

平成23年度山城支所市民福祉課執行目標中期進捗表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	進捗 状況	達成済の結果	年度内の達成に向けた計画
1	<p>更なるCSの向上</p> <p>現在、全庁的に実施されている接客研修やCS向上運動により窓口業務に反映させ取り組んでいるところであるが、より以上に接客態度や言葉遣いに気を付け窓口対応することにより、更なるCSの向上を目指す。</p>	同左	○	<p>窓口対応をはじめとして、電話対応等をより一層親切丁寧に行うよう課員全員が気を付けて行っている。</p> <p>また、気付くことがあれば、課員同士が注意喚起を行う。</p>	現在の状況を継続して、更なるCSの向上に努める。

※進捗状況の欄は、既に達成済の場合は◎、年度内に達成する見込の場合は○、年度内に達成できない場合は△を記入すること。