

■平成27年度執行目標（達成状況） 山城支所

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	達成状況	主な成果・課題・今後の方向性等	項目 (単位)	根拠計画 等	H27 実績値	H27 目標値
山城支所	市民福祉課（山城）	1	更なる接客能力の向上を目指す	<p>次の取組みにより、市民の皆様の信頼確保に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正確・迅速・公平な対応を基本原則に、市民の皆様の視点、立場に立ち、親切丁寧な接遇に努める。 ・接客態度や言葉遣いに気を付け、市民の皆様から信頼を得る対応を目指す。 	概ね達成	職員間の連携と意識の向上により、信頼確保に向けた取り組み姿勢が見られ、順調に進捗している。多様な価値観の来庁者に対し、常に市民目線での接遇を推進する。				