

## よくあるご質問

**Q** どこから予約すればいいですか？



特設サイト

**A** 「京丹後ナビ 木津川市民特設サイト (<https://www.kyotango.gr.jp/kizugawa/>)」

よりご予約をお願いします。検索フォームで「京丹後ナビ 木津川市」と検索ください。なお、「京丹後ナビ 木津川市民特設サイト」以外からの宿泊予約は補助対象外になります。

**Q** 予約の仕方がわかりません。

**A** 京丹後市観光公社へ電話からのご予約も可能です。一度京丹後市観光公社へご相談ください。(TEL:0772-72-6070)

**Q** 宿泊人数が多い場合はどのように予約すればいいですか？

**A** 申請者を同一にして、複数回に分けて予約してください。また、備考欄にその旨をご記載ください。

**Q** 予約内容を変更したい。

**A** 京丹後市観光公社へご相談ください。(TEL:0772-72-6070)

**Q** 木津川市民以外の人と一緒にあっても対象になりますか？

**A** 申請者が木津川市民であれば、同行者全員が補助の対象となります。

**Q** 宿泊費が2,000円以下の子どもは補助対象になりますか？

**A** 宿泊費が2,000円未満であれば、全額を補助します。宿泊費がかかっていない場合は、補助の対象にはなりません。

**Q 子どもの料金はいくらですか？**

**A** 宿泊施設によって異なります。宿泊施設にご確認ください。

**Q 未就学児が宿泊の選択肢にありません。**

**A** 宿泊施設によって対応が異なります。中には子ども宿泊不可の施設もございます。

**Q 申請の手順を詳しく教えてください。**

- A** ①「京丹後ナビ 木津川市民特設サイト」より宿泊予約
- ②京丹後市へ旅行に行く
- ③申請をする



申請は郵送、木津川市観光商工課窓口、WEB (<https://logoform.jp/form/o966/983068>) から受け付けています。

申請様式のダウンロードはこちらから (<https://www.city.kizugawa.lg.jp/index.cfm/8,52930,39,179.html>)。

提出書類：補助金支給申請書兼請求書、誓約・同意書、京丹後ナビによる宿泊予約受付メールの写し、領収書の写し、木津川市内に住所を有することができるもの（免許証等）、振込口座がわかるもの（通帳又はキャッシュカードの写し等）

**Q 家で印刷ができません。**

**A** 木津川市観光商工課（市役所4階）で印刷しますので、窓口でお申し出ください。その際、京丹後ナビによる予約受付メールを観光商工課宛に転送していただくか、メール操作ができるスマートフォンをご持参ください。

**Q 領収書の名義は法人名でもいいですか？**

**A** 宿泊された個人名義のものが補助対象になります。

**Q 申請期限はいつまでですか？**

**A** 最終宿泊日の翌月末を申請期限としています。

（例）チェックアウトが8月10日の場合…申請期限9月末 ※3月のご宿泊は3月31日が期限

**Q** 予約番号を忘れてしまいました。

**A** 京丹後ナビによる宿泊予約受付メールに記載されています。もしメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。また、メールを紛失した場合は京丹後市観光公社へご連絡ください。(TEL:0772-72-6070)

**Q** 京丹後デジタルポイント、ガソリンチケットはいつ受け取れますか？

**A** 宿泊予定日の1週間～2週間前に京丹後市観光公社より申請者の住所へ郵送されます。お急ぎの場合は、ホテルでのお渡しも可能ですので、京丹後市観光公社へご相談ください。(TEL:0772-72-6070)

**Q** 京丹後デジタルポイント、ガソリンチケットは何枚もらえますか？

**A** 宿泊プランに申し込みをした人数分（1人あたり500円）のお渡しになります。

なお、宿泊費用が発生していない未就学児などは、本チケットの人数に含まれませんので、ご承知おきください。

**Q** 京丹後デジタルポイント、ガソリンチケットが使える場所はどこですか？

**A** ガソリンチケットが使える場所は、京丹後市内の指定ガソリンスタンドになります。

詳しくはこちらをご確認ください。

([https://www.kyotango.gr.jp/wp-content/uploads/2022/03/gs\\_map\\_202203.jpg](https://www.kyotango.gr.jp/wp-content/uploads/2022/03/gs_map_202203.jpg))

京丹後デジタルポイントが使える場所は、京丹後市内の加盟店になります。

詳しくはこちらをご確認ください。

(<https://kyotangodp.wixsite.com/my-site/kameiten>)

ガソリンチケット  
詳しくはこちら



京丹後デジタル  
ポイント加盟店  
はこちら



**Q** 京丹後デジタルポイントと現金の併用はできますか？

**A** ポイント分のみアプリで支払い、残額を、別の方法で支払いすることができます。

また、ガソリンチケットと併用することができるガソリンスタンドもあります。

(上記2次元コードより確認できるMAPの①、②、⑤、⑧、⑯の5か所になります。)

フレンドシップキャンペーンについてのお問い合わせ

木津川市企画戦略部観光商工課 TEL: 0774-75-1216

京丹後市商工観光部観光振興課 TEL: 0772-69-0450

京丹後ナビについてのお問い合わせ

京丹後市観光公社 TEL: 0772-72-6070

