

平成24年度山城支所市民福祉課執行目標達成状況表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	達成 状況	達成済の結果及び未達成の場合はその理由と取組のプロセス
1	<p>窓口業務の体制充実に向けて 限られた人員の中で、窓口サービスの充実を図るため、業務手順書等に基づき、適正かつ迅速に対応できる体制を構築する。</p>	<p>係の業務にとらわれず、職員誰もが、各種申請書の受付、問い合わせや相談業務に対応できるよう、職員間での連携強化及び研修会の実施により、業務体制の充実を図る。</p>	○	<p>窓口業務の複数化体制により、制度内容の把握等に努め、適正にかつ迅速に対応するとともに、業務処理の統一が図れた。 また、支所再編による本庁への集約業務について、親切丁寧に本庁担当課へ案内誘導等、適切に対応した。</p>

※達成状況の欄は、目標以上に達成した場合は◎、目標どおり概ね達成した場合は○、目標が未達成の場合は△を記入すること。