

■平成25年度執行目標 山城支所

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	背景・課題・留意点	項目 (単位)	根拠計画 等	H24 実績値	H25 目標値
山城支所	市民福祉課(山城)	1	更なる接客能力の向上を目指す	<p>次のような取組みにより、市民の皆様の信頼確保に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 正確・迅速・公平な対応を基本原則に、より一層、市民の皆様の視点、立場に立ち、優しく親しみのある接客に努める。 ・ 接客態度や言葉遣いに気を付け、市民の皆様から信頼される対応を目指す。 	全庁的な取組みにより、着実に接客能力は向上しているが、市民から信頼を得ることが最も重要であるため、更なる能力の向上に向け、職員自らの意識改革に取り組む。				
山城支所	市民福祉課(山城)	2	支所庁舎の節電対策の推進	<p>次のような取組みにより、電気使用量の削減に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 室内温度の適正管理の徹底。 ・ 使用していない部屋等の消灯、業務に支障のない範囲での昼休みの消灯の徹底。 ・ OA機器の電源管理の徹底。 	非常に厳しい財政状況下において、貴重な予算という認識に立ち、事務的経費のより一層の削減が求められていること、また地球温暖化対策実行計画に定められた運用改善による取組みの推進により、電気使用量の削減が必要である。	使用電力量 (kw)		131,207 kw	118,000 kw