

スマートフォンの利用にご注意！

Q

スマートフォンを利用中に、無料のアダルトサイトに入り登録になってしまい、高額な請求をうけた。支払うつもりはなく、無視すれば良いのかと思うが、請求が来ないかと心配だ。どうすればよいか。

(20歳代 男性)

A

利用者が急増しているスマートフォンですが、従来の携帯電話と違ってスマートフォンはパソコンに電話機能が付いたものと言えます。このようなトラブルは「ワンクリック請求」と呼ばれるもので、支払う必要はありません。しかし、利用の仕方によっては電話番号やアドレスなどの個人情報が相手に知られている場合は、電話がかかったりメールが来たりすることがあります。

スマートフォンはアプリケーション（アプリ）を活用することでいろいろな機能を追加出来るという便利なものですがアプリによっては危険なものもあります。利用の仕方によっても個人情報の利用を許可している場合があります。利用者自身が次のような点に十分注意をしてください。

- ◆OS(基本ソフト)を更新する。
- ◆ウィルス対策ソフトの利用を確認する。
- ◆アプリケーションの入手に注意する。

分からない事、困った事があればすぐに相楽消費生活センターにご相談ください。

消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ

☎0774-72-9955 (ナニ?キューキューGOGO!)

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

(全国共通ナビダイヤル 0570-064-370 でもつながります。)

相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）
相談時間 午前9時～午後4時
住所 木津川市木津上戸15相楽会館1階
京都府木津総合庁舎東隣（JR木津駅東出口から徒歩5分）
※土曜・日曜日は075-257-9002へ（電話のみ）

