

気をつけて！海外インターネット通販のトラブル

家庭に居ながらにして色々な商品を購入することができるインターネット通販は、手軽で便利ということで利用する方も多いことでしょう。しかし、最近は日本のサイトだと思って注文したところ実は海外のサイトで、トラブルが発生しても解決が難しいケースも増えてきています。インターネット通販の注意点を知ってこうしたトラブルに巻き込まれないようにしましょう。

Q

息子のために、人気メーカーのサッカーシューズをインターネット通販で注文した。サイトは日本語なのに振込口座が外国人名義で不審に思ったが、代金を振り込んだ。その後国際郵便で届いた荷物を開けてみると、注文したシューズとラインの色が違う上、つくりも粗雑で本物か疑わしい。「注文した商品と違う、交換希望」と再三メールを送ったが、返事もなく連絡がつかない。

(40歳代 男性)

A

海外の通販サイトで商品を注文したところ「届いた商品が模倣品(コピー品)のようだ」「代金を支払ったのに商品が届かない」といった相談が寄せられています。

このようなサイトは日本語で書かれているため、海外事業者の運営サイトであってもそれと気づかずに利用してしまうケースがあります。サイト内の日本語が不自然であるときなどは注意しましょう。

極端に値引きされている場合は模倣品の可能性があります。模倣品の輸入は消費者が法律違反に問われる恐れもあるので注意しましょう。

また、事業者の所在地や連絡先などの情報を事前にしっかり確認しましょう。メールアドレスしか記載されていないようなサイトでの取引は危険です。相手と連絡がつかないと解決が非常に困難になります。

インターネット通販は便利な反面、危険性があることを認識して、分からない事、困った事があればすぐに相楽消費生活センターにご相談ください。

消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ

☎0774-72-9955 (ナニ?キューキューGOGO!)

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

(全国共通ナビダイヤル 0570-064-370 でもつながります。)

相談日 月～金(祝・休日、年末年始除く)

相談時間 午前9時～午後4時

住所 木津川市木津上戸15相楽会館1階

京都府木津総合庁舎東隣(JR木津駅東出口から徒歩5分)

※土曜・日曜日は075-257-9002へ(電話のみ)

