(2)行政体制の再構築

改革項目	実施内容	担当課	前年度	進行管理(効果見込額 単位:千円) 計画期間中(H20~24) の財政効果見込額					平成23年度取組方針	工 +00 ケ ウ エ /0 ウ / 5	
			評価区分	20年度	21年度	22年度	23年度	亚世20~22年帝	(公表済事項)	平成23年度取組実績	平成24年度取組方針
柔軟な行政組織・ 1 機構改革の構築	① 組織機構の見直し	人事秘書課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	平成24年4月からの組織改編に向けて、「支所のあり方」の方針等に基づき、行財政改革を念頭にわかりやすい新組織の構築を進めていく。	き、支所業務の一部を本庁に移管し、組織のスリム化を図 り、組織改正及び重要施策実現に向けた機動力のある組織	引き続き、行財政改革を念頭にわかりやすい組織の構築を 進めていく。
			実績(B)	継続 実施	⇒	⇒	⇒			体制の強化を図った。	
_	① 定員管理適正化の推進	人事秘書課	行動計画	継続 実施 75,000	⇒ 111,000	⇒ 63,000	⇒ 39,000	⇒ 11,000 歳出299,000千円	平成23年度で既に人口千人当たり7.08人となっているが、今後も定員管理適正化計画に基づき、平成25年度を目途に人口千人当たり7.19人の職員配置(全職員数)を目指して事務	当初の予想以上に退職者が多く、職員が平成23年度末で 人口千人当たり7人を割っている状況になった。	平成24年4月で既に人口千人当たり6.98人となっているが、 今後も定員管理適正化計画に基づき、平成25年度を目途に 人口千人当たり7.19人の職員配置(全職員数)を目指して事
	人口千人あたりの職員数 H20.4.1現在 7.45人 H21.4.1現在 7.36人 H22.4.1現在 7.24人 H23.4.1現在 7.08人 H24.4.1現在 6.98人		実績(B)	継続 実施 89,900	⇒ 31,200	⇒ 43,400	⇒ 32,200 見込	⇒ 歳出196,700千円	を進めていく。		務を進めていく。
	② 定員適正化計画の策定	人事秘書課	行動計画	実施							
				実施							
	③ 希望降任制度の研究	人事秘書課	行動計画	調査 •研究							
				実施							
	① 適正な給与制度の維持	人事秘書課	行動計画	継続 実施 30,000	⇒ 60,000	⇒ 60,000	$\underset{60,000}{\Rightarrow}$	⇒ 新規 60,000 歳出270,000千円減	引き続き、人事院勧告を基本として、適正な給与制度の運用に取り組む。	人事院勧告を基本として、適正な給与制度の運用に取り組んだ。 〇地域手当の見直し 5%⇒3%(60,000千円減)	引き続き、人事院勧告や京都府及び他市町村の状況を踏ま えて、適正な給与制度の運用に取り組む。
			実績(B)	継続 実施 30,000	⇒ 148,631	⇒ 192,675	⇒ 196,624	⇒ 60,000 歳出567,930千円減		 ○期末・勤勉手当の支給率の引下げ実施特別職3.35月⇒2.95月・一般職4.50月⇒3.95月(126,430千円減) ○給与改定・住居手当の見直し給与改定0.29%減(13,114千円減)※H23実施分0.23%減住居手当(新築分2,500円/月の廃止)(1,080千円減) ○時間外手当60時間超過者加算4,000千円増 	
	② 勤務実績の給与への反映	人事秘書課	行動計画	調査 •研究	\rightarrow	\rightarrow	実施	\Rightarrow	引き続き、時間外縮減に向けて、通達等により意識改革の取組みを進め、さらに前年度以上の成果を目指す。	平成25年度以降の実施に向けて、試行の成果をもとにより 適正な制度の構築の検討を重ねた。	平成25年度以降の実施に向けて、試行の成果をもとにより 適正な制度の構築を目指す。
			実績(B)	調査 •研究	→	→	→	方針の決定			
	③ 時間外勤務・業務縮減に向けた指針の策定	人事秘書課	行動計画	実施	⇒ 20,000	⇒ 20,000	⇒ 20,000	⇒ 新規 20,000 歳出80,000千円減	引き続き、時間外縮減に向けて、通達等により意識改革の取組みを進め、さらに前年度以上の成果を目指す。	時間外縮減に向けて、通達等により意識改革の取組みを進め、一定の成果が表れているが、まだまだ縮減の努力が必要である。	
			実績(B)	実施	⇒ 35,000	⇒ 42,000	⇒ 53,000	歳出130,000千円減			
計画的な職員研 4 修の実施	① 職員研修計画の策定	人事秘書課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	年間研修計画に基づく事業を実施し、職員のスキルアップを図る。	年間研修計画に基づく事業を実施し、職員のスキルアップを 図れた。	人材育成基本方針を策定し年間研修計画に基づく事業を実施し、職員のスキルアップを図る。
			実績(A)	# #続 実施	⇒	↑	⇒				
	② 人材育成方針の策定	人事秘書課	行動計画	実施					平成23年度は、将来を担う人材を育てるため、人材育成方針の策定に向けた準備として、人材育成制度の見直しを行う。	・ 将来を担う人材を育てるため、人材育成方針の策定に向けた準備として、人材育成制度の見直しを進めた。	平成24年度は、将来を担う人材を育てるため、人材育成方 針を策定して、人材育成支援制度の見直しを行う。
			実績(C)	未実施	未実施	未実施	準備	実施			
5 人事評価システ ₍ 5 ムの導入	① 人事評価システムの導入	人事秘書課	行動計画	調査•研究	試行実施	\Rightarrow	本格実施	\Rightarrow	引き続き、人材育成制度として、前年度の実施内容を検証しながら、試行実施を進めていく。	人材育成制度の実施内容を検証しながら、システム導入の 協議を重ねた。	引き続き、人材育成制度として、前年度の実施内容を検証し ながら、試行実施を進めていく。
			実績(B)	調査・研究	→	試行 実施	⇒	⇒			

(2)行政体制の再構築

改革項目	実施内容	担当課	前年度評価区分	進行管理(効果見込額 単位:千円)					計画期間中(H20~24) の財政効果見込額	平成23年度取組方針	亚代00左连取织虫结	亚宁04左车职组士4
				20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	平成20~23年度 の財政効果額	(公表済事項)	平成23年度取組実績	平成24年度取組方針
6 職員提案制度の 推進	① 職員提案制度の創設	学研企画課(全課)	行動計画	3EI ★	実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow			平成23年9月1日に制度を創設した。 平成23年度の提案応募件数は6件で、予備審査会及び審査会を開催した結果、採用4件、保留1件及び不採用1件となった。 審査会の採否決定後、提案者への結果通知及び表彰(2件)を行った。審査会の結果については、市ホームページ及び庁内掲示板を活用して、市民の皆様や庁内職員に周知を行った。 また、採用案件について、事業を進めるように関係課へ指示した。	設やタイムリーなテーマを事前に設定し、昨年度以上の応募 が見込めるように努める。
			=====================================	試行 実施	未実施	未実施	実施	⇒				
7 職員意識の改革	① 部内・課内会議の開催	学研企画課 (全課)	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		前年度同数の会議を継続的に行う。		全地女士
			実績(B)	継続 実施	⇒	⇒	⇒				継続	継続
		水道工務課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		引き続き、課内において、毎月1回、事業の進捗管理及び職員の知識向上のために、安全(S)・品質(Q)・価格(C)に関する会議(SQC会議)を開催する。	取組方針のとおり実施した。	課内において、毎月1回、事業の進捗管理及び職員の知識 向上のために、安全(S)・品質(Q)・価格(C)に関する会議 (SQC会議)を開催する。
			実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒					
		加茂市民福祉課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		るよう効率化と職員の意識改革に努める。また、接遇(言葉づかい・態度等)の向上を目指して、必要に応じて課内協議や ・意見交換等を実施する。	取組方針に基づいて、正確で迅速な事務処理に努め、また、接遇能力の向上を目指せるよう、課内協議、意見交換を 実施した。	引き続き、業務の正確で迅速な事務処理を行えるよう効率 化と職員意識改革に努め、本庁との連絡連携を密にし、接 遇能力の向上を目指せるよう、必要に応じて課内協議、意見 交換を実施する。
			実績(B)	継続実施	⇒	⇒	⇒				亚式0.2年10日21日に山城主託門記士が行われ、以後	より一層、窓口サービスの充実を図るため、課内協議の実
		山城市民福 祉課	行動計画	継続 実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		山城支所が新築され、業務場所が変更されることに伴い、来 庁される市民の方々に混乱を招くことなく業務処理を行えるよう努める。	平成23年10月31日に山城支所開所式が行われ、以後、 大きなトラブルも起こることが無く、スムーズに移行ができ た。	施により、業務処理の統一と職員間の連携強化を図る。
			実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒	⇒				
事務マニュアル、 8 会計マニュアル 等の作成による 職務能力の平準	① 事務マニュアルの作成	行財政改革 推進室(全 課)	行動計画	調査 •研究	段階 実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		引き続き、業務手順書の更新(追加・修正等)を行い、さらに 充実を図っていく。	継続 10月26日に支出命令書等の作成について(支出マニュアル概要版)を3月21日に収入事務の概要と注意点(収入マニュアル)を作成、庁内掲示板及びライブラリに掲載し、周知徹底を行った。	継続
化			実績(B)	調査・研究	実施	⇒	⇒					12-155
	② 会計マニュアルの更新	全課 (出納室)	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		-		
			実績(B)	継続 実施	⇒	⇒	⇒	⇒				
	③ マニュアルに基づく事務処理の徹底	全課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		引き続き、業務手順書以外にも必要に応じて、所属ごとにマニュアル等の更新(追加・修正等)を行い、事務の見直しを図っていく。	継続	継続
			実績(B)	継続 実施	⇒	⇒	⇒				-120	112-120
9 福利厚生事業の適正化	① 福利厚生事業の見直し② 実施状況等の公表(12月)	人事秘書課	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		引き続き、京都府市町村厚生会や府下14市の交流事業を通して、職員の福利厚生事業を推進を図る。	継続	継続
			実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒					
		人事秘書課	行動計画	継続 実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow		引き続き、福利厚生事業の実施状況等について公表に取り組む。		
			実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒					
10 庁内LANの拡 充・活用	① 内部情報系システム(財務会計・電 子決裁等)の改良充実	学研企画課	行動計画	継続実施	<i>⇒</i>	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow			、平成22年度に構築したシステムを適正に運用するために、必要に応じて、使用者(職員)への教育を行った。 併せて、ホームページの更新や出退勤システムを円滑に導入するため、先の2項目について電子決裁を導入した。	平成22年度に構築したシステムを適正に運用するために、 引き続き、必要に応じて、使用者(職員)への教育を行う。
			実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒					

(2)行政体制の再構築

改革項目	実施内容	担当課	前年度評価区分		理(効果	果見込額	i 単位:	千円) 計画期間中(H20~24) の財政効果見込額	平成23年度取組方針 (公表済事項)	平成23年度取組実績	平成24年度取組方針
				20年度	21年度	22年度	23年度	24年度 の財政効果額			
11 電子申請システ 11 ムの導入	① 電子申請・届出システムの構築	学研企画課 (関係課)	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	京都府自治体情報化推進協議会の開発した「共同化システム」へのシステム移行を完了し、システム改修等に係る経費削減を目指す。	システム改修等に係る経費削減を目指して、平成23年11月 7日に京都府自治体情報化推進協議会の開発した「共同化システムによる住基・税系システム」への移行を完了した。平成24年4月1日に京都府自治体情報化推進協議会の開発した「共同化システムによる福祉系」への移行準備作業を行った。	
			=====================================	 継続 実施	⇒	⇒	⇒				
12 コンプライアンス (体制の充実	① 市民要望等の記録制度	全課(総務課)	行動計画	調査・研究	\rightarrow	\rightarrow	\rightarrow	\rightarrow	引き続き、前年度どおり、要望書の回答を行う。	昨年度2月に各地域から地域長を通じて提出された要望書について、各課の対応を取りまとめ地域へ回答を行った。	引続き、前年度どおり、要望書の回答を行う。
			実績(A)	調査・研究	→	\rightarrow	\rightarrow				
	② 職員倫理規程の周知徹底	全課(人事秘書課)	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	新規採用職員に対して研修を実施する。	継続	継続
			実績(B)	継続実施	⇒	⇒	⇒			नस्य गुण्ड	ባቸድ ባማሪ
(3)	② 公益通報者保護制度の周知徹底	全課(人事秘書課)	行動計画	継続実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	新規採用職員に対して研修を実施する。	継続	継続
			実績(B)	継続実施	⇒	⇒	⇒				
13 借入金・公債費の 適正管理	① 繰上償還の実施	財政課	行動計画	実施 105,783	$\Rightarrow 622,484$			⇒ 追加後 8,573 歳出736,840千円減	国の支援策に注視し、引き続き、債務負担の軽減策を講じる。	公的資金補償金免除繰上償還に係る財政健全化計画のフォローアップを行った。	補償金免除に係る公的資金の繰上償還制度を活用し、利率 5.5%で借入している旧簡易生命保険資金(67,160千円)を繰上償還する。
	(一般会計)		実績(A)	実施 105,783	⇒ 622,484			⇒ 歳出728,267千円減			
		水道業務課	行動計画	実施 29,464	$\begin{array}{c} \Rightarrow \\ 45,123 \end{array}$			追加後 歳出74,587千円減			
	(水道事業会計)			実施 29,464	⇒ 45,123			歳出74,587千円減			
		水道工務課	行動計画	実施 7,903				追加後 歳出7,903千円減			
	(簡易水道事業特別会計)			実施 7,903				歳出7,903千円減	国の支援策に注視し、引き続き、債務負担の軽減策を講じ	借入利率5%以上の旧公営企業金融公庫資金(72,339,492	借入利率5%以上の旧資金運用部資金(185,780,589円)及
		下水道課	行動計画	100,000	53,457	<u> </u>	$\Rightarrow 17,593$	追加後 歳出251,905千円減	国の文版界に任併し、行き続き、順份 真恒の軽減界を構しる。	円)について、繰上償還を行い低金利の借換を実施した。	び旧簡易生命保険資金(122,237,081円)の繰上償還を実施する。
	(公共下水道事業特別会計)		実績(A)		⇒ 5 53,457		⇒ 17,593	歳出251,905千円減	引き続き、借入金・公債費の適正管理に努める。		
	② 借入金・公債費の適正管理啓発	財政課	行動計画	継続 実施	\Rightarrow	\Rightarrow	\Rightarrow	⇒			
	H19 実質公債費比率13.7% 市民1人当たり地方債368,599円 H20 実質公債費比率13.3% 市民1人当たり地方債372,602円 H21 実質公債費比率13.5% 市民1人当たり地方債407,339円 H22 実質公債費比率13.1% 市民1人当たり地方債404,517円		実績(A)	継続実施	⇒	⇒	⇒			継続	継続