

平成22年度加茂支所市民福祉課執行目標設定表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	目標を進行させる計画 (スケジュール)	総合計画（基本計画）、施政方針 や行革行動計画の位置づけ
1	<p><b>窓口サービスの充実</b> 業務手順書に基づき、職員が迅速かつ適正に対応できる体制整備を図る。</p>	<p>職員が誰でも各種申請受付や問い合わせ、相談等に対応できる体制を目指す。</p>	<p>来所される市民の用件等を正確に聞き取り迅速に対応できるよう平成21年度に作成した業務手順書を各係で見直し等を行って、より分かりやすいマニュアルとなるよう修正等を行う。</p>	<p>○総合計画（基本計画） 7(3)新たな行政経営の展開と財政基盤の強化 ○行革行動計画 (2)行政体制の再構築 8①事務マニュアルの作成</p>
2	<p><b>職員の接遇能力の向上</b> 常に市民に好感が持たれる対応ができるよう職場づくりに取り組む。</p>	<p>職場研修等を実施し、職員の接遇（言葉づかい・態度・親切で丁寧に分かりやすい説明等）の向上を図る。</p>	<p>市民から親しまれる職員を目指して、前年度に引き続き職場研修（目標：年間3回）を実施し、接遇能力の向上に努める。</p>	<p>○総合計画（基本計画） 7(3)新たな行政経営の展開と財政基盤の強化 ○行革行動計画 (2)行政体制の再構築 7 職員意識の改革</p>