

平成24年度山城支所市民福祉課執行目標設定表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	目標を進行させる計画 (スケジュール)	総合計画（基本計画）、施政方針や行革行動計画の位置づけ
1	<p><b>窓口業務の体制充実に向けて</b></p> <p>限られた人員の中で、窓口サービスの充実を図るため、業務手順書等に基づき、適正かつ迅速に対応できる体制を構築する。</p>	<p>係の業務にとらわれず、職員誰もが、各種申請書の受付、問い合わせや相談業務に対応できるよう、職員間での連携強化及び研修会の実施により、業務体制の充実を図る。</p>	<p>課内会議等の実施により、年度内に体制充実に向けて取り組む。</p>	<p>○総合計画（基本計画）</p> <p>7(3)②窓口サービス等の改善</p>