

平成21年度加茂支所市民福祉課 執行目標

執行目標テーマ	執行目標とする内容	目標指標	施政方針や行革行動計画での位置付け
<p>7 (3) 新たな行政経営の展開と財政基盤の強化</p>	<p>効率的な窓口サービスの向上 各種申請受付や相談に円滑に対応できるようマニュアルを作成し、効率的な窓口サービスの向上を目指します。</p>	<p>平成21年度中に窓口対応マニュアルを作成し、職員が誰でも各種申請受付や問い合わせ、相談等に対応できる体制づくりを目指します。</p>	<p>【行革行動計画】 6 (2) 8 事務マニュアルの作成</p>
	<p>職員の接遇能力の向上 常に市民に好感が持たれる職場づくりを目指します。</p>	<p>定期的（目標：年間3回）に職場研修を実施し、職員の接遇能力の向上を図ります。</p>	<p>【行革行動計画】 6 (2) 7 職員意識の改革</p>