■令和２年度執行目標（達成状況）　市民部

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	達成状況	主な成果・課題・今後の方向性等	項目（単位）	根拠計画等	R2年度目標値	R2年度実績値
市民部	市民課	1	**個人番号カードの普及促進**	コンビニ交付サービスの利便性や個人番号カードのウエブ申請について啓発するとともに、新型コロナウイルス感染症対策の影響も考慮しながら、個人番号カードの申請数の増加に努める。 また、消費活性化策として実施されるマイナポイントの予約、申込支援を市民課で行うことで、市民の利便性を高める。個人番号カード交付施策について、国と協働し、実施することにより個人番号カードの普及を促進する。	概ね達成	マイナンバー休日窓口を市民課窓口で開設し、申請受付や申請用写真撮影サービスを実施した。また、交付円滑化計画について、令和５年３月末に全ての方にカードがいきわたるよう改訂し、マイナンバーサービスセンター（イオンモール高の原３F）を設置して、平日夜間（18時まで）、休日（土日）に窓口対応することにより、市民のみなさんがカードを受け取りやすい（申請・交付等）環境を整備した。引き続き、受け取りやすい環境が整ったセンター運営が必要となる。	個人番号カード交付件数（累計）		30,848	23,450
市民部	市民課	2	**市民課窓口業務の検討**	市民課窓口業務について、３月、４月の繁忙期や日々のピーク時にも対応できるように業務の見直し検討を行い、市民サービスの向上と窓口業務の効率化を図る。	概ね達成	書かない窓口導入に向け、システムのデモストレーションや先進地視察（貝塚市）を行った。 プロポーザルを実施し業者選定を行い、令和４年１月本稼働に向け準備を整えた。 マイナンバーサービスセンター開設を行ったため、執務室のレイアウト変更は令和３年度に延期。 今後、書かない窓口導入に向けて請負者との協議や、レイアウトの検討が必要。				
市民部	市民課	3	**正確で迅速、丁寧な接遇と効率的な支所運営**	来庁者の来庁目的を正確・的確に捉え、親切丁寧な接遇の徹底と支所業務の研鑽に努める。 とりわけ、限られた職員数であるが、常に複数人によるチェック体制を原則に「①正確・迅速で丁寧な対応、②課題解決や改良取組みの検討、③正確な公金出納処理と個人情報の管理を徹底」を特に留意する。	概ね達成	新型コロナウイルス感染症の影響により、両支所を訪れる市民も例年に比較し減少している傾向にあった。市民目線にたち支所業務を行うとともに、新型コロナウイルス感染症支援策について相談に来られた来庁者に対し、適宜、担当所管課へ繋いでいる。山城支所別館については、５月末日まで臨時休館とし、貸館業務再開後も利用人員の抑制を行い、利用者には３密回避、マスク着用、使用備品等の消毒などの協力を得ている。サークル活動だけでなく、地域の会議にも利用されている。				
市民部	国保年金課	1	**国民健康保険保健事業の推進**	第２期データヘルス計画に基づく各保健事業の実施により、被保険者の疾病予防や健康意識の高揚を図り、健康寿命の延伸につなげる。 国民健康保険特定健康診査受診率、同特定保健指導実施率の向上を図る。	概ね達成	翌年度９月までの実績による特定保健指導実施率において、令和元年度は本見込報告後に新型コロナウイルス感染症の影響で多数の実施希望者が辞退した結果、3.9%と過去最低の実施率となった。新型コロナウイルス感染症の影響は令和２年度も変わらぬ状況にあるが、その反省を活かし、集団健診結果説明会での勧奨や、より積極的な電話勧奨に努めたことで現時点においては、前年度見込を上回る状況にある。	特定健診受診率、特定保健指導実施率（%）	木津川市国民健康保険第３期特定健康診査等実施計画	対前年度比向上	（特健38.8%、特指12.3%）
市民部	国保年金課	2	**後期高齢者医療保健事業の推進**	令和２年度から全国的に取り組みが進められる「高齢者の保健事業と介護予防等の一体的な実施」においては、確実に財源を確保しつつ、被保険者の健康維持・増進、介護予防につながる事業を計画の上で実施する。 また認知症予防をはじめ健康長寿に効果のある口腔ケア対策の一環として「歯科健康診査」を令和３年度から実施できるよう関係機関と実施及び財源面での協議・検討を進める。	概ね達成	「高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施」については、新型コロナウイルス感染症の影響で事業の縮小を余儀なくされたものの、財源を確保しつつ、可能な範囲で確実に事業を実施することができた。 「歯科健康診査」については、概ね関係機関との協議を終え、令和３年度から実施できる体制を整えることができた。	高齢者保健事業等実施数（事業）		2	2
市民部	人権推進課	1	**第２次木津川市男女共同参画計画の策定**	第２次木津川市男女共同参画計画を策定する。	優秀に達成（困難事項・成果大等）	当初の予定通りに男女共同参画審議会や推進会議を開催して、計画案の審議を経て計画を策定した。今後はこの「第２次木津川市男女共同参画計画」に沿って男女共同参画の取組みを進めていく。				
市民部	まち美化推進課	1	**家庭系可燃ごみ有料指定袋制度の収益を活用したごみ減量施策等の推進**	家庭系可燃ごみ有料指定袋制度の収益を活用したごみ減量施策等の実施方針（H31.1策定）に基づき、本年度は前年度の１５事業を継続するとともに新規１事業を追加し実施する。その他、ごみの減量化への取り組みとして、より小さい有料指定袋の作成や環境に配慮した素材への見直しを検討していく。	概ね達成	新型コロナウイルス感染症対策の影響で、イベントや講座関係の開催が困難となったが、６月に実施して好評だったダンボールコンポストの配布を１１月、３月にも実施するなど、ごみ減量化の啓発事業を進めた。木津高校のABCマーケットと連携して、学校給食残渣を用いた堆肥の配布を行い、地元農家へも紹介して活用の促進を図った。	ごみ減量施策等の実施件数（事業）	家庭系可燃ごみ有料指定袋制度の収益を活用したごみ減量施策等の実施方針	16	16
市民部	まち美化推進課	2	**第2次木津川市環境基本計画の策定**	木津川市環境基本計画「環境のみちしるべ」（平成25（2013）年度策定）の計画期間が令和２（2020）年度に終了するため、第2次計画を策定する。	一部未達成・成果小	９～１０月にアンケートを実施したが、取りまとめ等に期間を要して、中間案の作成以降の日程が月単位で後送りとなったため、３月にパブリックコメントを実施した。令和３年５月の環境審議会で答申をいただき、政策会議を経て第２次環境基本計画を策定する予定である。	環境審議会開催回数（回）		4	3