

平成24年度生活環境部市民年金課執行目標達成状況表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	達成 状況	達成済の結果及び未達成の場合はその理由と取組のプロセス
1	<p>コンビニによる証明書交付の実施</p> <p>コンビニによる証明書交付を実施することにより、更なる利便性の高い市民サービスの向上を図る。</p>	<p>現在も加茂支所、山城支所、西部出張所、山城行政サービスコーナー、自動交付機により住民票や印鑑証明書の交付を受けることができるが、全国のコンビニエンスストア（セブンイレブン）でも交付を受けることができるようにすることにより、更に利便性の高い市民サービスを提供することができる。</p>	○	<p>平成25年2月1日にコンビニ交付サービス開始に伴う開始式を行い、全国のセブンイレブンで住基カードを利用し、住民票及び印鑑登録証明書の交付を受けることができるコンビニ交付サービスを開始しました。</p> <p>また、コンビニ交付サービスの必須となる住基カードの無料交付を同年1月7日より開始し、1月457人、2月781人、3月729人の方からの申請受付を行いました。</p> <p>市民の方々には、市ホームページ、広報、のぼり、世帯の方々に啓発案内文書の郵送を行い、周知に努めると共に利用率を上げるための取り組みを行った。</p>
2	<p>更なるCSの向上を目指す</p> <p>現在、全庁的に実施されている接遇研修やCS向上運動により窓口業務に反映させ取り組んでいるところであるが、より以上に接客態度や言葉遣いに気を付け窓口対応することにより、更なるCSの向上を目指す。</p>	同左	○	<p>日常的に実施しており、今後も継続的に取り組みます。</p>

※達成状況の欄は、目標以上に達成した場合は◎、目標どおり概ね達成した場合は○、目標が未達成の場合は△を記入すること。