

■平成27年度執行目標（達成状況） 加茂支所

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	達成状況	主な成果・課題・今後の方向性等	項目 (単位)	根拠計画 等	H27 実績値	H27 目標値
加茂支所	市民福祉課（加茂）	1	窓口サービスと接遇能力の向上	各種研修会や学習会に積極的に職員を派遣し、職員間で得た知識・資料等の共有を図る。制度の新設・変更等に関しては、本庁関係課へ出向き、聞き取り等により理解を深める。	概ね達成	本庁関係課との合同ミーティングにより、マイナンバー制度と事務に関する知識・理解を深めるとともに、窓口対応の下地づくりを概ね図ることができた。 係内会議を中心にした研修により、事務マニュアルの見直し、整理を図ることができた。				