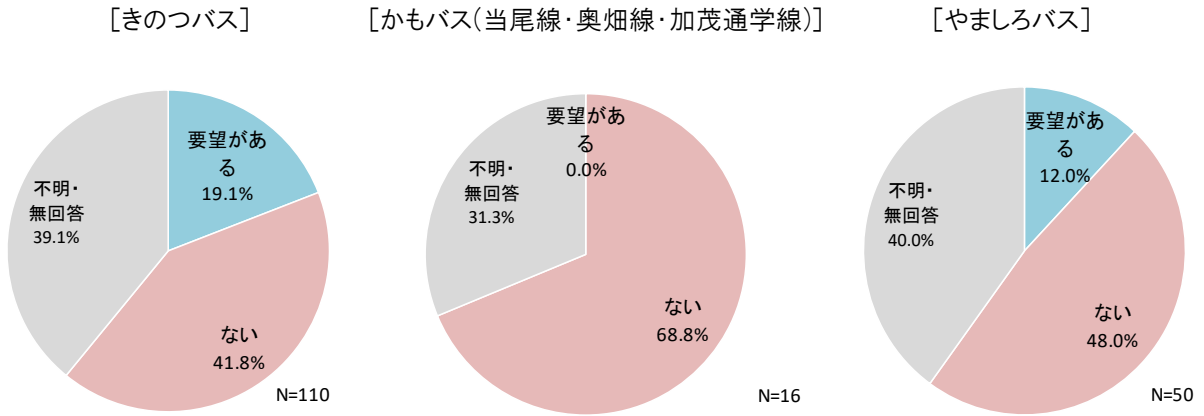


図 16 コミュニティバスへの要望

表 5 具体の要望

種類	バス	要望	件数
ルート	きのつ	木津駅東口ー州見台四丁目	1
		木津駅ー祝園・新祝園駅	1
		木津川台ー高の原駅	1
		城山台ー鹿背山	1
		城山台ー加茂	1
		南加茂台ー高の原駅	1
		市役所、山城病院、保健所への直通	1
		木ー1、木ー2を木津東BP経由に	1
		上狛駅	1
停留所	きのつ	木津川市東部交流会館	1
		木津川市社会福祉協議会	1
		近鉄百貨店奈良店	1
		城山台	1
		州見台七丁目山吹公園前	1
		みますの柿渋樽近く(木津宮ノ内周辺)	1
		(既存停留所)	2
	やましろ	祝園駅	4
	宇治の露製茶(榎) (相楽台)	1	
その他	きのつ	ルート、停留所以外の要望	6

複数要望を書かれた方もいるため、回答者の数とは一致しない

■ダイヤ見直しの要望（かもバス 奥畑線・加茂通学線・デマンド路線のみ）

○加茂駅方面への朝の時間帯の要望が多い。

[かもバス(奥畑線・加茂通学線・デマンド路線)]

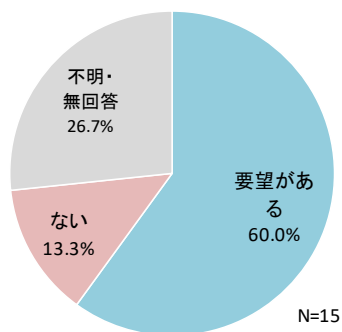


図 17 ダイヤ見直しの要望

表 6 運行してほしい時間帯

行き先	時間帯	件数
加茂駅	8時	3
	9時	2
	9時30分	1
	昼	1
銭司	14時	2
	17時	2

■設置してほしいバス停（かもバス デマンド路線のみ）

○「サンフレッシュ加茂店」が最も高く 50.0%を占める。「池田医院」、「吉村医院」への要望はなかった。

[かもバス(デマンド)]

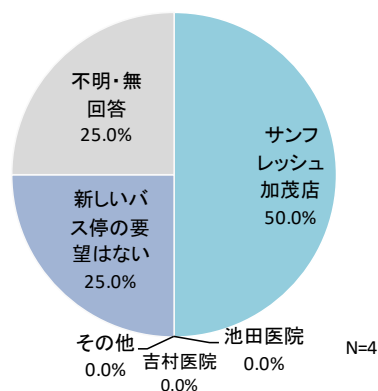


図 18 設置してほしいバス停

③その他の要望、不満に感じていること

○きのつバスは52名からのべ76件、かもバスは4名からのべ11件、やましろバスは18名からのべ22件の意見・要望があげられた。
 ○「運行本数が少ない」、「運賃が高い」といった要望が多く挙げられている。

表 7(1) きのつバスへの要望・不満 ※()内数字はのべ件数

運行に関する内容 (36)	<ul style="list-style-type: none"> ・運行本数が少ない (11) ・最終が早い (8) ・始発が遅い (7) ・延伸・新路線の要望 (5) ・運行間隔が均等でない (3) ・遅延・運休・早発が多い (2) 	車両に関する内容 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・乗客数に対して車体が小さすぎる (2) ・行き先表示が分かりにくい (1)
乗り継ぎに関する内容 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道とバスの乗り継ぎが悪い (4) 	バス停施設に関する内容 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・イスがない (2) ・雨がかかる (1)
料金に関する内容 (21)	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃が高い (11) ・高齢者割引、運賃の補助がない (5) ・障害者手帳の提示が面倒 (1) ・乗継券がない (1) ・ポイントがつくようにしてほしい (1) ・障がい者割引、運賃の補助がない (1) ・学生割引、運賃の補助がない (1) 	乗務員に関する内容 (8)	<ul style="list-style-type: none"> ・乗務員の対応が悪い (4) ・アナウンスがうるさい (1) ・運転が下手、荒い (1) ・朝に研修をしないでほしい (1) ・待っているのに停まってくれない (1)
		その他 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・継続・維持の要望 (1)

表 8(2) かもバスへの要望・不満 ※()内数字はのべ件数

運行に関する内容 (5)	<ul style="list-style-type: none"> ・運行本数が少ない (2) ・1時間前に予約しないといけない(デマンド) (1) ・始発が遅い (1) ・目的地まで時間がかかる・遠回り・経路が悪い (1) 	車両に関する内容 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・乗客数に対して車体が小さすぎる (2) ・行き先表示が分かりにくい (1)
料金に関する内容 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃が高い (1) 	乗務員に関する内容 (8)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転が下手、荒い (1)
		その他 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・継続・維持の要望 (1)

表 9(3) やましろバスへの要望・不満 ※()内数字はのべ件数

運行に関する内容 (10)	<ul style="list-style-type: none"> ・運行本数が少ない (6) ・最終が早い (2) ・延伸・新路線の要望 (1) ・バス停の増設の要望 (1) 	車両に関する内容 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーになっていない (1) ・降車ブザーがない (1)
料金に関する内容 (5)	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃が高い (4) ・フリーパス購入場所が少ない (1) 	乗務員に関する内容 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・乗務員の対応が悪い (3) ・停まるところを走り過ぎる (1)
		その他 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・継続・維持の要望 (1)

■木津川市の公共交通に関する意見・要望

◇木津川市の公共交通に関する意見・要望（自由意見）

○64名からのべ88件の意見・要望があげられた。

○特に、鉄道以外の公共交通に関して「バスの運行ルートの見直し・新設」、「バスの運行便数・運行日の増加」、「バス運賃の見直し」などの意見・要望が多くあげられた。また、公共交通全般に関して「公共交通の維持・充実」、「高齢者割引、運賃の補助制度の導入」などの意見・要望も多い。

表 10 木津川市の公共交通に関する意見・要望 ※()内数字はのべ件数

鉄道に関する内容 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・駅のバリアフリー化 (1) ・近鉄線を延伸してほしい (1) ・鉄道と鉄道の乗り継ぎ改善 (1) ・鉄道便数の増加・維持 (1) 	公共交通全般に関する内容 (15)	<ul style="list-style-type: none"> ・バスと鉄道の乗り継ぎ改善 (7) ・高齢者割引、運賃の補助 (5) ・利用者の利用実態・意向の把握 (2) ・公共交通の維持・充実 (1)
鉄道以外の公共交通に関する内容 (66)	<ul style="list-style-type: none"> ・運行便数・運行日の増加 (38) ・運行ルートの見直し・新設 (10) ・バスの維持・充実 (3) ・情報提供の充実 (2) ・定時運行 (2) ・運賃の見直し (1) ・バス停環境の向上 (1) ・安全運転、運転手の資質向上 (1) ・バス停の増設 (1) ・買物バス・通院バスの導入 (1) ・タクシー運賃の見直し (1) ・タクシー台数の増加 (1) ・タクシー予約の改善 (1) ・近隣市町のバスとの連携 (1) ・バス車内環境の改善 (1) ・回数券の見直し (1) 		まちづくり等に関する内容 (3)