

平成24年度生活環境部市民年金課執行目標設定表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	目標を進行させる計画 (スケジュール)	総合計画（基本計画）、施政方針や行革行動計画の位置づけ
1	<p>コンビニによる証明書交付の実施</p> <p>コンビニによる証明書交付を実施することにより、更なる利便性の高い市民サービスの向上を図る。</p>	<p>現在も加茂支所、山城支所、西部出張所、山城行政サービスコーナー、自動交付機により住民票や印鑑証明書の交付を受けることができるが、全国のコンビニエンスストア（セブンイレブン）でも交付を受けることができるようにすることにより、更に利便性の高い市民サービスを提供することができる。</p>	<p>契約締結（H24.5月下旬）</p> <p style="text-align: center;">↓ 各種構築作業</p> <p>例規及び条例改正（7月～11月） 総合行政ネットワーク接続等各種申請（7月～9月） 各種稼働試験（12月～翌1月）</p> <p>運用開始（H25.2月）</p>	<p>○総合計画（基本計画） 7(3)②窓口サービス等の改善</p> <p>○施政方針 4-7-1 住民票や印鑑証明書のコンビニ交付の実施</p>
2	<p>更なるCSの向上を目指す</p> <p>現在、全庁的に実施されている接遇研修やCS向上運動により窓口業務に反映させ取り組んでいるところであるが、より以上に接客態度や言葉遣いに気を付け窓口対応することにより、更なるCSの向上を目指す。</p>	<p>同左</p>	<p>日常業務から常時配慮し対応する。</p>	<p>○総合計画（基本計画） 7(3)②窓口サービス等の改善</p>