

市民及び利用者調査について

(1) 市民調査（市民アンケート）

【調査の狙い】

多くの市民を調査対象とし、公共交通に係る現況調査では把握しきれなかった内容（市内における公共交通分担率や公共交通サービスの満足度、利用目的など）を確認するとともに、第2次計画施策の確認や課題の抽出を目的とする。

【調査の概要】

（対象）18歳以上の市内居住者

（配布件数）約5,500人

（抽出手法）住民基本台帳よりを無作為抽出

（配布回収方法）郵送配布／郵送回収

【質問のポイント】

項目	質問内容	質問意図
質問1 あなたご自身について	性別・年齢・住所など	回答者の個人属性や在住地域、自動車所有の有無を把握
質問2 普段の平日・土日祝日の移動手段について	木津川市内で利用した移動手段及びその回数	木津川市内における交通分担率の把握
質問3 市内で運行する公共交通の満足度について	鉄道・その他の公共交通の満足度及び評価理由	第1次計画目標値の達成状況の把握、各公共交通機関への意見・要望の把握
質問4 市内の路線バス、コミュニティバスについて	路線バス・コミバスの利用状況、利用しない理由	路線バス・コミバスにおける改善事項の把握
質問5 これからの公共交通施策について	コミバスの必要性、新規路線への考え方、公共交通利用促進施策など	コミバス新規路線に対する意見の把握、第2次計画の実施施策の確認や、市民が思う課題や重要施策の抽出

(2) 利用調査（利用者アンケート）

【調査の狙い】

実際に利用している方から、日常生活でのコミュニティバスの使い方や利用者目線からのサービスの評価、改善点などを把握する。

【調査の概要】

（対象）コミュニティバス利用者

（配布目標）約500人

（配布方法）乗車が多いバス停留所にて調査員が手渡しで配布、または車内にて乗務員が手渡しで配布し、郵送による回収を予定。

※路線別の具体的な手法は、別途、交通事業者との調整の上で決定。

【質問のポイント】

項目	質問内容	質問意図
質問1 あなたご自身について	性別・年齢・住所など	回答者の個人属性や在住地域、自動車所有の有無の把握
質問2 調査票を受け取った日の外出について	外出目的や行き先	コミバスの利用目的の把握
質問3 普段のコミバスの利用について	利用理由・利用回数などの利用状況	コミバスの利用理由や利用状況の変化の把握
質問4 コミバスの満足度や要望	満足度やバス停の新規設置、コミバスに対する要望や不満	各路線の満足度、運行ルートの改善やコミバスに係る要望の把握