

令和元年度第2回木津川市立図書館協議会次第

・日 時 令和元年10月25日（金）午後1時30分～

・場 所 木津川市立中央図書館 2階 視聴覚室

1. 開会

2. 会長あいさつ

3. 議題

① 図書館利用者アンケート結果を受けた
運営の見直しについて

・・・・【資料1】

② 令和2年度事業・予算について

・・・・【資料2】

③ その他

・・・・【資料3】

4. 閉会

令和元年度第2回木津川市立図書館協議会
出席者名簿

| 役職 | 氏名 |
|-----|-------|
| 会長 | 中下和男 |
| 副会長 | 池田加津子 |
| 委員 | 河瀬敦子 |
| | 下浦悦子 |
| | 西岡清美 |
| | 福森真知 |
| | 松本也寿子 |
| | 山本欽一 |
| | 渡邊美秀子 |

事務局

| 職名 | 氏名 |
|-------|----------------|
| 社会教育課 | 中央図書館館長 大内一徳 |
| | 中央図書館係長 山岡好美 |
| | 加茂図書館主査 森井里美 |
| | 山城図書館担当係長 寺田桂子 |
| | 中央図書館担当係長 池田文美 |

木津川市立図書館 利用者アンケート結果を受けた 運営の見直しについて

【 アンケート結果概況 】

◆ アンケートには、1,238 (アンケート期間中の利用者数 8,694人) の回答があり、主たる問い合わせの開館時間・日については、1,210の回答でした。
そのうち、『満足』や『おおむね満足』の回答が891あり、回答数比率 [891 ÷ 1,238] としては71. 9%でした。 [問 1(1)]

◆ 『やや不満』及び『不満』とされた271の回答に対して、「どこを改善すれば利用しやすくなりますか」の問い合わせに、それ以上の515の回答、回答数比率は41. 6% でした。 [問 1(2)1~4]

注) 問 1 (2) については、(1) の問い合わせに、d. やや不満 及び e. 不満 とされた方に対してのものでしたが、想定以上の回答があったため、比較比率としては見極めにくいくことから、参考として見てていきます。

❖ 515の回答のうち、開館時間に関するものは412の回答 [回答数比率で33. 2%] で、そのうち特に多かったものは以下のとおりです。

- 1) 『午前9時から開館』... 132の回答 [回答数比率で10. 6%]
- 2) 『午後7時まで開館』... 93の回答 [回答数比率で 7. 5%]

【 総 評 】

問1(1)で、『満足』及び『おおむね満足』との回答が多かったものの、問1(2)では、開館時間についての回答・ニーズも一定数あり、この点について、充実を求める声も少なくないことが伺えます。

図書館を取り巻く現状 [市の財政事情や行政改革の推進等] を念頭に、いかに利用者ニーズに応えていくか、今後の運営のあり方について、十分な検討を要するところです。

《《 今後の運営見直しについて 》》

利用者サービスの充実を図るべく、現状の運営(体制や経費)状況に照らし合わせ、アンケート結果で一定ニーズが高かったものを取り上げ、業務の見直しと効率化をより一層図り、開館の見直しを進めてはと考えます。

※業務時間の拡大は、体制及びコスト増となり、市の財政事情から極めて困難です。

－ 参 考 －

今後の図書館運営の検討(見直し)にあたる考え方について

1. 検討に至る背景

1) 開館時間等に関するニーズ [開館時間を早める・閉館を遅くする・祝日開館する]

- ・地域要望
- ・市議会での一般質問
- ・利用者からの意見

2) 検討の目的と効果

- ・利用サービスの向上、充実
- ・利用の促進、生涯学習の推進

2. 見直しの考察

■ 2-1 開館において　－ 早期開館の考察 －

[前提: 業務時間 8時30分～17時15分 ／ 開館時間10時00分～18時00分]

1) 開館前の準備や業務に一定の時間を要し、また開館後のスムーズな運営のためには、それらを一定こなしておく必要があります。 主な内容は以下のとおり。

- ・館内日常清掃
- ・返却ポストの図書回収、返却処理 ※一部の館においては、外部ポスト分を含む
- ・予約図書の抽出、準備
- ・各館回送図書の返却処理及び貸出(予約分含む)準備
- ・予約図書の貸出連絡
- ・新着雑誌受入登録

※ 以上の業務を一定行うのに、1時間30分程度を要するところです。

2) 上記の準備や業務を一段早めるには、業務時間前(外)の体制を整える必要があり、引いてはコスト増につながります。

■ 2-2 閉館において　－ 延長開館の考察 －

3) 前述の2)と逆に、業務を一段延ばすには、業務時間後(外)の体制を整えることや、施設の維持経費(電気代等)を必要とし、コスト増につながります。

※ 現状も、夕方の業務時間と開館時間差部分については、遅く出勤する職員を一定配置する体制で運営しています。(遅くするにも、基準勤務時間があるため限度があります。)

■ 2-3 現状に即した検討

- 1) 現状の体制やコスト増につながらない範囲
- 2) 業務及び利用者への影響につながらない範囲
- 3) 近隣図書館の開館状況としては、9時開館は少なく、また平日19時閉館とされている館も少ないです。
〔土日の閉館は、木津川市と同様に17時とされている館がかなり多い。〕

3. 見直しにあたり

- 1) 関係例規〔図書館条例施行規則〕の改正
- 2) 業務の合理化と効率化、内部研修の充実等
- 3) 利用者への周知、広報等

4. その他

合併前の旧加茂町では、9時30分開館としていた経過があります。

木津川市立図書館 利用者アンケート【結果概況】

実施期間:平成31年2月1日(金)～3月31日(日) 延べ35日

R1.10.25 木津川市図書館協議会

資料 1-1

※図書館システム更新により3/1～14まで休館

| | | 全 体 | 比率 | | アンケート回答先 | | |
|---|------------|------------------------------|-----------------|---------------|----------|-------|-------|
| | | | 回答数(A) | 期間中 利用者(B) | 中央 | 加茂 | 山城 |
| アンケートの回答数 (A) | | 1,238 | | | 756 | 353 | 129 |
| アンケート期間中の利用者数 (B) | | 8,694 | | | 5,189 | 2,024 | 1,481 |
| 回答率 | | 14.2% | | | | 14.6% | 17.4% |
| | | ※ この欄内の 比率は、項目 内のものです。 | | | | | |
| 問1 (1) 木津川市立図書館の開館時間・日について | | 1,210 | 97.7% | 13.9% | 736 | 346 | 128 |
| a. 満足 | 321 | 26.5% 73.6% | 25.9% 71.97% | 3.7% 10.2% | 191 | 76 | 54 |
| b. おむね満足 | 570 | 47.1% | 46.0% | 6.6% | 345 | 170 | 55 |
| c. どちらでもない | 48 | 4.0% | 3.9% | 0.6% | 29 | 16 | 3 |
| d. やや不満 | 243 | 20.1% 22.4% | 19.6% 21.9% | 2.8% 3.1% | 154 | 75 | 14 |
| e. 不満 | 28 | 2.3% | 2.3% | 0.3% | 17 | 9 | 2 |
| 注)問1(2)については、(1)の問い合わせに、d. やや不満 及び e. 不満 とされた方に対してのものでしたが、想定以上の回答があったため、比較比率としては見極めにくいことから、参考として見ておきます。 | | | | | | | |
| (2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。 どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。 | | 515 | 41.6% | 5.9% | 333 | 149 | 33 |
| 1. もっと早く開館する | 3 | 1.4% | 0.2% | 0.03% | 2 | 1 | |
| a. 9時30分から | 76 | 35.7% | 6.1% | 0.87% | 45 | 24 | 7 |
| b. 9時から | 128 | 60.1% | 10.3% | 1.47% | 82 | 41 | 5 |
| c. それ以前 | 6 | 2.8% | 0.5% | 0.07% | 3 | 2 | 1 |
| 計 | 213 | 17.2% | 2.4% | 132 | 68 | 13 | |
| 2. もっと遅くまで開館する | 5 | 3.1% | 0.4% | 0.1% | 5 | | |
| a. 6時30分まで | 40 | 24.5% | 3.2% | 0.46% | 25 | 13 | 2 |
| b. 7時00分まで | 92 | 56.4% | 7.4% | 1.06% | 65 | 20 | 7 |
| c. それ以降 | 26 | 16.0% | 2.1% | 0.30% | 21 | 4 | 1 |
| 計 | 163 | 13.2% | 1.9% | 116 | 37 | 10 | |
| 3. 休館日を変更する | 73 | 5.9% | 0.8% | 47 | 20 | 6 | |
| 祝日開館に関すること | □祝日開館する | 33 45.2% | 2.7% | 0.4% | 20 | 12 | 1 |
| | □その他 | 1 1.4% | 0.08% | 0.01% | | | 1 |
| その他開館に関すること | □毎月最終金曜 開館 | 6 8.2% | 0.48% | 0.07% | 6 | | |
| | □月曜開館する | 4 5.5% | 0.32% | 0.05% | 2 | 1 | 1 |
| | □その他 | 4 5.5% | 0.32% | 0.05% | 3 | | 1 |
| 平日休館に関すること | | 6 8.2% | 0.48% | 0.07% | 4 | 2 | |
| その他休館に関すること | □休館日を無くす | 2 2.7% | 0.16% | 0.02% | 2 | | |
| | □休館日が多い | 2 2.7% | 0.16% | 0.02% | 2 | | |
| | □その他 | 12 16.4% | 0.97% | 0.14% | 5 | 5 | 2 |
| その他 | □土日18時まで | 2 2.7% | 0.16% | 0.02% | 2 | | |
| | □その他 | 1 1.4% | 0.08% | 0.01% | 1 | | |
| 4. その他 | 66 | 5.3% | 0.8% | 38 | 24 | 4 | |
| 図書館資料に関すること | | 3 4.5% | 0.2% | 0.0% | 1 | 2 | |
| 54 開館日・ 開館時間に 関すること | 開館時間 | □平日9時から | 1 1.5% | 0.08% | 0.01% | 1 | |
| | | □平日9時30分から | | | | | |
| | | ◇土日9時から | 3 4.5% | 0.24% | 0.03% | 1 | 2 |
| | | ◇土日9時30分から | | | | | |
| | 閉館時間 | ◇土日18時まで | 16 24.2% | 1.29% | 0.18% | 13 | 3 |
| | | □平日18時30分まで | 1 1.5% | 0.1% | 0.0% | | 1 |
| | | □平日19時まで | | | | | |
| | | ◇土日18時30分まで | 4 6.1% | 0.32% | 0.05% | 3 | 1 |
| | | ◇土日19時まで | 1 1.5% | 0.08% | 0.01% | 1 | |
| | | □時間延長 | 10 15.2% | 0.81% | 0.12% | 8 | 2 |
| 開・閉館日 | □祝日開館する | 9 13.6% | 0.73% | 0.10% | 2 | 5 | 2 |
| | □月曜開館する | 1 1.5% | 0.1% | 0.0% | 1 | | |
| | □その他 | 3 4.5% | 0.24% | 0.03% | 2 | 1 | |
| その他 | | 5 7.6% | 0.40% | 0.06% | | 5 | |
| 施設・設備に関すること | | 2 3.0% | 0.16% | 0.02% | 1 | 1 | |
| 職員に関すること | | 3 4.5% | 0.24% | 0.03% | 1 | 1 | 1 |
| 全般 | | 4 6.1% | 0.32% | 0.05% | 3 | | 1 |

木津川市立図書館 利用者アンケート【結果概況】

実施期間:平成31年2月1日(金)～3月31日(日) 延べ35日

R1.10.25 木津川市図書館協議会

資料 1-1

※図書館システム更新により3/1～14まで休館

| | 全 体 | 比率 | | アンケート回答先 | | |
|--|------------------|---|------------------|----------|-------------|-------------|
| | | 《参考》 回答数(A) | 期間中 利用者(B) | 中央 | 加茂 | 山城 |
| 問2 あなたが図書館サービスの中で最も充実してほしい事はなんですか。 | 1,388 | 112.12% | 15.97% | 873 | 401 | 114 |
| a. 資料(本・CD・DVDなど)の充実 | 859 | 61.9% | 69.39% | 9.88% | 536 | 243 |
| b. 開館日・開館時間の充実 | 207 | 14.9% | 16.72% | 2.38% | 125 | 72 |
| c. 職員の充実 | 30 | 2.2% | 2.42% | 0.35% | 17 | 8 |
| d. 施設・設備の充実 | 194 | 14.0% | 15.67% | 2.23% | 139 | 47 |
| e. 行事・イベントの充実 | 98 | 7.1% | 7.92% | 1.13% | 56 | 31 |
| 問3 あなたのことについて、お聞かせください。(2019.3月末 利用登録者の状況) | | | | | | |
| 年齢 | (28,621) | 1,212 | 97.90% | 13.94% | 738 | 347 |
| a. 10代 | (7,993 27.9%) | 22 | 1.8% | 1.78% | 0.25% | 18 |
| b. 20代 | (2,451 8.6%) | 19 | 1.6% | 1.53% | 0.22% | 12 |
| c. 30代 | (3,419 11.9%) | 186 | 15.3% | 15.02% | 2.14% | 135 |
| d. 40代 | (5,367 18.8%) | 307 | 25.3% | 24.80% | 3.53% | 219 |
| e. 50代 | (2,708 9.5%) | 135 | 11.1% | 10.90% | 1.55% | 88 |
| f. 60歳以上 | (6,683 23.3%) | 543 | 44.8% | 43.86% | 6.25% | 266 |
| 性別 | | 1,182 | 95.48% | 13.60% | 719 | 338 |
| a. 男性 | (11,069 38.7%) | 429 | 36.3% | 34.65% | 4.93% | 262 |
| b. 女性 | (17,552 61.3%) | 753 | 63.7% | 60.82% | 8.66% | 457 |
| 住所 | | 1,206 | 97.42% | 13.87% | 736 | 345 |
| a. 木津川市木津エリア | (18,103 63.3%) | 760 | 63.0% | 61.39% | 8.74% | 673 |
| b. 木津川市加茂エリア | (5,521 19.3%) | 312 | 25.9% | 25.20% | 3.59% | 21 |
| c. 木津川市山城エリア | (3,217 11.2%) | 84 | 7.0% | 6.79% | 0.97% | 14 |
| d. 木津川市以外 | (1,780 6.2%) | 50 | 4.1% | 4.04% | 0.58% | 28 |
| 問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。 | | 580 | 46.85% | 6.67% | 357 | 181 |
| 全般 | | 48 | 8.3% | 3.88% | 0.55% | 27 |
| 図書館資料に関するご意見 | | 130 | 22.4% | 10.50% | 1.50% | 75 |
| 図書館サービスに関するご意見 | | 107 | 18.4% | 8.64% | 1.23% | 55 |
| 開館日・開館時間に関するご意見 | | 43 | 7.4% | 3.47% | 0.49% | 27 |
| 曜日 | 祝日開館に関するご意見 | □祝日開館する □その他 | 2 | | 1 | 1 |
| | その他開館に関するご意見 | □毎月最終金曜 開館 □月曜開館する □その他 | 3 | | 3 | |
| 時間 | 平日休館に関するご意見 | | | | | |
| | その他休館に関するご意見 | □休館日を無くす □休館日が多い □その他 | 2 | | 1 | 1 |
| 時間 | その他 | | 4 | | 3 | 1 |
| | 開館時間 | □平日9時から □平日9時30分から ◇土日9時から ◇土日9時30分から | 2 3 3 1 | | 2 3 1 | |
| 時間 | 閉館時間 | ◇土日18時まで □平日18時30分まで □平日19時まで ◇土日18時30分まで ◇土日19時まで □時間延長 | 5 3 12 | | 3 1 8 | 2 2 4 |
| | その他 | | 3 | | 2 | 1 |
| 図書館システムに関するご意見 | | 23 | 4.0% | 1.86% | 0.26% | 13 |
| 施設・設備に関するご意見 | | 81 | 14.0% | 6.54% | 0.93% | 51 |
| 駐車場に関するご意見 | | 60 | 10.3% | 4.85% | 0.69% | 49 |
| 職員に関するご意見 | | 70 | 12.1% | 5.65% | 0.81% | 44 |
| その他 | | 18 | 3.1% | 1.45% | 0.21% | 16 |

周辺自治体等図書館開閉状況一覧

2019/4/1現在 各図書館HP・府立図書館HPより

:昨年度からの変更部分

| 図書館名 | | 休館日 | | | 開閉時刻 | | 備考 |
|-----------|---------|----------------------------------|-------------------|-----------|---|---------------------|----|
| | | 週 | 整理日 | 年末年始 | 平日 | 土・日・祝 | |
| 亀岡市立図書館 | 中央館 | 月(祝日含む) | 最終金 | 12/29～1/1 | 9:00～18:00 金のみ9:00～20:00 | 同左 | |
| | 大井分館 | 月・祝日 | 同上 | 同上 | 10:00～18:00 | 同左 | |
| | ガレリア分館 | 木(祝日の場合、金) ・ガレリア休館日 | 同上 | 同上 | 10:00～19:00 | 同左 | |
| | 馬堀分館 | 月・祝日 | 同上 | 同上 | 10:00～18:00 | 同左 | |
| | 川東地域図書館 | 水土以外・祝日 | | 同上 | 13:00～17:00 | 同左 | |
| | 西部分室 | 同上 | | 同上 | 同上 | 同上 | |
| 向日市立図書館 | | 月(祝日の場合は翌平日) 祝日の翌平日 | 月初平日 | 12/28～1/4 | 10:00～18:00 | 10:00～18:00 | |
| 長岡京市立図書館 | | 月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く) | 月初平日 | 12/28～1/4 | 10:00～19:00 | 10:00～17:00 | |
| 宇治市 | 中央図書館 | 月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日 | 第4木 (祝日の場合は翌日) | 12/28～1/4 | 9:00～18:00 | 9:00～17:00 | |
| | 東宇治図書館 | 同上 | 同上 | 同上 | 9:00～17:00 | 同上 | |
| | 西宇治図書館 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | |
| 城陽市立図書館 | | 月(祝の場合は翌日) 祝の翌平日 | 最終木 | 12/27～1/4 | 9:30～18:00 | 同左 | |
| 久御山町立図書館 | | 月(祝日の場合は翌日) | 末日、その日が 休館なら翌日 | 12/28～1/4 | 9:30～19:00 | 9:30～17:00 | |
| 八幡市立 | 八幡市民図書館 | 金・祝日(土・日は開館) | 最終木 | 12/28～1/4 | 10:00～19:00 | 10:00～17:00 | |
| | 男山市民図書館 | 月(祝日の場合基本開館、閉館 の祝日もあり)、祝日の翌平日 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | |
| 京田辺市立 | 中央図書館 | 月(祝日の場合、翌日も休館) 祝日(土・日を除く) | 最終金 | 12/28～1/3 | 10:00～18:00 | 10:00～17:00 | |
| | 北部分室 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | |
| | 中部分室 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | 同上 | |
| 井手町図書館 | | 月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日 | 最終木 | 12/27～1/4 | 4月～9月=10:00～18:00 10月～3月=10:00～17:00 | 同左 | |
| 宇治田原町立図書館 | | 火(祝日の場合も閉館) | 最終木 | 12/28～1/4 | 10:00～18:00 | 10:00～17:00 | |
| 精華町立図書館 | | 月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く) | 最終木 | 12/28～1/4 | 10:00～18:00 | 9:00～17:00 | |
| 木津川市立 | 中央図書館 | 月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(日を除く) | 最終金 | 12/28～1/4 | 10:00～18:00 | 10:00～17:00 | |
| | 加茂図書館 | 〃 | 〃 | 〃 | 〃 | ※ 祝日休館 (日曜祝日を除く) | |
| | 山城図書館 | 月(祝日の場合翌日も休館) 祝日の翌日 | 〃 | 〃 | 〃 | 10:00～17:00 | |
| 奈良市北部図書館 | | 月(祝日の場合は開館) | | 12/29～1/4 | 9:30～19:00 | 同左 | |
| 生駒市図書館 | | 月(祝日の場合は開館) | 第1金 (原則) | 12/28～1/4 | 9:30～17:00 生駒駅前のみ9:30～20:00 | 全館 =9:30～17:00 | |

【参考】府以南 24館・室のうち 9時開館:

※木津川市含む

9時30分開館:

平日19時閉館:

(土日17時閉館:

4館

2館

5館

17館

※ 木津川市と同様)

図書館の運営見直し〔開館時間を早める変更〕について

教育部社会教育課 木津川市立図書館

合併後十数年が経過し、社会情勢の変化とともに、高まる利用者ニーズを受け止め、利用者サービスの向上と充実を図るため、図書館運営のあり方を見直し、図書館の開館時間を早める変更をするものです。

提案事項の概要

1. 変更（改正）内容

- ・図書館の開館時間を変更〔30分早める〕

現 行：10時00分

変更後： 9時30分

- ・木津川市図書館条例施行規則の一部改正

（第3条第1項 「開館時間及び休館日についての記載を変更）

- ・見直しにあたっての検討と検証

検討 1) これまでの要望等を十分に受け止める。

2) アンケート結果から、より充実を求める声をくみとる。

3) 総合計画で定義する内容及び市政の推進、そして図書館利用の推進を図る。

検証 1) 現状の体制やコスト増につながらない範囲

2) 業務及び利用者への影響につながらない範囲

3) 近隣市町図書館の状況等も参考として

4) 実務の効率化・合理化のための見直し

2. 施行（改正）時期

令和2年4月1日

3. 参 考

- ・京都府以南の開館状況（全24館・室）

9時00分：4館 9時30分：2館

- ・合併前の旧加茂町では、9時30分の開館でした。

令和2年度 事業・予算について

1. 計画的な運営

- ・施設の長寿命化と事業運営の見直し
 - ... 特に老朽化が進む中央図書館に関し、施設の長寿命化を図るべく、主要設備の更新（空調及び電気設備等）や躯体の改修（防水対策）を段階的に進めいくため、全体設計にまず取り組みます。
 - また、図書館運営全般な見直しとして、運営経費の縮減〔3館の事務機器や消耗品等の一括契約や購入など〕に向けた検討を深めます。
- ・蔵書のあり方
 - ... 蔵書のあり方の見直しとして、3館の蔵書状況や利用の推移を念頭に、各館の蔵書バランスと計画的な図書購入を検討し、利用者サービスの充実を図っていきます。
- ・人員体制の確保と人材育成
 - ... 上記の課題に取り組む必要な人員体制と配置、令和2年度からはじまる会計年度任用職員制度に伴う人員の確保、そして人材の育成を図っていきます。

2. 計画と必要に応じた予算措置（確保）

- ・各課題における内容精査と年次計画案づくり
- ・計画案に基づく費用等の把握
- ・計画に基づいた予算準備 ⇒ 措置（確保）

3. 当面の目標

- ・施設の長寿命化や事業運営の見直しについて、具体化していきます。
- ・図書購入について、当面の計画を考察していきます。

4. その他

- ・平成30年度に行いました図書館利用者アンケートの結果や、これまでのご要望やご意見、図書館を取り巻く現状を念頭に、利用者ニーズを踏まえたより良い運営（利用者サービスの向上・充実）に努めています。

図書館図書の不法投棄について(経過報告)

1. その後の経過等

◆令和元年5月の事件に係る被害届

届出: 令和元年8月27日(火)午前10時30分

内容: 令和元年5月5日から19日にかけて、木津川市内3ヶ所、市外2ヶ所で不法投棄された図書館図書について、木津警察署に盗難被害があったと届けました。

被害として、投棄された全67冊〔被害算定総額101,395円〕のうち、盗難(窃盗罪)の時効を過ぎていない27冊の図書、被害額41,104円としています。

2. 新な事件

◆宇治市内にて

発生: 令和元年8月7日(木)

場所: 宇治市仁尾の乗馬クラブ付近の道端発見

状況: 174冊(8図書館) ※10冊程度で紐束ねたもの

うち木津川市立図書館 5冊(全て山城図書館分)
〔被害算定総額: 11,043円〕

◆本件に係る被害届

届出: 令和元年10月16日(水)午後1時30分

内容: 投棄された状況から、5月の事件との関連性が高いことから、木津警察署との事前相談を経て「被害品追加届」として、追加の盗難被害があったと届けました。

投棄された全5冊は、盗難(窃盗罪)の時効を過ぎておらず、被害としては、被害算定総額どおりの11,043円としています。