

アンケートの調査結果（バス再編の効果把握）

1. 調査概要

(1) 調査の目的

- 再編されたバス路線の利用者を対象とし、再編効果（運行本数の増加、鉄道との乗り継ぎしやすさの向上、ルート変更による所要時間短縮など）による、利用や満足度等の変化を把握し、今後のコミュニティバスの計画の参考となるデータを収集する。

(2) 調査対象路線

- バスサービスに変化のあった路線（当尾線、奥畑線、西線、銭司線、山田線、大畑線、南加茂台線、観音寺線、山城線、神童子線）の利用者に配布する。

(3) 調査票配布日程

- 平成 21 年 1 月 14 日（水）、平成 21 年 1 月 15 日（木）

2. 配布・回収状況

(1) 調査の目的

- 回収率は 50% と高く、公共交通に関する関心が高いことが伺える。

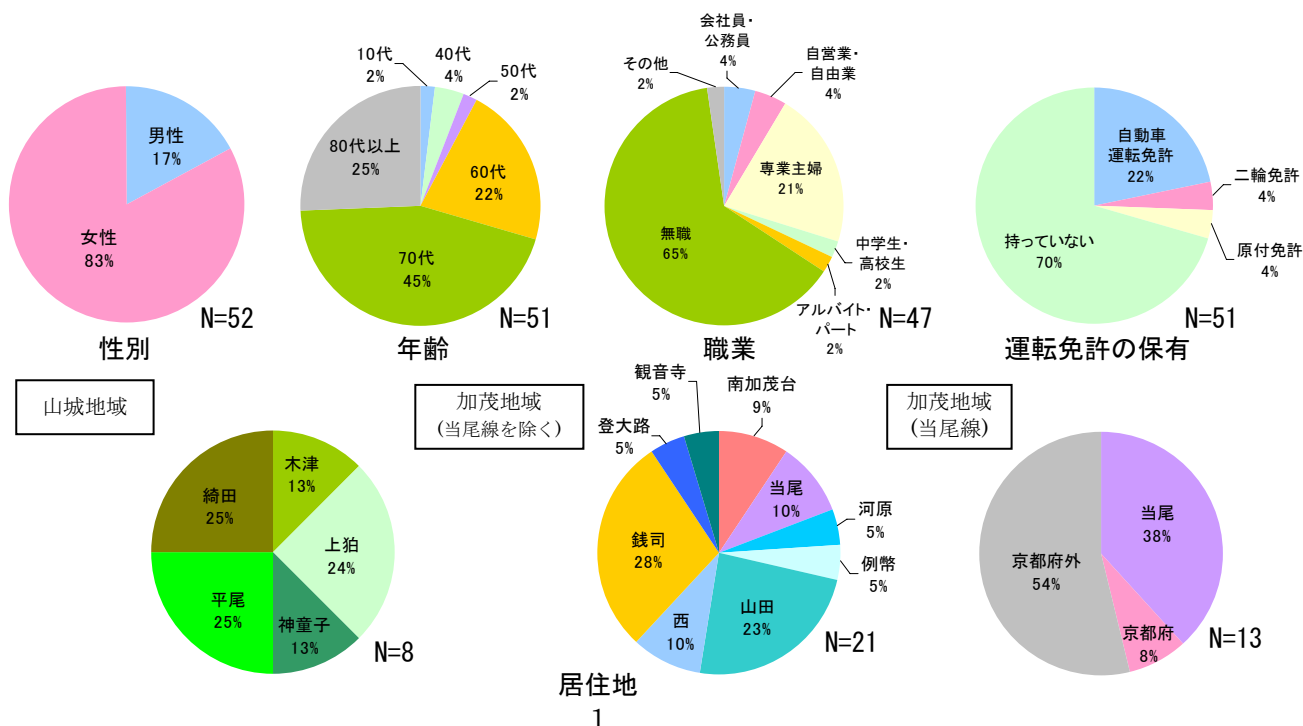
表. 配布・回収状況

	配布数	回収数	回収率
山城地域	29	13	45%
加茂地域(当尾線を除く)	54	31	57%
加茂地域(当尾線)	36	15	42%
合計	119	59	50%

3. 集計結果

(1) 利用者の属性

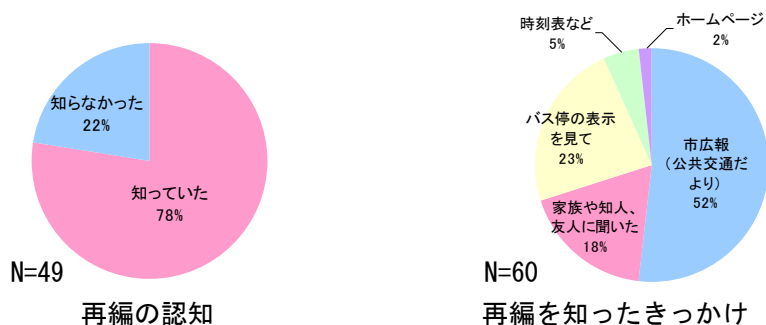
- 利用者の属性は、女性がほとんどであり、70代、無職の方の利用が多い。
- 免許を持っていない方が、多く使われている。
- 山城地域や加茂地域（当尾線を除く）は、地域住民の利用が多いが、加茂地域（当尾線）は地域住民以外の利用が多い。



(2) コミュニティバスの再編

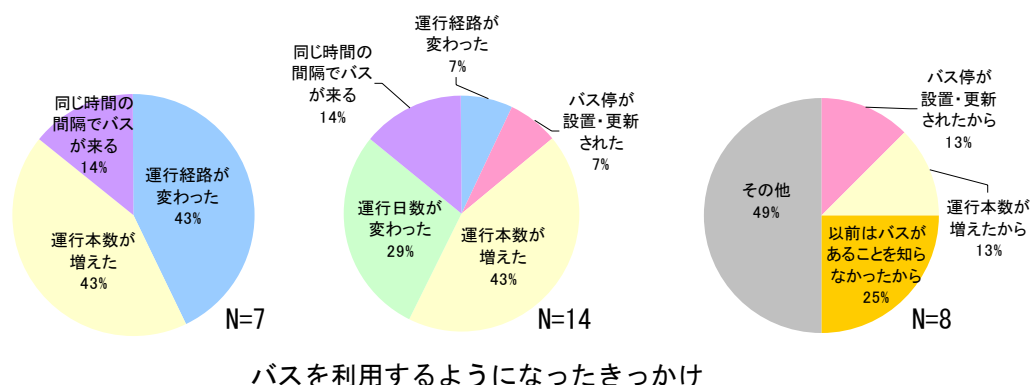
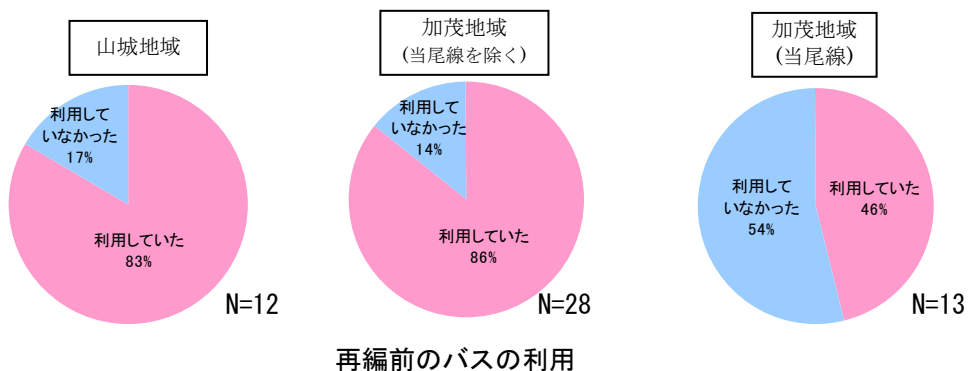
① バスの再編

- 再編を知っていた人が7割以上を占め、市広報を情報源とした人が半数を占める。



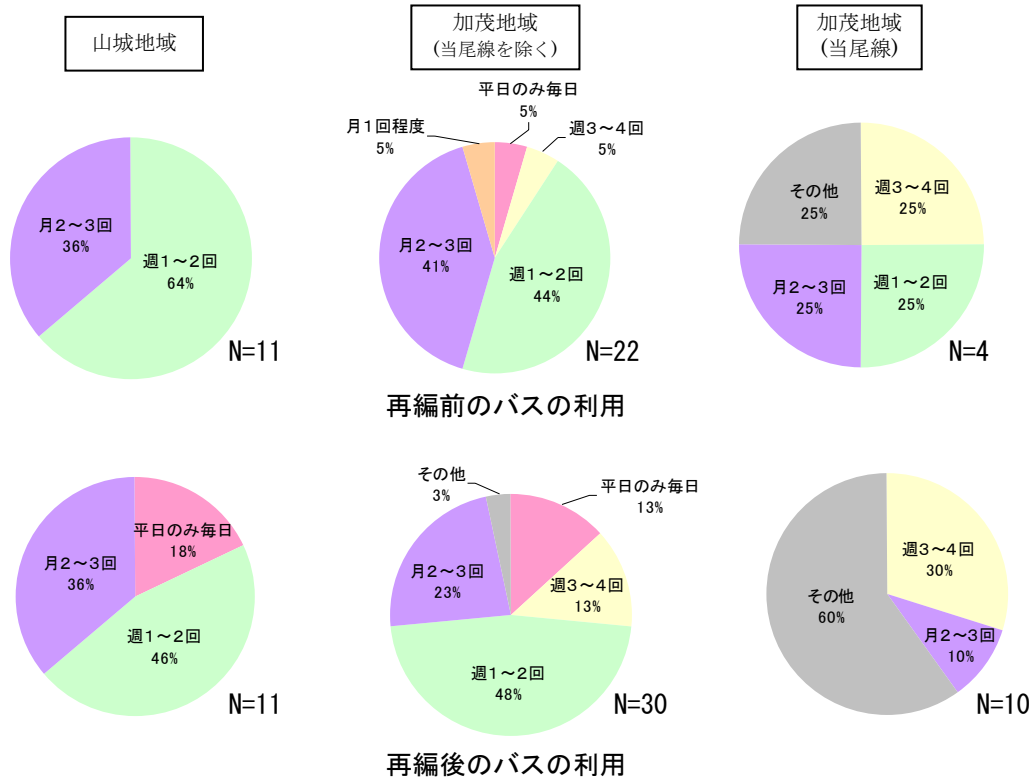
② 再編前後のバスの利用

- 山城地域と加茂地域(当尾線を除く)については、1割程度の人が再編により、バスを利用するようになった。加茂地域(当尾線)については、観光客の影響から、利用していない人が半数以上を占める。
- バスを利用するようになったきっかけは、山城地域では「運行経路が変わった」「運行本数が増えた」が多く、加茂地域(当尾線を除く)では「運行本数が増えた」「運行日数が変わった」が多い。



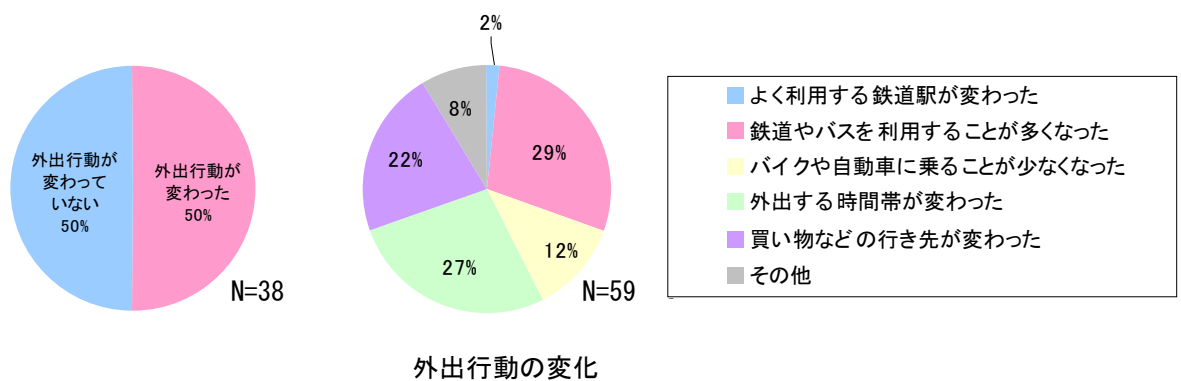
③ 再編前後のバスの利用

- 山城地域では、再編により平日のみ毎日利用する人が増加した。
- 加茂地域（当尾線を除く）では、平日のみ毎日利用する人や週に3～4回利用する人が増加した。



④ バスを利用した外出時の行動変化

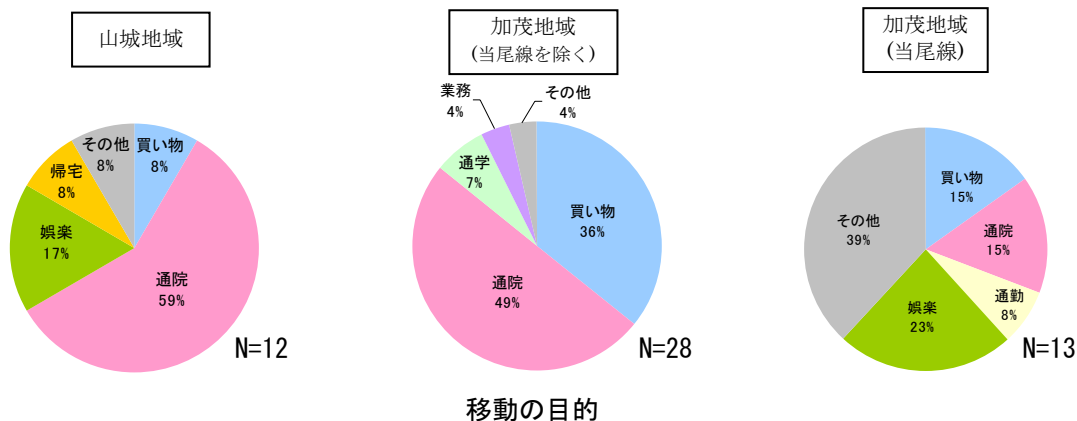
- 外出行動が変わった人が半数を占め、「鉄道やバスを利用することが多くなった」や「外出する時間帯が変わった」等、バス再編により、行動変化をもたらしている。



(3) バスを利用した時の移動について

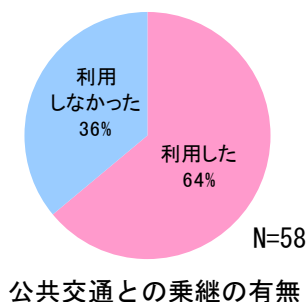
① 移動の目的

- 山城地域は通院を目的とする人が、加茂地域（当尾線を除く）は通院と買い物を目的とする人が多い。
- 加茂地域（当尾線）は、観光路線の影響が強いことから、その他の割合が高い。



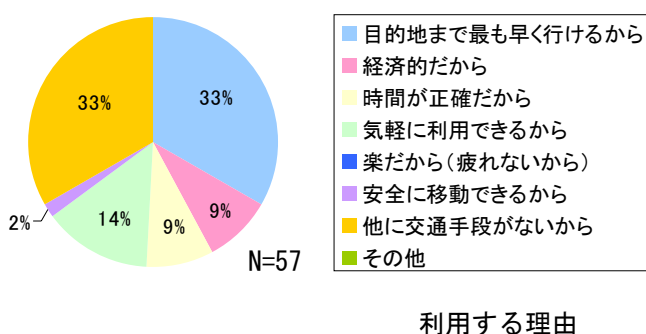
② 公共交通との乗り継ぎ

- バスを利用した際に、鉄道や他のバス等公共交通を利用した人が半数以上を占める。



③ バスを利用する最も当てはまる理由

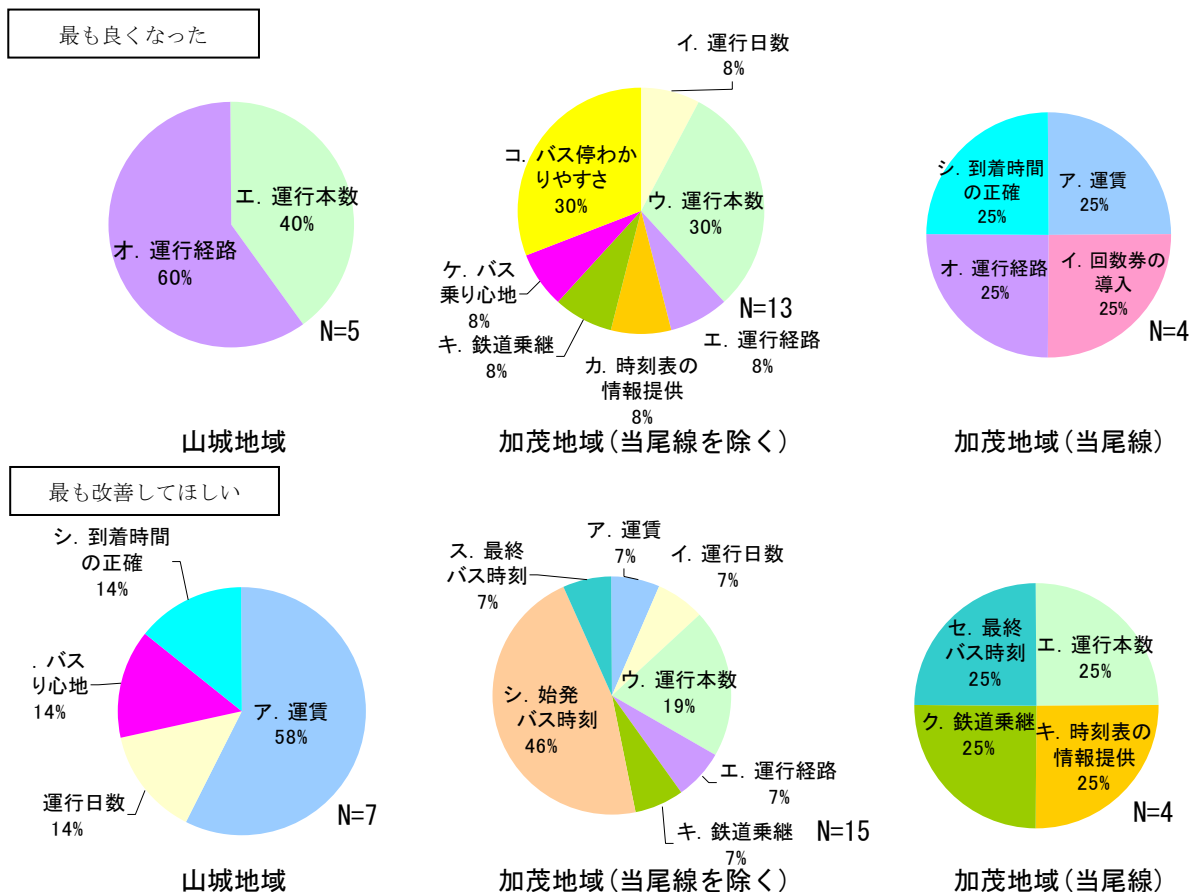
- 「目的地まで最も早く行けるから」「他に交通手段がないから」が多い。



(4) 利用しているバスについて

① 最も良くなった項目・改善してほしい項目

- 山城地域は、運行経路や運行本数が良くなったものの、運賃の改善を求めている。
- 加茂地域（当尾線を除く）は、運行本数やバス停のわかりやすさが良くなったものの、始発バス時刻の改善を求めている。



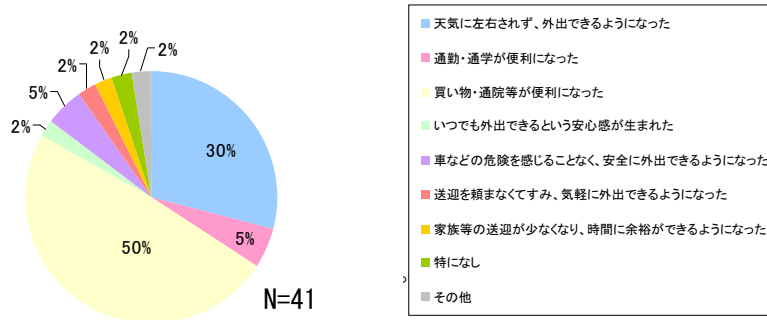
最も良くなった項目・改善してほしい項目の詳細

地域	項目	内容
特に良くなった項目		
山城地域	オ. 運行経路	・以前は木津駅まで運行がなかった。今は助かっています。
	エ. 運行本数	・1時間に1本で山城病院通院は大変良好です
加茂地域(当尾線を除く)	ウ. 運行本数	・増便されて良くなった。
		・回数が多くなって多く乗車出来るようになった。
	コ. バス停のわかりやすさ	・バス停が近くなったので通学の送迎が減った。雨の日でも行けるようになった。
		・バス乗り場が近くなった
		・バス停の表示が大変良くなった。時刻表の文字が高齢者にもよくわかる様になり嬉しいです。
	イ. 運行日数	・以前は月水金曜に限られていたが、月～金曜日に運行されるようになった。
	カ. 時刻表の情報提供	・発着時間がわかりやすくなった。
キ. 鉄道乗継	・JRとの乗り継ぎの待ち時間が少なく病院へ行くのも予約をバスとJRにあわせて取っています。	
ケ. バス乗り心地	・親切ですね	
加茂地域(当尾線)	ア. 運賃	・安くなった
	イ. 回数券の導入	・回数券の導入
	オ. 到着時間の正確さ	・バス停出発時間が大体正確である。

地域	項目	内容	
改善してほしい項目			
山城地域	ア. 運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・木津川市内のバスは 100 円ですが、山城線が 200 円で改善してほしい。 ・少し運賃が高すぎるように思います。(先月、たくさんバスに乗っていましたがところ 2 区間くらいで降りられたお客様が言っておられました) ・運賃は山城町内は 100 円にしてほしい。木津駅までは 200 円でよいと思う。 ・10 分ほどで行けるところでも 200 円は高すぎる。乗る時間でお金をわけてほしい。 	
	ウ. 運行日数	<ul style="list-style-type: none"> ・出来れば土曜日でも運行してほしいです。(月 2 回でもいいです) 	
	コ. バス乗り心地	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降の時、きのつバスのように広く低くしてほしい。 	
加茂地域 (当尾線を除く)	シ. 始発バス時刻	<ul style="list-style-type: none"> ・学童バスを利用すると早すぎて医院、スーパーは未だ開いておらず、特に外気の低い時に待っているのが大変。バス 10:03 で(予定時刻の始発)で医院が一番混雑する時間で待ち時間が長くなる。9 時頃発のバスを運行してほしい。 ・10 分程度早くしてほしい。学校へ着く時間に余裕がない。 ・始発バスをもう少し早く(通勤通学用) ・13 丁目南加茂台の 8:55 がなくなったので通院に便利が悪くなりました。 ・朝の駅に行く西線時間、恭仁京跡の 9:32 を 15 分くらい早くしてほしい。 ・始発もこの 9:30 より遅れないようにして下さい。病院の予約を何度も変えなくてはなりませんので宜しく願います。 ・朝の始発が遅い。登大路発 8:40 頃にしてほしい。 	
	ウ. 運行本数	<ul style="list-style-type: none"> ・通学に利用したいので昼からの本数をせめて 1 時間に 1 本にしてほしい。今の本数では乗りたくても乗れない。お年寄りも利用者が増えるのでは。 ・日が長くなったらバスの時間も増やしてほしい。 ・1 時間に 1 本の運行にしてほしい。また、最終便を 1 時間くらい遅らせて増便してほしい。 	
		ア. 運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの運賃を、きのつバスと同料金にしてほしい。
		イ. 運行日数	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば月曜～土曜まで運行して下さい。
	エ. 運行経路	<ul style="list-style-type: none"> ・今は山田→駅東口を利用していますが、どうせ役場まで車庫入れをされるのであれば、最終駅を役場にしてほしいです。駅西口迄の分の路線ですが、今は府道を駅西口迄直行ですね。それを中道の通り商店街の要所要所で止まると商店街の活気が出てきていいのではないのでしょうか。 	
	キ. 鉄道乗継	<ul style="list-style-type: none"> ・JR との時間をもっと合わせてほしい。木津駅できのつバスとも連絡してほしい。きのつバスの本町でイズミホールの方へ行くバスを増やしてほしい。足が悪いので医者へ行くのが大変です。歩くと遠いです。 	
	ス. 最終バス時刻	<ul style="list-style-type: none"> ・一般バスの時刻を、もう少し遅くしてほしい。 	
	加茂地域 (当尾線)	エ. 運行本数	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が少ないので無理かと思うが回数を多くしてほしい。
		キ. 時刻表の情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・たまたま訪問先のお寺にひっそり貼ってあった時刻表でダイヤを知りました。JR の広告記事に名前が出ていましたが、加茂駅では見当たりませんでした。観光客にももっと利用し易くポスターとかで案内して下さい。
		ク. 鉄道乗継	<ul style="list-style-type: none"> ・観光客の立場として帰路の件で、加茂バス停着と JR 加茂駅発の時間に大きな開きがあるので往復路とも JR との接続は 15 分以内で願いたい。JR も時刻がある程度パターン化しているので調整できると思う。
セ. 最終バス時刻		<ul style="list-style-type: none"> ・最終のバスを増やしてほしい。6 時台がほしい。 	

② 路線が再編されて最も良かった点について

- 「買い物・通院が便利になった」が最も多く、次に「天気にも左右されず、外出できるようになった」が多い。



良かった点

(5) 自由記述

地域	自由意見
山城地域	木津駅までの運行をしていただき本当にありがとうございます。高齢者のため、バスで安心して通院しています。以前はタクシーを使って病院往復をしておりましたが、今はバスで行けるようになって嬉しく思います。
	小学校の公務員をしています。出来れば土曜日にも運行していただきたく思います。仕事の上、月～金まで学校なので土曜日に外出をするとしたらタクシーを利用する事になります。
	渋川停留所が今までと違って遠くなったので雨の日などは困ります。
	家があるためにゆっくり生活が出来ると思われ困る。安い年金での生活には片道200円は高すぎる。その日暮らしの者にはもう少し考えてほしいです。
	神童子線はタクシー乗り継ぎしないとどこも行く事が出来ない。2時間前に予約せねばならないのは第1の問題です。会社が忘れられる時がある。時間がきてもタクシーがこない。車に乗れないのは苦勞する。(袋のねずみです) 以前のように墓の前まででいいから、自由に車が来てほしい。
	木津までがいいが、近い所は100円にしてほしい。高齢者には高いので困ります。
加茂地域 (当尾線を除く)	出来るなら平日のみでなく、土日祭日の日も運行してもらいたい。
	アンケートに何回か答えているが、一番改善してほしい部分を通らないです。
	いつも有り難い気持ちで利用しています。いつもありがとうございます(娘より)いつも利用しているのは娘です。親も安心して家を出す事ができます。顔見知りの運転手さんだからです。子供達は駅西口に集合して小学校(加茂)へ行きます。帰りは、西口で別れます。なので、西口発着を望みます。駅の到着(8:08、8:05)。発車(夕方16:10、16:15)時間が近いので一緒に登下校できるので安心して喜んでいますが、西口になるともっと嬉しいです。もっと利用したいです。昼からの本数を1時間に1本ぐらいにしたらもっと利用できると思います。①水曜だけでも3時のバスを出してほしいです。(山田線)乗ります。②中学生まで運賃¥100をお願いします。バス停を中学校前に。お年寄りと子供に安全で便利なバスになることを願います。有難うございます。
	出来たら毎時1回発車してほしい。(今は偶数時のみを奇数時にも出してほしい。)バス代200円が高い。駅発の時間を16時以降夕方にも出してほしい。午前中出発したとしても14時頃に帰れる事はあまりなく、どうしても夕方近くになる。駅経由で山城病院、市役所近辺へ行けるバスを出してほしい。このアンケートの内容が分かりにくくて、書きにくい。もっとあっさりと分かり易く簡潔にしてほしい(やたら矢印が多い)。バス停の時刻に発車時刻だけでなく加茂駅発、その地区着の時刻も書いてあれば帰りの時間に合わせて行く前から計画が立てられる。是非(この声多数あり)。
	バスの本数を増やしてほしい。
	交通不便な所、車がないと生活できない地域の人にとってバスは大切です。年をとったら尚更です。再編して少し便利になったけど、もっと本数が多かったら利用回数が増えると思います。何とか経費を考えてバス運行を充実して下さい。
東山公園バス停が出来て便利になり、多い時は週2～4回、現在利用しています。今まで自宅から塚穴公園か京内橋バス停まで15分程歩き利用していたのが、東山	

	公園なら5分で行けるので非常に便利になり喜んでます。今後も買物～通院等に利用していきたいと思えます。
	バスを走らせてもらって本当に良かったです。買物や病院に行くのにも便利になりましたが、年末12月28日で終わりにしないで、買物に行きたいから30日位迄にお願いしたいです。
	バスの本数を増やして欲しいです。
	加茂支所まで行ってほしい。
	西より、東・恭仁京・河原・岡崎・中森・加茂駅ですが、西・東・恭仁京（恭仁より岡崎・恭仁大橋・中森・加茂駅とされてはどうかと思っている方も中にはおられます。河原・岡崎南・中森・加茂駅となっていますが、河原などは他の路線バスも走りますので、乗る人が私共のバスにも少ないです。運転されている方も、対向車のある時はバックしたり道巾が狭いので大変です。乗っている者も狭い所のため、ひやひやする事もあります。狭い所で運転手さんが神経を大変使っておられるのが手に取る様にわかります。また、中森では待っておられる人が正しく時刻表の前で立っていない人がいます。お店があるので買い物客と間違いやすいので、中森ではバス停に立ち手を上げて運転手さんに合図をする様にしたらどうですか。
	今は車や単車に乗っているものでもいつかは乗れなくなる時がくるので出来るだけバスを利用して外出するようにみんなで協力がよいと思えます。
	①増便してほしい。（1時間間隔位に）②土日祝日も運行してほしい。③3地域の運賃統一。（地域差の解消を図ってほしい）④老人の運賃無料化を。⑤木津まで乗り継ぎしないで行けるようにしてほしい。病院への便利を図ってほしい。
	今は駅止めですが加茂支所や農協へ行きたい時がありますので加茂支所止めにしてほしいです。
	私共のバスが恭仁小前より河原ー岡崎を通過して加茂に行きますが、この線は他のコミュニティバスも走りますので乗られる人が時間も間隔が短くあり、誰も乗れない時が多い様に思えます。運転手さんも道巾も狭く車との行き違いもあり大変神経を使いながらバックしたりして対応されています。私共の線だったら直に加茂に行かれる方がいいのに・・・とっておられるのをよく耳にします。
	最も改善してほしい所の意見ですけれども、何故、駅東口から役場までの運行の延長をお願いするかと言えば、コミュニティバスを利用する者は、大抵車運転出来ない人、子供、老人なのです。近頃独居老人もふえ、役場まで書類をといても、不可能な場合もあるし、役場の付近には公共の施設も多く有り非常に便利であり利用者も増えるのではないのでしょうか。
加茂地域 (当尾線)	浄瑠璃寺・岩船寺を訪ねたが心配だったアクセスもネットのホームページに明確に表示されており安心して訪れることができた。ただ帰るにあたって加茂バス停着時刻とJR加茂駅での大阪方面行き電車の発時刻に30分程度の開きがあり、少しもったいないと思った。これは観光客としての意見で利用住民の声ではありませんので参考程度で結構です。ただ、観光客も大阪、神戸、京都（市内）が主とした時、やはりJR加茂駅での待合せは15分以内であってほしいと思われまます。
	住人の方は自家用車を利用される事が多いのですが、観光客、特に私のようにタクシーを気軽に使えない年金生活者にとってこのようなバスは大変有り難く、利用できると事前に確認出来ればご当地をもっとしばしば訪れる事が出来ると思えます。また、神戸市でも（神戸市は震災の為財政が苦しくなっています）バス問題は自家用車を持たぬ高齢者にとって切実な問題で、徐々にローカルバス確保の運動が起こっております。このバスが定着、永続する事を他所ながら期待しております。
	車の運転を出来る人もありますが、運転の出来ない者は、バスに頼るしかないので、回数が多くなる事は嬉しい。しかし、人数（利用する）が少ないので無理かと思うが、当尾線のこのバスは回数が少なくてもなくなつては困ります。
	バス停を岩船寺さんの前にしてほしい。岩船寺さんの入口からバス停が見にくいので観光客の方の乗り遅れがある。
	このまま続けてほしい。
	高齢ですのでバスがなくては通院できませんので引き続きお願いします。