

平成23年度加茂支所市民福祉課執行目標中期進捗表

番号	執行目標項目及びその内容	目標とする指標 (具体的な数値・内容)	進捗 状況	達成済の結果	年度内の達成に向けた計画
1	窓口サービスの充実 平成24年4月から実施される支所の組織再編に伴って、行政サービスが低下しないよう関係課との連携を図る。	平成24年度から、本庁へ集約される業務について、本年度中に本庁各関係課と業務移管調整をスムーズに行う。これに併せて再編後の支所で取次或いは預かり等ができる業務を協議し、本庁との連携を強化することでサービスの低下による苦情等がないよう努める。	○	指標にあるように、本年度中に本庁各関係課と業務移行調整をスムーズに行えるように、年内に一定の方向性を出すための、協議を進行中である。	来年4月より本庁へ集約される業務内容を把握し、本庁と連携を密にし、業務が混乱しないように課内で意志統一できるように努める。
2	職員の接遇能力の向上 常に市民に好感が持たれる接客ができるよう職場づくりに取り組む。	来庁者の用件を的確に把握し、親切で、丁寧に分かりやすく説明し、迅速で正確な事務処理に努める。また、職員一人一人が、態度や言葉づかいにも注意し、窓口対応等を通して接遇能力の向上を図る。	○	来庁者への確かな対応をし、必要に応じて内容を本庁担当課と連携を図り住民サービスが低下しないように努めた。また、職員が一人一人、対応に気をつけ、接遇マナーの向上に努めた。	引き続き、接遇能力の向上に努める。

※進捗状況の欄は、既に達成済の場合は◎、年度内に達成する見込の場合は○、年度内に達成できない場合は△を記入すること。