

■平成26年度執行目標（達成状況） 加茂支所

部局	課・室	番号	執行目標項目	執行目標の内容	達成状況	主な成果・課題等	項目 (単位)	根拠計画 等	H26 実績値	H26 目標値
加茂支所	市民福祉課（加茂）	1	窓口サービスと 接客能力の向上	窓口サービスと接客能力の向上 ・窓口業務の的確な対応を行うため、本庁関係課と密接な連携をとり、行政サービスの維持、拡充を図る。 ・窓口対応においては、職員の迅速な事務処理と接客能力の向上を図る。	概ね達成	執行目標は概ね達成できたと考える。特に市民係に関しては、市民年金課への職員研修を実施する等、本庁との連携及び接客能力の進展が図られた。一方、福祉係に関しては、課内会議を中心とした研修により、統一した市民への対応ができたと考え、原課との交流・研修の実施等、より高度な連携にまで進めていない。				