

公共交通に関するワークショップの開催結果について

1 目的

コミュニティバスの乗務員をはじめとする関係者で意見交換を行い、現状の問題点や課題等を考えていただき、改善策を検討する。

2 実施概要

(1) 実施地域・日時

開催日	平成28年1月14日(木)
開催時間	午後2時30分～午後4時
場所	奈良交通(株)平城営業所 2階和室
参加者数	17人 (奈良交通(株) 12人 (株)ウイング 3人 加茂タクシー(株) 2人)

(2) 対象

木津川市コミュニティバス運行事業者

- ・奈良交通(株) [きのつバス、かもバス当尾線]
- ・(株)ウイング [かもバス定時定路線、やましろバス山城線]
- ・加茂タクシー(株) [かもバス予約型路線]

3 会議進行

NO	開始時刻	所要時間	実施項目	実施内容
1	14:30	5分	開始挨拶	・開会の挨拶
2	14:35	5分	プログラム説明	・開催趣旨、プログラム内容、進め方を説明
3	14:40	10分	コミバスの状況等説明	・コミバスの利用状況等を説明
4	14:50	10分	コミバスのあり方等の説明	・コミバスのあり方、他市の事例等を説明
5	15:00	30分	意見交換	<p><u>○こんな課題があるから利用者が減っているなど、現状の課題や問題点を協議いただきます。</u></p> <p><u>○「こうすれば良くなるかも!」「こんなことができるかも!」というアイデアの提案をお願いします。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・バス利用者が増えたのはなぜでしょうか?また、減った理由は何でしょうか? ・バスを多く利用されている方は? ・末永く運行していく方策は? ・利用者を増やす方策は?
6	15:30	5分	休憩	
7	15:35	15分	発表・共有	・各テーブルの結果を報告し共有
8	15:50	5分	終了挨拶	<ul style="list-style-type: none"> ・総括 (大庭助教) ・アンケートにご記入ください。

4 結果（主な意見・提案）

番号	項目	内容
1	利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のみが利用している状況であり、利用者の95%がバスの運行を知っている方である。 ・きのつバスはルートが長いと不便であり、利用者が減少しているのではないかと。 ・高齢の利用者が外出しなくなったり、亡くなっている一方で、新しい利用者は増加していない。 ・加茂地域への来訪における外国人の利用は少ない。
2	運行ルート	<ul style="list-style-type: none"> ・予約型乗合タクシーにおいて、何故決められたコースを運行しないといけなかつたのかとの声がある。 ・きのつバスで、木津駅をハブ化して路線再編をしてはどうか。 ・きのつバスを奈良市内に乗り入れてはどうか。 ・山城線においては、往復ともに上狛南を通るルートとしてほしい。
3	タクシー利用	<ul style="list-style-type: none"> ・予約型乗合タクシーを利用し駅まで行って、そのまま同じタクシーを利用する方がいる。
4	利用促進策	<ul style="list-style-type: none"> ・1日フリー乗車券が奈良交通の路線バスで利用できない。 ・1日フリー乗車券の購入場所がわかりにくい。 ・バスでの来訪者には、ポイントがたまる等の連携が出来るとう良い。 ・観光案内の外国語表記が少ない。
5	時刻表	<ul style="list-style-type: none"> ・運行時間の延長希望がある。 ・バス停の時刻表が見にくいと、表記の改善が必要である。
6	車両	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロバスは、段差が大きいと足腰の弱い方には厳しい。
7	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、人口が減少していきなかつたで、やはり、皆で協力して利用者を増やす施策を実施していかないとけない。 ・相楽台東バス停では、乗客の視認が難しい。 ・きのつバスで山田川のアルプラザや高の原、京都山城総合医療センターなどにおいて、バスを敷地まで乗り入れてはどうか。 ・フリー乗降の区間を設けてはどうか。 ・浄瑠璃寺は岩船寺等の観光利用者は、事前に調べている方が多いように思う。