

■平成27年度執行目標 山城支所

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	背景・課題・留意点等	項目 (単位)	根拠計画 等	前年度 実績 (見込) 値	本年度 目標値
山城支所	市民福祉課(山城)	1	更なる接遇能力の向上を目指す	次の取組みにより、市民の皆様の信頼確保に努める。 ○正確・迅速・公平な対応を基本原則に、市民の皆様の視点、立場に立ち、親切丁寧な接遇に努める。 ○接客態度や言葉遣いに気を付け、市民の皆様から信頼を得る対応を目指す。	継続した取組みにより、着実に接遇能力は向上しているが、更なる窓口サービスの向上に向け、引き続き、職員自らの意識改革に取り組む。				