

平成23年度山城支所市民福祉課執行目標設定表

| 番号 | 執行目標項目及びその内容 | 目標とする指標 (具体的な数値・内容) | 目標を進行させる計画 (スケジュール) | 市長所信表明、総合計画（基本計画）や行革行動計画の位置づけ |
|----|--|------------------------|-------------------------------------|---|
| 1 | <p>更なるCSの向上</p> <p>現在、全庁的に実施されている接客研修やCS向上運動により窓口業務に反映させ取り組んでいるところであるが、より以上に接客態度や言葉遣いに気を付け窓口対応することにより、更なるCSの向上を目指す。</p> | 同左 | 現在進行形で取り組んでいるところであり、今後も引き続き取り組んでいく。 | <p>○総合計画（基本計画）</p> <p>7(3)③人材育成の充実と定員管理</p> |