

平成24年度総務部収納課執行目標達成状況表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	達成 状況	達成済の結果及び未達成の場合はその理由と取組のプロセス
1	<p>収納業務の強化及び徴収率の向上</p> <p>○多様化するライフスタイルに対応した納税環境の整備・充実を図り、収納率の向上に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・口座振替制度の利用促進 ・コンビニエンスストア納付制度の周知 	<p>○広報・ホームページを始め、納税通知書の個別通知の際に啓発チラシを同封し、勧奨・周知に努める。納税通知書の個別通知の際に専用の「口座振替依頼書」を同封できるよう検討する。(固定資産税・平成25年度～)</p> <p>◆「総合計画」平成24年度設定目標 徴収率（現年課税分）：98.35% ※国有資産等所在市町村交付金及び市たばこ税を除く。国民健康保険税を含む。</p>	○	<p>○広報やホームページ等において、常時、勧奨を行うとともに、各税の納税通知書の送付時に啓発チラシを同封して、口座振替制度の利用勧奨やコンビニエンスストア納付制度の周知に努めた。</p> <p>○平成25年4月に通知した固定資産税において「口座振替依頼書」を同封し、口座振替利用の勧奨を行った。</p> <p>◆「総合計画」平成24年度設定目標 徴収率（現年課税分）：98.35% 3月末徴収率：94.62%(対前年度比較 0.23ポイント減)</p> <p>※ 国有資産等所在市町村交付金及び市たばこ税を除く。国民健康保険税を含む。</p> <p>○今後も広報やホームページ、窓口対応時など、常に勧奨・周知に努める。</p>
	<p>○徴収体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・京都地方税機構と連携を強化し、収納率の向上に努める。 	<p>○広域連合「京都地方税機構」が円滑に滞納整理を行えるよう、滞納者の実態把握や所在調査などの情報を共有し、連携を深める。</p>	○	<p>○滞納者の情報を共有し、連携を図りながら徴収率の向上に努めた。</p> <p>現年度分のみ滞納者で当該年度内に完納できる者について、納付の相談を行った。</p> <p>○今後も滞納案件について、随時、移管を行い、京都地方税機構と連携を図りながら徴収率の向上に努める。</p>

※達成状況の欄は、目標以上に達成した場合は◎、目標どおり概ね達成した場合は○、目標が未達成の場合は△を記入すること。