

参 考 資 料

- 木津川市立図書館 利用者アンケート用紙

- 問1(2)－3. 休館日を変更する 具体的に記入いただいた内容

- 問1(2)－4. その他 記入いただいた内容

- 問4 その他 ご意見等 記入いただいた内容

木津川市立図書館 利用者アンケート

平成31年 2月
木津川市社会教育課
(木津川市立中央図書館)

日頃は、木津川市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

図書館をご利用の皆さんからご意見等をうかがい、サービス向上にむけての参考とさせていただくため、下記アンケートへのご協力をお願いします。

【アンケートの概要】

- 対象者：中学生以上の方
- 期 間：平成31年2月1日（金）～3月31日（日）
- 内 容：開館時間等の利用について

【ご記入にあたって】

- 全ての項目について、あてはまる記号に○をつけるか、ご記入ください。

問1(1) 木津川市立図書館の開館時間・日について

- a. 満足 b. おおむね満足 c. どちらでもない d. やや不満 e. 不満

〔現行〕木津川市立図書館の開館時間と休館日

図書館	開館曜日	開館時間	休館日
中央 (木津) ・ 加茂	火～金	午前10時～午後6時	月曜日(祝日の場合は、その翌日も休館) 祝日(日曜日を除く) 毎月最終金曜日 年末年始・特別資料整理期間
	土・日	午前10時～午後5時	
山城	火～金	午前10時～午後6時	月曜日 祝日の翌日 毎月最終金曜日 年末年始・特別資料整理期間
	土・日・祝日	午前10時～午後5時	

問1(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。

どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

1. もっと早く開館する → a. 9時30分から b. 9時から c. それ以前
2. もっと遅くまで開館する → a. 6時30分まで b. 7時まで c. それ以降
3. 休館日を変更する → 具体的に ()
4. その他 ()

- ありがとうございます。 裏面もご記入ください。 -

問2 あなたが図書館サービスの中で最も充実してほしい事はなんですか。

- a. 資料（本・CD・DVDなど）の充実 ※蔵書数・新しい本が入っているかなど
- b. 開館日・開館時間の充実 ※ 開館時間を長くする・開館日を増やすなど
- c. 職員の充実 ※ 専門性・接客態度・人数など
- d. 施設・設備の充実 ※ 照明・トイレ・冷暖房・バリアフリー・駐車場など
- e. 行事・イベントの充実 ※ 読み聞かせ・工作教室・講演・講座など

問3 あなたのことについて、お聞かせください。

年齢 : a. 10代 b. 20代 c. 30代 d. 40代 e. 50代 f. 60歳以上

性別 : a. 男性 b. 女性

住所 : a. 木津川市木津エリア

(木津町・木津・相楽・市坂・梅谷・鹿背山・吐師・兜台・相楽台
・木津川台・州見台・梅美台・木津駅前・城山台)

b. 木津川市加茂エリア

c. 木津川市山城エリア

d. 木津川市以外

記入 : 平成31年 ____ 月 ____ 日 午前・午後 ____ 時

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた用紙は、回収箱へ入れていただくか、
カウンターの職員にお渡しください。

問1 木津川市立図書館の開館時間・日について

(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

3. 休館日を変更する

取扱		全般	開館時間	開館		休館	
				祝日	開館	その他	開館
木	19		平時と同じ午後6時まで開いてい ると助かります。				
木	33					平日	
木	84			祝日も開館してほしい。			
木	95			休日は開館すべきである。			
木	101			祝日も開けてほしい。子供の日 に図書館に来れないなんてと 思ったことがある。			
木	159						精華とズラしてもらえるとありがた いです。
木	190			祝日は開館してほしい。			
木	206					火曜～金曜の1日	
木	246		土日 6時まで延長				
木	259					祝日	
木	260				最終金曜の開館		
木	263			祝日も開館してほしい。			
木	270			祝日は開いてほしい。			
木	295				第4金曜日も開けてほしい。		
木	303				月曜日も開館してほしい。		
木	307				連休に休まない。		
木	318					火曜or水曜	
木	328				月末の最終金曜日も開けてほし いです。		
木	334						休館日をなくす。(資料整理期間 以外)
木	359						休館日が多過ぎる。
木	370			祝日も開館してほしい。			
木	384						ゴールデンウィークの休日のあり 方。
木	401			祝日を日曜日と同様に。			
木	402			祝日も開けて欲しい。(毎回じゃ なくとも)			
木	404						休館日が多い気がする。
木	415						休みなし。
木	458			祝日を開く。			
木	472			中央図書館も祝日開けてほし い。			
木	475			山城図書館の開館日・休館日に 合わせて統一する。つまり祝日も 開館してほしい。			
木	484			祝日は開館してほしい。休みの 日こそ、利用しやすくてほしい です。			
木	500						市内各館の休みを別々に。Or 精 華町図書館と重ならない。
木	530	※ 3.に○印のみ					
木	531				全ての館で共通の休館日ではな く、いずれかの館がいつも開いて いる方がうれしいです。		
木	545			祝日は開いて欲しい。			

3. 休館日を変更する

取扱		全般	開館時間	開館		休館	
				祝日 開館	その他 開館	休館日	その他 休館
木	585						休みを月に1回ぐらいにして下さい。
木	602						全館、月曜日休館はやめてほしい。
木	608			祝日も開館してほしい。特に土・日・祝の3連休の時。			
木	610			祝日を開館する。			
木	651						毎月最終金曜日も開館してほしいです。
木	661			祝日は開館すべき。			
木	677			祝日も開けてほしい。			
木	687						最終金曜の休みをなくしてほしい。何度かうっかり行ってしまい、閉っていてがっかりしました。
木	726						月曜祝日の翌日休館を無くしてほしい。
木	727				近くの図書館は月曜日なので変えてみるのはいかがでしょう。		
木	738			祝日を開館してほしい。			
木	754						3館の月末金曜休館日をずらして、一齊休館にしないでほしい。
木	755			山城と同じ内容が良い。			
加	1				毎月曜のみに		
加	17			祝日が開館だとうれしい。			
加	50						休館日を少なくする。
加	92			祝日も開けてほしい			
加	129					祝日と翌日休み	
加	137			祝日は開館とする又は月曜日が祝日の時も開館し代わりの閉館日は火曜日のみとする			
加	146			祝日は開館			
加	157			祝日の開館			
加	164						祝日の次の日も休館というのを変えてほしい
加	195			祝日も開館して欲しい			
加	197						休館日が3館でズレるとうれしいです。
加	214						変更する必要なし
加	234			中央・加茂図書館でも山城と同じように祝日開館してほしい。			
加	241			祝日も開けてほしい。			
加	250			祝祭日を開館する。			
加	260			祝日は開館してほしい。			
加	277						おおむね満足ですが、月最終金曜日の休館はいつも忘れます。
加	281				月曜日(祝日)は開館した方がいいと思う。基本、図書館はサービス業ではないでしょうか。		
加	283			祝日開館			
加	336			祝日開館			

問1 木津川市立図書館の開館時間・日について

(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

3. 休館日を変更する

取扱		全般	開館時間	開館		休館	
				祝日 開館	その他 開館	休館日	その他 休館
山	39				市内図書館の一つを月曜に開館して欲しい。		
山	40			他館が祝日に休んでいるのであれば、山城図書館も祝日を休館してもいいのではありませんか。			
山	43			祝日は全館開けて欲しい。			
山	56						休みが各館ばらけていると便利。
山	78				火曜日(子供が振替で月曜日が休みになるから、月曜日以外がいいです。)		
山	82						資料整理期間が多く思われます。

73	73	1	2	34	11	5	20
木	47	1	2	20	7	4	13
加	20	0	0	12	2	1	5
山	6	0	0	2	2	0	2

問1 木津川市立図書館の開館時間・日について

(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

4. その他

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。				施設・設備に関すること。	職員に関すること。
				開館時間	閉館時間	開・閉館日	その他		
木 14	奈良市立図書館の開館時間・休館日を参考に。								
木 27	予算(購入図書)が少ない。人文系の本。								
木 120					土日の閉館を午後6時までにして欲しい。				
木 183				子供が幼稚園に通っていた時には9時から開いていたらいいなあとよく思ってました。週に1回水曜日(園の降園時間が11:30の曜日)だけ9時からはどうでしょうか?					
木 225								2F等使っていいスペースで学生等の勉強学習に使えるようにすべきだと思う。精華町図書館には学生が一杯だ。	
木 295					土日も18時まで開けてほしいです。				
木 305						祝日開館			
木 329					土日も午後6時までどうれしい。				
木 344						祭日にも時々OPENして欲しい。			
木 361						ロング休館日が多い!			
木 371					土日の時間延長				
木 411					土・日の開館時間を午後6時までにする。				
木 415									職員どうしのむだ話が多い。
木 470					土・日の開館時間が午後5時まででは早く閉りすぎる。				
木 472					土・日・祝日も6時まで開けてほしい。				
木 476					土日も6時まで				
木 478					休日に7時まで開館してほしい。				
木 484					土・日こそ6時まで開館してほしい。				
木 521					土・日も午後6時までにしてほしい。				
木 525	休館日が多く過ぎる。せめて奈良市立図書館なみに!								
木 545	せめて奈良市くらいになればいいと思います。								
木 559					大和郡山市、奈良市図書館と同じ夜7時まで開館。大和郡山市は土曜のみ夜9時まで、生駒駅前分室は夜8時まで開いている。				
木 561					土・日の閉館時間を午後6時にしていただきたい。				

問1 木津川市立図書館の開館時間・日について

(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

4. その他

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。				施設・設備に関すること。	職員に関すること。
				開館時間	閉館時間	開・閉館日	その他		
木	571				もう一時間程度、開館・閉館を後ろ倒しすれば、通学・通勤でより寄り易くなる。				
木	574				休みの日しか行けないので、土・日の閉館時間をのばして欲しいです。				
木	575			土・日・祝のみ9時開館に。	土・日・祝のみ6時30分までして頂けるとありがたい。				
木	576				土・日も午後6時までにしてほしい。				
木	583				閉館時間を曜日に問わらず統一した方がわかりやすい。一般企業は午後5時まで仕事があり、そこから図書館へ行こうと思うと午後7時まで開いていた方が良い。	月曜日も開いていて欲しい。			
木	593				土・日だけでも6時30分まで開館				
木	608				土・日も18時までにしてほしい。				
木	615					土・日の閉館時間を火～金の閉館時間と同じにして欲しい。			
木	620			土・日だけ9時から開館。					
木	649				土・日も18:30まで開館して欲しい。				
木	690				土日祝も午後6時までだとありがたい。				
木	727					入館者が少ないのでしょうか。日・祝日休まるのは残念です。			
木	735				土・日を遅くまで開館してほしい。				
木	747				土・日の開館時間をもっと遅くしてほしい。				
加	19				土日も平日と同じ午後6時まで開館してもらえると助かります。				
加	29					祝日の開館を希望します。(中央・加茂)			
加	42			休日 9時開館	平日 18時30分閉館				
加	55	本の種類を増やして欲しい。							
加	57	本が少ない。							
加	62							子供の不良態度に注意を！	
加	64					祝日開館			
加	66						4月から10月まで開館は9時から、11月から3月までは10時から		
加	91					祝日開館、年末始休が長い。			
加	154				土日6:30まで				

問1 木津川市立図書館の開館時間・日について

(2) 問1で、「やや不満」・「不満」と答えた方におたずねします。どこを改善すれば利用しやすくなると思いますか。

4. その他

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。				施設・設備に関すること。	職員に関すること。
				開館時間	閉館時間	開・閉館日	その他		
加 159					土日の開館時間を延ばす。	祝日は開館日とする。月末の整理日の休館をなくす。			
加 192							夏休みは少し早く開けてほしい		
加 219							サマータイム制をもうけると良いかも。		
加 243				土日の開館を平日と同じにしてほしい。					
加 246						祝日は開館してほしい。			
加 247							夏期 期間限定で夜間開館を！		
加 266					土日もPM6:00まで				
加 280						お盆はお休みでもいいですよ。			
加 316							館の数を増やしてほしい。梅美・州見台あたりに一箇所設置してほしい。		
加 324							夏時間を設けてくれたら、日が長くなるので....。		
加 336					働く人が帰りに寄れる時間まで開けてほしい。図書館は子供・無職・事業主婦のものではない。税金を負担している人が使えるようにするべきだと思う。				
山 74						祝日開けて欲しい。			
山 93						祝日も開けてほしい。			
山 109	図書館があるだけで満足です。							職員皆さんの対応もGoodです。	総計

61	61	4	3	0	5	30	14	5	2	3	66
木 37	3	1	0	3	24	6	0	1	1	1	39
加 21	0	2	0	2	6	6	5	1	1	1	23
山 3	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	4

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	1	読みたい本がないことが多い(新刊本など)。			ネットで検索する時の出てきたがおかしい。たくさん出てきすぎて、その中で検索するのに時間がかかる。					
木	8		満足しています。							
木	12								職員さんの人数が多く、無駄な話しあしている暇があったら本を整理してほしい。	
木	14	いつもお世話になっています。		京都府内の他館よりの取り寄せは大変ありがたい。・高の原出版所でも返却できればうれしいです。		リクエストがインターネットからできればうれしい。				
木	15	いつもありがとうございます。	リクエストの本や新刊など充実して楽しんでいます。		もう少し利用したいので遅い時間をお待ちました。					
木	16								いつも対応が丁寧で嬉しいです。	
木	18	作家の本が片寄っている気がします。たくさんある作家とそうでない作家、読みたい作家の本がまたま少ないのかもしれません。結構、売れてる本ですか?ありませんでした。								
木	20				貸出履歴が判る様になればいい。					
木	26	少し本の種類が少ない様に思える。ポピュラーな本は多く入っている様に思うが、歴史好きの私にとって、歴史関係の本がもう少し入れて下さると有難いです。								
木	27					書棚が少ない。もっと増やす。地下の棚も開架してほしい。	駐車場が狭い。			
木	28	幼児向けのイベントがもっと充実していると嬉しいです。家からも本の有無確認や予約もできると便利。								
木	31								いすみ号、便利に使っていただけに残念です。	
木	34					夏に利用するといつもクーラーの効きが悪いように思います。				
木	37	雑誌やCDとDVDを借りたい時は、山城図書館や加茂図書館まで行く事があるので、中央図書館にも多くあれば嬉しいです。								
木	38			休館日を少し減らしてほしい。						
木	41	「つり」の月刊誌(関西方面のニュース、情報などのないようが見たい。)								
木	42	新刊の蔵書を増やして欲しい。					駐車場の数を増加、出入口の幅を広げて欲しい。			
木	43								いつもありがとうございます。今後の国際的な暮らしについて、ついていいけるかどうかと考えることがあります。農業に注目しています。	
木	44							駐車場を改良して欲しい。駐車スペースが狭く、雨天の日は土地が水浸し、あるいは泥状態になる。		
木	49	痛みのひどくなった(人気の)本は新しく買いかえてほしい。								
木	55		置いて欲しい本のリクエストを受け付けていただきたい。レシートに延長している場合とそうでない場合の区別のしるしがあれば助かります。		HPの文字が小さい。(大きく設定しても。入力箇所が特に小さい。)					

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	58						京都市内など区役所施設に併設して、よりアクセスの良い場所へ移転しているところを見ると...遠くても将来的に駅から、または車でのアクセスが利用しやすい図書館になってほしいと思います。	城山台周辺から利用させて頂いてます。近年、人口増加で交通混雑を少々感じます。駐車場の出入は大変見通しが悪く、いつか接触事故をおこしてしまわないか、いつも車でくるときはドキドキしています。なので、山城図書館を主に利用させて頂いてます。京都市内など区役所施設に併設して、よりアクセスの良い場所へ移転しているところを見ると...遠くても将来的に駅から、または車でのアクセスが利用しやすい図書館になってほしいと思います。		
木	60							駐車場を広げて頂きたい。		移動図書館が利用出来なくなるのが残念。
木	61								職員の皆さんにはとても親切でやさしく対応されていて気持ちよく利用しています。	城山台に移動図書館が来てくれればうれしいです。
木	62								マナーの低い人には強く当たり、弱者の方には優しく親切に対応してください。	
木	65		もっと新しい本があればうれしいです。							
木	68		新書をたくさん取り入れてほしいです。							
木	71			インターネットで本のリクエスト(図書館にない本の購入要望)ができるようにして頂きたいです。そして、それぞれ検討結果(購入の可否)について回答して頂きたいです。						
木	73		新しい絵本が定期的に入っていいです。いつもありがとうございます。							
木	74			いつもリクエストさせていただき、たいへんありがとうございます。地下室にある?蔵書入れ替えもあってもいいのかなあと思います。						
木	75			貸出期間を3週間にしたい。						
木	77		シリーズ物が途中までしかない本があるので、最後までそろえていただければと思っています。							
木	78			パソコンで検索する時、本の場所を探す方法が分かり難いので、棚に大きく書いて欲しい。本屋さんみたいに分かり易く。						
木	79					インターネットの予約システムがとても便利がよく利用しています。読みたい本をお気に入りに入れておけるので、忘れることなく借りることができます。				
木	80						館内に人が少ない時でも駐車場が満車の日があるはどうしてかな?と思っています。			
木	84							カウンターに人がいない時間帯がある。職員数はそれなりにあるのだから、常にいる人を増やせばいいんじゃないでしょうか。		
木	94						駐車場が狭く、すぐいっぱいになります。休日ならば小学校におけるのでいいのですが、いつも水曜日に来ると午前10時過ぎに来るともういっぱいです。置くところがなく困った事が多く、それから水曜日はさけているのですが。			

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	95				休館日は山城・加茂・木津 同じにすべきと思う。					
木	98			文学賞などの企画だけでなく、何か目新しい企画展示をしていただけると、いつも手に取らない本に手が伸びそうでうれしいです。						
木	102	単行本をもっと増やしてほしい。								
木	107							駐車場狭い。		
木	110			予約がなければ延長を延ばしてほしい。(現在1回→2回)			出口の見通しが悪い。室内の照明が暗い。(日当りが悪い。空間が狭い。) 山城図書館ぐらいの明るさがほしい。	駐車場が狭い。切り替えができる。(満車時) 出口の見通しが悪い。(危険) 山城図書館ぐらいの広さ、駐車場がほしい。		
木	112			いつも楽しく利用しています。在庫が無い物についても取り寄せもらえるので有り難く思っています。						
木	113		老人で目が見え難くなっていますので、大文字の本をもっと充実してほしい。高齢化対策にもなると思います。							
木	114						返却するボストの充実。木津駅前。			
木	116		丁寧な対応ありがとうございます。いつも新聞を利用している者ですが、ひと月分を2冊に分けてあります。月の初めや15日以降の早い日時の時は良いのですが、区切り日の後半になると2つに分けてあるのは重くて、私達にはとても負担を感じます。ひと月分を上・中・下旬と3冊に分けただけるよう希望します。							
木	119						お手洗いで洋式がもう少しあったうれしいです。			
木	124							駐車場の土面の舗装を。		
木	128						トイレの照明が暗いと感じます。駐車場からのアクセスがよくないですが、道路付けなので仕方無いでしょうか。			
木	132		大人向けのシアターの充実をお願いします。					駐車スペースが少ないと思います。		
木	133	いつもありがとうございます。								
木	141				大体満足であるが、土曜日、日曜日の閉館時間を午後6時までにして欲しい。					
木	147		今野 敏さんの本を増やして欲しい。							
木	150		サバイバルシリーズの冊数を増やしていただけるとうれしいです。							
木	151	いつも利用させていただき、ありがとうございます。木津の図書館の雰囲気が落ち着いていて、いいなと思います。時々来させてもらっています。これからもよろしくお願ひします。								
木	157	いつも楽しみに利用させていただいている。末長くお付合いさせていただきたいと思います。								
木	158	いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。								
木	160						精華町図書館並みに開放的な明るい図書館に建て直してほしい。			

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	222						高の原駅近くに返却ボスト設置を希望。イオン高の原内でも可。			
木	224						駐車場が狭くて利用し辛いです。子供が危ないと感じます。			
木	225				奈良市立北部図書館を利用できるようになり、気付いた点。①図書館へのアクセスが限られていて、木の津バス等もっと遅い時間帯も使えるとありがたい。	②ネットを利用した貸出システム在庫検索をもっときめ細かくして欲しい。新刊入庫予定、貸出人気書籍等話題の本。				
木	228		人気ランキングコーナー等作ってほしい。				高の原付近にも借りれる図書館がほしいです。相楽台からだと少し遠いので。			
木	230		新しい本の充実を希望します。							
木	234		旅行の本やテーマパークの本など充実させてほしいです。最新のものはもちろん、人気のある本は2冊・3冊とあってもよいと思います。宜しくお願ひします。							
木	235								いつもありがとうございます。いつも笑顔で対応してくれてうれしいです。	
木	240		CD・DVD等の充実をお願いします。							
木	244							いつもありがとうございます。駐車場がもっと広ければと思います。		
木	254						建物もいい感じで気に入っています。		いつもありがとうございます。職員さんもいい感じだし、気に入っています。	
木	256						もう少し施設を大きくして、学習できるスペースを確保してほしい。今現在、図書館で学習していくないことになっているので。家で学習できない子もいると思うので。			
木	258								係員の方が親切にしていただけるので、嬉しいです。	
木	263							駐車場が狭いので利用するのをためらってしまう。入口をもっと広げてほしい。少し離れた場所でもいいので、気軽に車を停めることができる駐車場があれば、もっと利用することができると思う。		
木	273							もう少しパーキングを広く、道が狭い現施設を他に活用し、場所を移転して欲しい。		
木	275	いつも利用させて頂いて、とても助かっています。								
木	277		新書を多く入れてほしい。							
木	278		まだまだ読みみたい時代小説があるので、このまま廃刊にしないで下さい。							
木	289		雑誌を充実させてほしい。							
木	290	いつも利用させていただいている								
木	293		たくさんの資料があるが、古いのと新しいのが混ざっているので、少し整理して頂けたらと思う。							
木	295			中央図書館でもDVDを貸出してほしい。予約の図書を受付てくれて感謝しています。					対応も良くて嬉しく思います。	
木	296		あとはもっと新しい本を！！	加茂で借りた本を木津で返せるなどとても便利でありがたいです。						

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	342						いつも本を読ませてもらって助かっています。たまに館内でも読みますが、スタッフの方も親切なので居心地がいいです。いつもありがとうございます。	
木	343	いつも楽しみに利用しております。						
木	346	いつも有り難うございます。これからもよろしくお願ひ致します。						
木	348				(強いて言えば洋式トイレを。【狭すぎ】)		職員の方々も親切で、トイレ等も清潔です。静かで明るく特にこれ以上の注文はありません。	
木	349		新刊の予約は出来るだけ早く、予約の手続きをして欲しい。					
木	350	いつも気持ち良い対応ありがとうございます。						
木	357					駐車場をもっと利用しやすいようにしてほしい。台数も少ないのでし、入口道路も狭いし対向できないし、入って切り返して出るのもできない。広くできなければ第2駐車場など考えてほしい。		
木	358	クラシックのCDをもっと充実して欲しいです。例えばクラシックの王道、グラモフォンシリーズ(内容も充実)を揃えるとか、Jポップ、洋楽などジャンルが広すぎて、CDの選択も難しいですが、クラシックだと大体、選択肢も決まっています。利用者も老若男女を問わず、流行にも左右されません。個人的にはハッハ弾き(ピアノ)のグレン・グールドのCDを揃えてほしいです。彼のファンはとても多いです。どうぞ、よろしくお願ひ致します！！						
木	359			ネットに借りたい本のリストが欲しい。(借出履歴)	州見台に小さくてもいいので図書館の出張所の様なものが欲しい。ネットに借りたい本のリストが欲しい。(借出履歴)			
木	361						・他の市ではもっと司書さんがユニークなことしてる！・もっと司書さん(職員さん)が楽しんで自信もって勧める、並べ方考える、お勧めバックする、本屋大賞的な図書館大賞的な姿勢がほしい。・受取り、監視だけで相談にくい。「〇〇のときに読むといい本、お勧め本どれですか?」自分で検索したらいいやん、勝手に！そんなんでも本好きの本に出会う子増えないっしょ！たのみますよ。・利用方法が?という人、職員として注意してほしいにはお遊び腰で、こちらもわざとでは無くて、お詫びしてるとのに高飛車に怒る人、私語の声でのかい気の利かない人いますね！	
木	363	経年化により紙が変色したり、多数の読者の手垢等で劣化した図書が散見されます。処分・更新の促進により、更に気持ちよく利用出来ると思います。						
木	365						いつもありがとうございます。とりわけ職員の方々にはお世話になり、たいへん気持ちよく利用させていただいています。	
木	370	資料内容が充実していて良いと思います。地球の歩き方の充実をぜひ続けてください。						

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木 372		いつも利用させていただいています。ありがとうございます。福祉関係の図書を充実して下さると助かります。							1
木 375								いつも利用させてもらっています。職員さんのお気遣いに感謝いたします。	1
木 377					HPから本・CDの検索がしにくい。ジャンルから絞り込んで選択できるようにしてほしい。				1
木 380								いつも利用しています。書籍も充実しており、新しい本も比較的多いです。嬉しいです。惜しむところは、駐車場が狭く出入りに不自由する事がある点です。	1
木 382		もう少し本を増やしてほしい。もう少しキレイな本がほしい。(特に児童書)							1
木 383							駐車場を広くしてほしい。		1
木 384								職員の充実、専門性としてレンズ技能の充実、司書さんの力の発揮どころだと思います。アンケートがどのように活かされるか楽しみです。	1
木 388					・Web予約で新刊書も予約できれば良いと思う。※現在は紙で提出。・アンケートもWebでもできる方が良い。				1
木 390		木津中央図書館の本を探す時に、本のある場所が分かりにくい。出版者別になっているが、子どもが(小さい子も)使用できやすいよう、ひらがなで配置したら良いのでは?と思います。(山城図書館の様に)							1
木 392		高の原イオンで、予約した本の受け取りをできるようにしてほしいです。							1
木 393						移動バスがなくなるのはとても残念です。復活を心より期待します。			2
木 395	積極的に新刊本を購入いただきたい。								1
木 396						中央図書館の駐車場からのアクセスが悪い。職員さんだけずっと裏口から入れるのに、車イスやベビーカーは回って表から入るのはおかしいと思う。(途中も坂があつて行きにくい。)			1
木 401		祝日、日曜日は奈良市と同様開館して欲しい。夕刊が早く、来てるので、又、新聞を見ているが、木津川市の人人が奈良北部図書館の本を借りる事が出来るが、木津川市立図書館も北部図書館と同様借りる事が出来る様にして欲しい。奈良市中央・西部は○○で中央図書館は休館になるが、その間、重ならん様にして欲しい。奈良市の人も本が借りられる様にして欲しい。10冊借りれるのだから。						1	
木 402	いつもご苦労様です。								1
木 405						②返却ボストを小学校や駅に設置して下さると、とても便利だと思います。(それか郵便での返却もOKしてほしい。)			2
								①いすみ号でいつも利用しているので、廃止はとても残念です。大変お世話になりました。ありがとうございます。	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	410						玄関から裏手の駐輪場への通路が傾斜していて歩きにくい。雨で濡れている時などすべて危険です。途中にあるプランターのローズマリーが生い茂り、その香りがきつすぎて気分が悪くなります。			
木	411									保育園の時、みんなでいすみ号が来てる所まで、お散歩して本を借りに行ってました。ありがとうございました！おつかれ様☆☆
木	414	ありがとうございます。子どもとのしつかよっています。								
木	417			1人10冊借りる事ができ、おちついて本をよめる環境がある事に非常に感謝しています。						
木	423	楽しみに図書館を利用させてただいています。ありがとうございます。								
木	426							駐車場を広くしてほしい。		
木	429	中央図書館は作者順や出版社順にならべてあるので、とても探しにくい。					本棚との間が狭い。もっと本を探し易くしてほしい。			
木	434								いつもお疲れ様です。図書館の仕事、ご苦労ですが、よろしくお願いします。	
木	439									木津川市の文化予算の増額。
木	445		子どもとよく利用しています。貸し出しが数も一人10冊と多く、子ども達も図書館を楽しみにしています。保育園で出合った本のシリーズを制覇したりと、本人も好きな本を探しています。読み聞かせのサークルの方達にもよくしてもらっています。今後も読み聞かせのボランティア？やイベントがあれば参加したいです。							
木	446		いつも利用させていただいております。もっと本を楽しめるような大人や中高生向きのイベントがあるとうれしいです。よろしくお願いします。							
木	447									移動図書館が無くなるのが残念です。
木	449									
木	450							駐車場に停められる台数を減らし、もう少し広くして欲しいです。		
木	451		この前、初めてインターネットから本の予約をしました。加茂にある本をお願いしたのですが、翌日には受け取れるようになっており、素早い対応がうれしかったです。							
木	454	IT系の本を増やしてほしい。								
木	455		貸出の日数を16日にしてほしい。「土日一土日」の周期なので。							
木	456		本を探すのが苦手なので、予約システムをいつも利用させて顶いて、とても助かっています。図書館だよりの司書さん、おすすめ本も自分自身では選ばない分野だったりするので、いつも楽しみに読ませてもらっています。いつもありがとうございます。							

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	462							駐車場の拡大と入りやすさの向上を期待。		
木	466							駐車場に車を入れて、正面に来るまで休館に気付かない時ある。(月曜以外の休みの時)「空車」の電飾を利用して一入る前に「休館」と分かれれば助かります。		
木	468				19時まで開館になるとうれしいです！			駐車場が足りていません。よろしくお願ひします！		
木	469		他市で借りた本の履歴がわかる様なノートを作っていると聞いたことがあります。木津川市でも採用してもらえると良いなと思います。				いつも利用させて頂きありがとうございます。駐車場から玄関が遠く、重い本を持ちながら、小さな子供の安全を確保して歩くのが辛いです。駐車場から木津小方向に歩く左手に、通用口のようなドアがありますが、使用できないでしょうか？			
木	470						返却ボストをもう1ヶ所増やす。(駐車場近く)			
木	471		月1～2回、テーマ(例えば収納)にそった「貸し出し数トップ3(～10)」の紹介をするイベントがあつたら面白そうです。トップ10に入らなくても、司書さんのおすすめや、隠れた名作?などもご紹介してもらえたなら、また図書館に行く楽しみが増えそうです。							
木	472				職員の方にとては、たいへんなことかと思いますが、利用者のわがままを言わせてもらえばいいという意見です。(問1(2)) 城陽市は夏期は午後8時まで開いていたりしますが。それは望みません。					
木	473		小3と年中の子どもが本を借りてスタンプを押してもらうのを楽しみにしているのですが、最寄りの中央図書館だけがスタンプを押してくれないので、休日にわざわざ山城図書館に連れて行っています。同じ木津川市なので統一してやってほしいです。							
木	475				土・日は9時から開館してほしい。					
木	476							いつも皆さん丁寧な対応で居心地がいいです。		
木	478				図書館が子どもから老人までのいこいの場でありますよう。開館時間も長いほうがいいと思います。					
木	480							いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。		
木	482						小さな子供が居るので、図書館で絵本を借りられるのはとても有難いです。2週間(期限)のベースで利用させて頂いています。2Fスペースをキッズコーナーなど、少し長時間過ごせたらなどと考えています。		スタッフの方が子供にとても優しいので、ひとりで(子供ひとりで借りに行く)貸し出し作業ができるようになりました。	
木	483		大変とは思いますが、雑誌類の種類が増えるとうれしいです。							

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他	
木	484								図書館を利用するにあたり、いつも気持ちの良い対応・サービスをして頂いてありがとうございます。子供にもたくさん本を読みませてあげることが出来、とても感謝しながら通わせて頂いております。今後もどうぞ宜しくお願い致します。	1	
木	486			市外でも貸出していただきありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。						1	
木	491							駐車場なんとかなりませんか？一度対向車と後ろからはまれて、あせって車をひどくぶつけました。それ以来、正直、こちらの図書館は好きではありません。		1	
木	493			土・日も平日と同じ時間まで開けていただけるうれしいです。						1	
木	496		絵本の並びをタイトル順にするなど、もう少し選びやすくしてほしい。							1	
木	501						子供がお話しもいい部屋もあればうれしいです。			1	
木	504						施設自体が新しいものになってほしい。明るく子どもが行きたがる場所になってくれたらと思います。		スタッフの方はいつも皆、親切です。ありがとうございます。	2	
木	505	図書館で過ごす時間、借りた本に囲まれることが生活の潤いとなって、大変ありがとうございます。								1	
木	508		奈良市の図書館との相互貸出しができるようになりましたが、精華町図書館とも交流が図れると良いと思います。						いつもありがとうございます。有效地に活用させて頂いております。スタッフの方々も親切できびきびしており好感が持てます。	2	
木	513						返却ボストを城山台においてほしいです。おむつ台、授乳室、パリアフリートイレ、施設の充実も。			城山台に移動図書館きてほしいです。	2
木	520						子供の居場所としての充実(自習室など)・ボランティア用大型絵本の充実			・バス図書館がなくなったこともありますし、返却ボストを増やしてほしいと思います。(奈良のよに駅前などに)	2
木	521		本を開いたところに帯がはってあるのは内容がつかみやすくて便利です。お世話をおかげして感謝しています。政治・経済の本など余りにも古い本は情報が古すぎるので処分された方が良いと思います。							1	
木	522			・平日の開館は現行のままでいいのですが、日曜・祝日は早く開館してほしい。・長期休み期間中は9時から開館してほしい。						1	
木	523	充分満足しています。アスピアにも近くへ行けば寄ります。中央が一番近いので丁度良い距離です。寝たきりの母の介護に、本は楽しみです。何冊も借りて....。通うのもストレス発散。								1	
木	525		開架の棚が見にくい。特に旅行関係、地域ごとでなく、ジャンルごとにすべき。奈良市立図書館を参考にすべき。	開架の棚が見にくい。特に旅行関係、地域ごとでなく、ジャンルごとにすべき。奈良市立図書館を参考にすべき。不便な場所にある割に駐車スペースが少ない。入れないことも多々ある。				不便な場所にある割に駐車スペースが少ない。入れないことも多々ある。		3	
木	527						勉強できる部屋が欲しいです。			1	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	528		居住している図書館よりも、こちらの方が蔵書数も多く整理も行き届き使いやすい。		もう少し開館時間が長ければありがたいです。					
木	530				休みの日にもゆっくり図書館を利用したいです。				職員の方にもお世話になりますが、もう少し明るい雰囲気になればと思います。	
木	531	子供が小さい頃からよく利用させてもらっています。いろんな本を抜いてるので助かります。全部買ってたらお金がいくらあっても足りません。子供が本好きに育つてくれたのも図書館の存在が大きいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。								
木	538								たくさん本を読んで、楽しく就寝前を過ごしています。子が大きくなったら、自分達で借りに行ける図書館(奈良北部)の利用も可能になればと希望しています。	
木	541							木津中央図書館の駐車場の出入口が狭く、出入りが重なった時が大変困る。可能ならもう一つ出入りする場所をつくって、一方通行にしてほしい。		
木	549	子どもと毎回楽しく本を借りています。古くなった絵本を新しいものに、など手に取りやすくなればより嬉しいです。(新書の充実ももちろんですが。)								
木	555								子供がさわいでいる時など、親にも注意をお願いします。	
木	558						返却する場所を増やして欲しいです。例えば、駅にBoxを設置するとか等、図書館までなかなか行けない時があります。イオン等のスーパーーやコンビニにBoxを設置する等。			
木	559			中高生の読書を増やそうと思ったら、下校時刻後の開館を考えるべきだと思います。土日も部活で忙しいです。			高の原イオンに図書館のできる話を聞いたことがありますか、どうなりましたか?イオンの中だと遅くまで開けても安全だと思うので、開館時刻の延長も可では?そななると選ぶ本があるといいが、受取りだけでも出来て助かります。			
木	560		雑誌の盗難のため、最新号が読みづらい。職員に申し出が必要なため。これを解消して欲しい。							
木	561	新書をどんどん入れて欲しい。								
木	563		予約連絡、いつもありがとうございます。							
木	566	児童書はシリーズものはシリーズでかためた方が探しやすいです。(今はジャンルごとに分けられている気がします)					中央図書館をよく利用します。駐車場が停めににくいです。			
木	568						駐車スペースの充実(台数、舗装)			
木	569					子供用のトイレパリアフリー、おむつ台も広くしてほしい。				
木	571							職員数や専門職(司書等)を増やし、一層新しい施策やイベントにチャレンジして欲しい。いつも活用させていただいています。ありがとうございます。		
木	572						駐車スペースを広げてほしい。			

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	573			子供たちが本が大好きで、いつもよく利用させてもらっています。本がきれいに整頓されていて、とても気持ちよく本を探せます。これからも利用したいので、引き続きお願いします。ありがとうございます。						
木	575							中央図書館の駐車場を舗装して欲しい。		1
木	576							中央の駐車場、本当に不便です。		1
木	577		パソコンで在庫検索をしても、その本を探すのが大変です。各棚ごとに目印となる記号などをつけてほしいです。(既にあるなら、もっと目立つように...)							1
木	578						なんとなく、暗い、古っぽい雰囲気に最初残念さを感じました。だいぶ慣れましたが、...精華町や京田辺市はもっと明るい清潔感ある棟物です。		職員の方は皆様、親切で通いやすいです。いつもありがとうございます。	2
木	579		新しく入館した本の一覧を、目に付き易い場所に貼り出して下さい。(1ヶ月単位でも結構です)							1
木	582	いつもありがとうございます。								1
木	583						木津中央図書館の便座が冬場、冷たい。		図書本を外の返却口に返していたので、返却されていないコンピューターに記録されていることが多くあった。返却時のバーコード読み取りを一つ一つ確実にしてチェックを強化していただきたい。	2
木	585			休日の休みはやめて下さい。						1
木	586						中央図書館の駐車場側から安全に入館したい。木津地域にもう一館必要かと思います。いづみ号もなくなるので。			1
木	587	いろんな本があつて満足。								1
木	589			土・日・祭日の開館を望みます。例えば、月曜日が祭日の場合、月・火と休館になりますが、月は開館して欲しい。			トイレの改修を望みます。			2
木	592		好きな本が探し難いことがあります。小説(小学生向け)は出版社でまとめていただくと、探し易くなるかと思います。							1
木	594	本に書き込みが多く見られます。								1
木	596								職員さんの対応はていねいですが、人によって違う人もいる。	1
木	600		本やCD・DVDの購入希望、リクエストをしたい。電気・機械の専門図書を増やしてほしい。資格のための本を増やしてほしい。							1
木	601	新刊をもう少しちゃん入れてほしい。								1
木	604		本を選定するのが難しいので、おすすめのコーナーを設置して欲しい。本のプロならではの企画等、私のおすすめ等、最近の本屋さんはそれが出来ている。待ちではなく前に!							1

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木 605			・廃棄する蔵書を無償で一般配布するサービス。(もしくは有償で一般販売:以前住んでいた豊中市の図書館にこのようなサービスがありました。)・利用者が蔵書として図書館に購入して欲しい本をリクエストできるサービス。(期間を設けてリクエストを受け付け、その中から図書館が購入する本を決める形が良いと思います。)この2点のサービス拡充を希望します。						1
木 606			読み聞かせの会、平日にもあつたうれしい。						1
木 607						精華町の図書館に行って驚かされました。広さ・設備の新しさ等比較にならないほど立派でした。木津川市ももう少し施設を拡充する予算を取れないのでしょうか?			1
木 613		図書館が3つに分かれているので、やむを得ないかもしれません、読みたい本が他館にあっても分からぬ。					図書館の内容ではありませんが、是非、考慮してほしいのが駐車場です。台数が少ない上に狭くて使いにくい、車でしか行けない市民のことをやんと考えてほしい。また、図書館利用者以外の車がたくさん駐車してあって使えないことがあります。(平日)きちんと管理してほしいです。		2
木 616		いつも予約本をすぐに用意してくださりありがとうございます。					お忙しいとは思いますが、土日の開館時間がもう少し長いとあります。よろしくおねがいします。		2
木 618	いつも利用させて頂いてありがとうございます。								1
木 623						駐車場と図書館入口までが、歩く時に危ないので、どうにかしてほしい。			1
木 625	いつもありがとうございます。沢山の書物、資料が気持ちよく借りられて、本当にありがたいと思っています。これからもよろしくお願ひいたします。								1
木 626	映画のDVDなどあればうれしいです。								1
木 627	漫才本、雑誌、新刊をもっと増やしてほしいです。								1
木 628						自習室を作ってください。			1
木 633						中央の駐車場から入口まで小さな子にとっては危ないと思います。大人は本を持っていますし、何かとスムーズに入り口まで行けたらよいと思います。			1
木 637		本を探し易くしてほしい。							1
木 638								対応も良く満足しています。いつも有難うございます。	1
木 640		新しい本の紹介はどこを見れば良いのか?話題の本などまとめおいていただけるとありがたい。一人10冊貸出が少ないよう感じた。15~20冊にしていただきたい。					駐車場で奥に停める際に苦戦した経験がある。前向きでは無く、後ろ向きで入るべきだったなど思ったが、少しテクニックがいる気がした。もう少し線が見えやすくなれば良いと思った。		2

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	681		全集や文庫本で文字が極端に小さいものは、大きなものに更新してほしい。							
木	682						・机と椅子のセットをもっと多く置いてほしいです。・仕切りのあるテーブルがあれば、もっとゆっくり気兼ねなく本が読めるなど！・トイレの洋式の便座を暖かくできるものにしてほしい。(身障用)			
木	684		古い本が多い。新しい物とは言わないが入替や寄付等で工夫して欲しい。							
木	687									移動図書館がなくなってしまったのが残念です。
木	688				特に夏期、10時開館は遅すぎると思う。					
木	689		木津中央図書館と加茂図書館の絵本は、出版社のアイウエオ順に分けて並んでいますが、背表紙の出版社表記は小さくて見にくく、その上に色分けテープが貼られて見えないことがあります。思った本を探し出すのに大変苦労します。山城図書館のように、すべての絵本を題名のアイウエオ順に並べて置く方が、探し出しやすく、又、棚に戻す時も、子どもにも分かりやすいのではないかと思います。							
木	692						関西文化学術研究都市を冠るのであれば、今の中央図書館を埋蔵文化センターにして、新しい中央図書館を城山台につくるべきである。			
木	694		美術系を充実してほしい。							
木	696					インターネットで予約できるなど充実していく、利用しやすいです。				
木	698			アダルトコーナー(官能小説)を設置希望します。						
木	699			違う時期に予約した本が何故か集中して一時にお知らせをいただくことがあります。そんな時に次の方にどうぞ」且つ、自分の予約が生きているという制度があれば嬉しいです。						
木	704			これまで借りた本の傾向から、読んだ事のない作者や外国文学をおすすめしてくれるところがいい。						
木	706						駐車場をもう少し広くお願いしたいです。			
木	710		ない本がない。充実・満足。							
木	711				土・日は9:00～16:00が良いです。時間を延ばすのは負担があると思うので、朝の内に借りて、午後は早めに閉めてしまえば。					
木	719						駐車場が出入りしにくい。			
木	725				今までもいいのですが、開館が9:00～だと、より便利になると感じます。					
木	726		高の原出張所で予約本の受け取りができたり、返却ボストがあるといい。		同じ時間にいる司書さんの数を減らして、その分、開館日を増やしてほしい。		返却ボストがあるといい。		同じ時間にいる司書さんの数を減らして、	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	727			読者の方の年代別におすすめの本コーナーの様なものを作っていただきたい。					
木	730		・ライトノベルズをもう少し増やしてほしい。	・入れてほしい本のリクエストをさせてほしい。					
木	731		・マンガやジャニーズの雑誌を置いてほしいです。・アニメージュなどが置いてあるので、図書館すごく楽しいです。						
木	733			南加茂台に移動図書館車を！				職員の笑顔がない。	
木	734			上狹地区にも図書館車が来てほしい。					
木	737					新しい中央図書館が必要です。建てて下さい。			
木	738		奈良北部図書館の本を借りられるのは木津川市の市の方も借りられるのに、反対に奈良市的人は木津川市立図書館の本を借りれない！奈良は5冊までであり、木津川市立は10冊、本も床もキレイなので借りてほしい、祝日を開館してほしい。	祝日を開館してほしい。					
木	739						本とは関係ないですが、車で来ると入口がとても狭く、入りにくいで		
木	740		新しい本があると嬉しいです。						
木	741						いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます！		
木	742				返却ボストを増やす。例えば木津駅や山田川駅に。				
木	743						職員の方が本当にフレンドリーです。すごくうれしいです。心が温まります。		
木	746						先日(3/29)、こちらに来た時、駐車場の所に、本日休館の表示が無く、玄関に来るまで開いてるのかどうか分からなかつたです。子連れだと結構大変だったので、せめて駐車場に入る所に大きく表示が欲しいです。		
木	747		職員の方が決めているわけではないと思いますが、もっと人気がある本を充実させてほしい。CDやDVDも1年に1回ではなく、せめて半年に1回ぐらい充実させてほしい。古すぎるCDなどは処分してほしい。						
木	749						職員の方は少ない人数の中、よく頑張っておられると思います。また、たまに利用者の中で、訳の分からないことで怒っていたり、難癖をついている人もいますが、よくがまんして対応されていると思います。そのような利用者は、周囲の者や職員の方の仕事を考えて、マナーを守って利用して欲しいものです。いつもお疲れ様です。頑張って下さい！		

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
木	753									・このアンケート用紙を中央図書館で見かけました。現在の開館時間で利用できる人しかアンケート記入していないのではないか。〔問1(1)でa.b.c.と答える人が多くなるのは当然ではないか?〕・城山台地域では世帯数、児童数の増加に伴い、図書室が手狭になっている。PC1台しかないために休み時間に列が長くなることも。借りるのに時間がかかるから、図書室を利用しにくい状況がある。でも、中央図書館まで子どもだけでは行けない。開館時間の問題ではなく、学校図書室の環境改善を考えてほしいです。・TVのAI分析で、図書館で読書をする高齢者の健康寿命が延びると分析結果が出ていました。バスで外にする。新しいことに興味を持つetc。高齢者や子供もバスで利用しやすい図書館づくりがあればいいのと思ひます。
木	754		閲覧しやすい環境にしてほしい。(軽くて動かしやすい椅子、手元が明るいとか。)							1
木	755		・本はかなり揃って充実している。 ・DVDで“日本アルプス”的山岳シリーズが欲しい。(高齢者で足の弱くなった人達が山登りが出来なくなり、「もう一度見たいし行きたいのに...無念だ」との声を聞く。)⇒山と渓谷社が出している、先の山岳シリーズを置いて他の施設を見かけてが、利用者は多かった。又、現状、子供や若い人向けのDVDは多く置いているが、高齢者向けは少ないと思う。							1
加	1		CDをたくさん置いて欲しい(井手町図書館はすごいです)						職員の皆さんはとても親切です。	2
加	5	満足しています。								1
加	6		しかし、中央図書館との差が大きく、あちらの方がいろいろ(在庫CD・DVDなど)充実しており、不平等を感じています加茂がもっと充実して、以前のように本の作者をよんで講演会をしてくださったり、万葉集講座や児童文学講座、かたいべ講座など、又、加茂町時代のように開催してくださるところです。木津ばかりに利点が集中しており、納税者、又、車の運転ができないものにはいつも加茂や山城はなおざりか!と腹立ちます。市長はそこそこ何でもカットせず、自分の給料を減らしても市民に恩をしてください。					たまに山城病院の帰りに中央にも寄りますが、私は運転できないため、家族に送ってもらいますが、中央は駐車場が狭く危ないといつも言っています。駐車場を広くしてください。(あまり利用しませんが)	いつも予約のお知らせのTEL等親切にしていたとき、又、本もできる限りリクエストに答えていただき感謝申し上げます。	3
加	16	今のままでいいです。								1
加	21		いつも子供と一緒に利用させてもらっています。入口付近のおすすめコーナーや季節の手作り展示、毎回かわいくて楽しみにしています。							1
加	22		SNS・ネットでいろんな情報は得られるようになったけれども、やっぱり紙の本の方が心豊かに落ち着いて読みます。本の良さがあるので充実した蔵書・新刊本などもっとそろえてほしいです。							1

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他	
加	125			時々木津中央館を利用していますが、雑誌が常時手に取って見られず、利用券を出さないと見れないのは、不自由に感じます。						1	
加	129	図書館にはお世話になります。本がないと生きられません。								1	
加	132	週刊誌・月刊誌等人気のあるいつも貸し出し待ちのある本については複数用意するようお願いします。								1	
加	133	いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。								1	
加	135		本の並べ方が分かりにくい。							1	
加	136								加茂図書館の職員の皆さんは大変親切で良く頑張っておられると思います。	1	
加	142			土日も18:00まで開館して欲しい。						1	
加	144	メモ等記入された本は図書館として受けないと聞いているが、図書を充実する為、多少記入されている本でも並べてほしい。								1	
加	145		不用図書の交換会のような週間を設けて欲しい。古紙回収に出すには勿体無い本があります。読みみたいと思われる方に差し上げたいのですが。							1	
加	148		分類毎の棚の地図を掲示してください。							1	
加	151						私自身は子どもの授乳期は終わりましたが、上の子どもを連れて、おむつ交換や授乳にどうぞうるする時期はとても大変でした。図書館でのひとときが、育児中のホッとする時間となるるよう、子どもスペースにおむつ交換・授乳ができる「赤ちゃんステーション」(以前箕面市で見ました)などを作ってほしいです。				1
加	155	個人所有の蔵書の寄付をついたらどうでしょう。								1	
加	158				時々予約させてもらってますが、新刊など半年以上待ちがあり辛くなり購入しかけてしまいます。色々読みたいので、これ以上家には増やせないので(人生終盤です)我慢してます。希望者が重なるのは仕方ないのでどうしようもないグチですみません。			時図書館の方々は対応も良く、感謝しています。		2	
加	159		駅やイオン内の木津川支所出張所に返却BOXを設けたり、コンビニ等と連携して予約本の受取ができるようにする。もしくは宅配BOXのようなものを設置して、時間外に予約本の受取りができるとありがたいです。リクエスト本等の受付(府下の図書館からの取り寄せも)が、ネットで手続きできるとありがたいです。							1	
加	164		お話しの会などいろいろイベントあり、手作りのポップありで充分楽しい場所だと思います。本のあらすじなどすぐ簡単にわかる様になればさがし易くなると思うのですが。							1	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
加	219					本屋では探しやすいように並べてあるので、見つけやすいが図書館は探しづらい。どのエリアに何等があるか絵なりでわかりやすくしてほしい。				
加	221			仕事をしながら本を楽しんでいますので、貸出期間の2週間はあつと言う間。もっと長くしてほしい。ネットでの検索等分かり難い。日や曜日、時間に寄ってだが、車がいっぱい。広くて使い易く気軽に寄れる。ゆっくりでき座る所が多いので、のんびり本選びを楽しめます。これからもよろしくお願ひします。改革期待しています。	・ネットでの検索等分かり難い。広くて使い易く気軽に寄れる。ゆっくりでき座る所が多いので、のんびり本選びを楽しめます。これからもよろしくお願ひします。改革期待しています。	日や曜日、時間に寄ってだが、車がいっぱい。				
加	222			年齢や学年別におすすめの本があるとうれしい。本を読むのが苦手な子に読んでみたいと思わせるあらすじや紹介があればうれしい。						
加	225			DVDやCDを図書館内で利用できるようにしてください。						
加	228			以前、南加茂台公民館に分館があつた様に、週1・2日半日でもいいので開設を希望します。高齢にともない、バスで行くのも大変です。						
加	229			開館時間を早くしてほしい。						
加	231			梅見台エリア、移動図書館の存続、文化を大切にし、本を読む楽しみを広げて欲しい。						
加	232	活字の大きい本の充実してほしいです。								
加	233		70代の南加茂台に住む者です。今は車で出掛けられますが、何年か先の事を思いますと、どの様に本を楽しむかと考えてしまします。以前は公民館に図書館が有りましたが、閉館しています。再度開館は無理かと思いますが、「巡回型図書館」という案をご参考いただけたらと思います。							
加	234		・図書館の入口にある季節や行事の飾りを見るのが楽しみです。これからも続けてほしいです。・雑誌のアンケートや、このような利用者アンケートをされるのも良い事だと思います。図書館はいろんな本にふれ、ほっとできる場であってほしいと願います。							
加	236								貸し出し時に職員の方がすぐに対応していただき、待ち時間が少ないのが嬉しいことです。	
加	237	汚れのひどい本、劣化の為に赤茶色の本、少し悲しいです。				トイレが古く匂いもひどく先日はひどく汚れていて使うのをためらってしまいます。清掃の問題?洗面台も汚れています。				
加	238				ネット上で図書館のホームページにログインしたとき、自分自身の「貸し出し履歴」を閲覧できるようにしていただきたい。					
加	239		映画上映を増やしてほしい。	土曜日の終了を18時にしてほしい。						
加	241								利用する人はもう少し静かに(私語(大きな声で)や子供達が走り回ったり)して欲しいから、職員がそういう事に対して利用者に指導して欲しい。	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。開館日・開館時間に関する事	図書館システムに関する事。	施設・設備に関する事。	駐車場に関する事。	職員に関する事。	その他
加	242			ネットで貸出延長できるようにしてほしいです。				
加	243				授乳室、食べてもよいスペースなど親子、小さい子ども行きやすい環境に。		本の紹介や特集がおもしろく、楽しませていただいています(加茂)。職員の方、皆さん対応良いです。	
加	247				駅構内に返却ボックスを設置してほしい!			
加	249					木津の図書館の駐車場入りにくく、利用しづらい。環境を整えてもらいたい。		
加	255	新しい本の充実						
加	259	いつもリクエストにお答えいただき、ありがとうございます。						
加	260	本の汚れ(特に文庫本)が気になります。児童書など清潔に保たれているかと言う事も含めて。専用の洗浄機もあるようですが...						
加	261	・シリーズもので欠けている本があることがあるので、できるだけ揃えてほしい。・古本でも寄贈したいと考えているが、受入れ体制があるのかどうかよく分からない。						
加	266				雑誌のタイトル数の倍増とブランディングコーナーの構造改革を。(カフェっぽく!)参考図書の位仕方ないかあ、もっと増床しましょう!中庭とかあるとうれしいかも。多目的に使える部屋があって、なんか講演とかイベントを開催してもらえるとうれしいかも。駅、商業施設、市役所に返却ボストがあると便利。	加茂図書館ととなりのホールのイベントと重なると、駐車スペースがありません。	司書さんは専門性は基本能力としてプラス住民サービスの顔としての心地良い接客態度が求められると思います。司書さんのアイデアで展示本とか目隠し本とか楽しみにしています!	
加	267	新書を多く取り入れて下さい。						
加	268	新しい本、話題の本があるあるうれしいです。とても古い本は同じような新しい(時代に合った)本に変えてもらえるとありがたいです。						
加	271				子供が自分で通える所に図書館が欲しいです。バスでは帰る時間と重なったりしていた為、利用できていなかったので、常設で開館時間は短くてもいいので、近くにあるとうれしいです。			
加	273			開館時間・日についてには、おおむね満足なのですが、9:30より開館していただければより良いですか。				
加	278	問2に関して、文庫本の新刊があまりない、本屋で見るも、図書館にない場合が多く、新刊は本屋で購買している。(マスコミ等での売れゆきが悪く、特に新旧の文庫本を図書館に置くことを抑制しているとのことです)が...特に支所では余計に遅くなっているのでは。						

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他	
加	280					長崎市立図書館、国際教養大中嶋記念図書館、せんだいメディアパーク、水戸市西部図書館、岐阜市立中央図書館、武雄市図書館などのような図書館をぜひ！木津川市にも作ってほしい！素晴らしい図書館がある町には素晴らしい人々、良き人材も自然に集まり、良い町が作られる基盤になると思います。					1
加	282		新着図書の案内をありがたく思います。							1	
加	283		いろいろな特集が入り口付近にあるので、楽しみにしています。時代小説の充実をお願いします。							1	
加	284								接客時、笑顔があれば最高。	1	
加	285		新刊を多く入れて借りやすくしてほしい。話題の本(例えば本屋大賞など)、借りやすくしてほしい。							1	
加	288		子供のためのスタンプ、認定証、とても喜んでいます。毎回スタンプが違うのも嬉しいようです。これからも続けていただけると幸いです。							1	
加	291		お薬手帳の様な借りた本(個人ごと)のデータ手帖がほしい。							1	
加	292			土日曜日だけ朝9:30に開館して頂ければと思います。夏になれば10:00と言うのはまちどうしいです。						1	
加	295		こちらのうっかりミスで本を弁償致しました。どちらに売ってあるかを調べ、遠くまで買いに行き、返済しました。当然の事ですが、ミスした本を返される時に、裏表紙に大きな口の穴を開けて返すのは如何なものでしょうか？私は返す本はどの様に傷をつけても構いませんか？非常識です。きれいにシールを剥がすべきでしょう！！							1	
加	298					中央図書館の館内がゆとりが無く圧迫感がある。特に玄関入ってすぐのコーナーが狭くちゃっちゃとして歩き難い(危ない)。中央・加茂・山城3館とも使うが、もっと中央図書館はがんばってほしい。(何故、市役所を建てたときに新館を作らなかったの？)図書館は市民文化・教育・交流・娛樂・芸術などの中心で、もっと大事にし、運営にも力を入れてほしい！！子育て世代にかかわらず、全世代にとって必要な施設なのだから！！	中央図書館の駐車場が狭い。				2
加	299		入ってすぐの特集コーナーなどは、もっと社会の動きに応じたものにしてほしい。社会的なテーマも積極的に取り上げる努力がほしい。バレンタインデーやクリスマス、でもよいのですが。図書館からも情報発信する気概がほしいところ。						職員さんが一生懸命働いておられるこには感謝しますが、お気がないのはなぜでしょうか？それから、もう少し人間味のある対応が増えればと思います。現状は冷たいイメージ、機械的な対応との印象があり残念です。	2	
加	300		話題になった本はリクエストして3~4ヶ月も来ないこともある。冊数が少なすぎるためか！！		開館時間を特に夏場は朝9時、せめて9時30分にして欲しい。					2	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
加	301				開閉館時間がもう少し長くなると、とてもありがたいと思っています。休日に返却もしたいのですが、間に合わずポストにというのがほとんどです。特にDVDは開いている時でないと申し訳ないと思うのですが、(ほど間に合わないかな)職員の方には負担になると想いますので、少ない人数でも対応していただけるとありがたいと思います。(早い遅い時間は返却・貸出のみなど業務を少な目にして対応してもらえるとか...)。					
加	302			本のタイトルの表示をもっと(部門別とかの表示)よく見える様にわかりやすくしてほしい。						
加	310		予算の都合もあるかと思いますが、新刊本や話題作などの書籍をもう少し購入していただければと思います。	京都南部や奈良の地域資料の充実と、その方面に特化した探し方や調べものの案内サービス。						
加	312						トイレが暗く、狭く、寒いので利用しづらい。改善してほしいと思います。			
加	313	いつもきれいに整理されていて嬉しいです。暖房もよくきいていて気持ち良いです。								
加	314						本が好きなので、よく利用しています。季節や話題に合わせたコーナーもうれしいです。(例えばオリンピック関連、ひなまつりetc.. 本屋大賞コーナーとか)ネットで調べる世代にも、もっと利用してほしいですね。			
加	317		①予算を増やし、資料を充実してほしい。政治・経済・社会科学などの資料が古いうえに少ない。				②義務教育で使用する「教科書」を展示してください。			
加	318							加茂:接客態度がいいと感じます。いつも気持ちよく利用させてもらっている。		
加	319			加茂図書館での企画展示をいつも楽しみにしています。アーマ別におすすめ本をシーケレットで新聞紙で包んでいた時はとても楽しかったです。かこさとしさんが亡くなった時もすぐにカウンターに並べてあつたり、本好きがあふれている感じです。木津ももう少し変化をもたせてほしいな~と思います。						
加	320		趣味の月刊雑誌を増やしてほしい。(ゴルフ・釣り・DIY)							
加	322		返却ポストに投入する場合、本が傷まないか心配ですが大丈夫なんですか?	他館より借り入れた場合、到着日が不明の為、長期の旅行等と重なると2週間が厳しい事になる。人気の本以外では借り入れは日の延長を考えて欲しい。				加茂図書館の本や展示、職員さんの対応等、とても好感がもてます。いつもありがとうございます。		
加	324		いつも利用させていただいています。もう少し本の充実等してほしい。古い本等が多いので、(よく利用されてるので汚いかなと思う)きれいな本を入れてとも思う。勝手ですが...。				冷暖房の管理等にも配慮が必要。すごく暑く感じる事があります。			

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他	
加	348				退職者で時間が自由で開館時間は特に問題ないが、若い人達はもう少し開館時間を延長してほしいのでは。特にサラリーマンにとって。					1	
加	350	いつもお世話になりありがとうございます。								1	
山	2		読み聞かせ助かります。もう少し聞いてくれる人数がいればいいですね。							1	
山	3		山城図書館で続けている読書カードが他2館でも使用できるようにして欲しい。(利用頻度が他館もそこそこ多いので)							1	
山	7				PCで予約もでき、使い易く、満足しています。	山城図書館は駐車場も広く使い易い。返却は相楽小を利用しています。				2	
山	8	山城図書館は利用し易いです。				主人は車イスなので、中央図書館は危ないし不便です。				2	
山	18		いつも気持ちよく利用しています。大人の「読書会」みたいな取り組みあるそうですが、楽しそうだなって思います。							1	
山	39		住民サービス向上のため、1年に1回はアンケートを実施すべき。			子供用スペースが一番奥にあるので、バタバタと大人用スペースの横を通り行き来するので落ち着いて読書できない。うるさい。子供用スペースは入口付近のカウンター前から中央付近に移し、大人用スペースは奥(今の子供用スペース)へ移してほしい。木津中央、山城、精華図書館は皆、大人用スペースで落ち着いて読書できるようになっています。加茂だけ非常に見劣りする。			加茂図書館スタッフの私語が多くてうるさい。		3
山	40		いつも親切にしていただいている方がたくさん思っています。							1	
山	44				休館予定表は各館の予定が分かれる方が良いです。(広報きづがわのもののように) 各館の休館日をずらして欲しい。(月曜以外)					1	
山	48	いつも図書館を活用させていただいている。ありがとうございます。								1	
山	51		山城の絵本が1番探し易いです。							1	
山	53		中央図書館の駐車場が狭い。山城図書館で行われているスタンプカードを全館共通にしてほしいです。							1	
山	60		調べものコーナーを拡充してほしい。							1	
山	61		市役所西部出張所で本の返却ができるようにしてほしい。さらにできれば予約本の受取り(貸し出し)もできるとよい。							1	
山	63		山城は本が探しやすいです。中央・加茂は探しにくいです。							1	
山	64		最新本や原作本のおすすめコーナーを充実していただけたら嬉しいです。						職員の方の接客も良く利用しやすいです。	2	

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱		全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。	開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他
山	68		良く読まれている本だけではなく、本と出会われる方の興味や知識が広がっていくような品ぞろえの工夫をされるともっと良くなると思いますが。						限られた予算の中では思いますが、正規職員を可能な限り置くべきだと思います。	
山	73	いつも楽しく読んでいます。ありがとうございます。								
山	74	山城図書館は駐車場も広く、利便性がいいです。絵本も探し易く良いと思います。								
山	75	きれいいに整理されていました。								
山	79		全体的に古い本が多いと思う。仕方ないかもしれないが、あまり古い本は処分する?							
山	80		単行本のとびらに帯を貼り付けて下さって、あら筋がひと目で読めるサービスが本選びの折、大変助かっています。今後も是非続けて頂きたいです。できましたら、全ての単行本にそうしていただけると有難いです。お手数を承知の上、どうぞよろしくお願いいたします。							
山	81		外国の方々が日本に来る時代、日本語の学び方に関する本を充実させてほしい。							
山	82			図書整理日が多く感じられます。				木津図書館は駐車場が狭い。		
山	84	山城図書館をいつも利用しています。今は車の運転ができるが、できない場合、山城図書館しか行けない。統合したりして、山城図書館が無くなったりしないか不安です。								
山	86		手芸の本をもっと増やしてほしい。							
山	94		本の数が少ない。新しいのを次々入荷は大変ですけど、いわゆるベストセラーを早めに取り入れてほしいです。							
山	102		絵本はアイウエオ順で、シリーズ本もバラバラになっていて探し難いです。もう少し探し易くなればよいかなと思います。							
山	112	いつもありがとうございます。								
山	113							中央図書館の駐車場が狭い。(入り辛い)		
山	115	占いなどの本がもう少し読めたらなと思います。								
山	118					絵本を借りることが多いのですが、機械での本の検索が毎回上手くできません。本を探すのがとても難しいです。				
山	120							昨年は色々と嫌な思いをしたことがありましたが、現在は職員さんの接客態度も良好で、みんなに愛される市民に密着した図書館です。これからも現在の平和が持続することを望みます。		
山	123							職員さんの笑顔がいいですね。接客態度がすてきです。		
山	124		新刊とよく似た本を近くに置いてほしい。							
山	128		絵本が探し易いのが良いと思います。							

問4 その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

取扱	全般	図書資料に関すること。	図書館サービスに関すること。開館日・開館時間に関すること。	図書館システムに関すること。	施設・設備に関すること。	駐車場に関すること。	職員に関すること。	その他			
482	482	48	130	107	43	23	81	60	70	18	580
木 298	27	75	55	27	13	51	49	44	16	357	
加 149	14	47	39	14	8	27	9	21	2	181	
山 35	7	8	13	2	2	3	2	5	0	42	

参 考 資 料

— そ の 2 —

- 周辺自治体等図書館開閉状況一覧
- 参考事例－平成30年度 城陽市立図書館利用者アンケート調査の
結果報告

周辺自治体等図書館開閉状況一覧

:昨年度からの変更部分

図書館名		休館日			開閉時刻		備考
		週	整理日	年末年始	平日	土・日・祝	
龜岡市立図書館	中央館	月(祝日含む)	最終金	12/29～1/1	9:00～18:00 金のみ9:00～20:00	同左	
	大井分館	月・祝日	同上	同上	10:00～18:00	同左	
	ガレリア分館	木(祝日の場合、金) ・ガレリア休館日	同上	同上	10:00～19:00	同左	
	馬堀分館	月・祝日	同上	同上	10:00～18:00	同左	
	川東地域図書館	水土以外・祝日		同上	13:00～17:00	同左	
	西部分室	同上		同上	同上	同上	
向日市立図書館		月(祝日の場合は翌平日) 祝日の翌平日	月初平日	12/28～1/4	10:00～18:00	10:00～18:00	
長岡京市立図書館		月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	月初平日	12/28～1/4	10:00～19:00	10:00～17:00	
宇治市	中央図書館	月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日	第4木 (祝の場合は翌日)	12/28～1/4	9:00～18:00	9:00～17:00	
	東宇治図書館	同上	同上	同上	9:00～17:00	同上	
	西宇治図書館	同上	同上	同上	同上	同上	
城陽市立図書館		月(祝の場合は翌日) 祝の翌平日	最終木	12/27～1/4	9:30～18:00	同左	
久御山町立図書館		月(祝日の場合は翌日)	末日、その日が 休館なら翌日	12/28～1/4	9:30～19:00	9:30～17:00	
八幡市立	八幡市民図書館	金・祝日(土・日は開館)	最終木	12/28～1/4	10:00～19:00	10:00～17:00	
	男山市民図書館	月(祝日の場合基本開館、閉館 の祝日もあり)、祝日の翌平日	同上	同上	同上	同上	
京田辺市立	中央図書館	月(祝日の場合、翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	最終金	12/28～1/3	10:00～18:00	10:00～17:00	
	北部分室	同上	同上	同上	同上	同上	
	中部分室	同上	同上	同上	同上	同上	
井手町図書館		月(祝日の場合は翌日) 祝日の翌平日	最終木	12/27～1/4	4月～9月=10:00～18:00 10月～3月=10:00～17:00	同左	
宇治田原町立図書館		火(祝日の場合も閉館)	最終木	12/28～1/4	10:00～18:00	10:00～17:00	
精華町立図書館		月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(土・日を除く)	最終木	12/28～1/4	10:00～18:00	9:00～17:00	
木津川市立	中央図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日(日を除く)	最終金	12/28～1/4	10:00～18:00	10:00～17:00	
	加茂図書館	〃	〃	〃	〃	※ 祝日休館 (日曜祝日を除く)	
	山城図書館	月(祝日の場合翌日も休館) 祝日の翌日	〃	〃	〃	10:00～17:00	
奈良市北部図書館		月(祝日の場合は開館)		12/29～1/4	9:30～19:00	同左	
生駒市図書館		月(祝日の場合は開館)	第1金 (原則)	12/28～1/4	9:30～17:00 生駒駅前のみ9:30～20:00	全館 =9:30～17:00	

平成 30 年度城陽市立図書館利用者アンケート調査の結果報告

1 はじめに

城陽市立図書館が平成 7 年 1 月 1 日に文化パルク城陽内に開館して以来、23 年が経過いたしました。この間の図書館入館者数は 1,000 万人を超える、市民に親しまれ、役立つ図書館としてご利用いただきました。

この度、図書館をご利用の皆さまの貴重なご意見をお聞きしながら更なる図書館サービスの向上を目指して、利用者の方にアンケートを実施いたしました。この調査結果につきましては、今後の図書館運営及び貴重な資料として活用してまいります。

調査にご協力いただきました皆さんに厚くお礼申し上げますとともに、今後一層、皆さまの来館及びご利用をお願い申し上げます。

2 調査概要

① 調査目的

図書館利用の促進を図るため、利用者のニーズを把握し今後の図書館運営に反映することを目的として利用者アンケート調査を実施しました。

② 調査対象者

図書館に来館し利用された 18 歳以上の方

③ 調査方法

館内に調査票を配布して、回収箱で回収する無記名のアンケート方式

④ 調査期間

平成 30 年 9 月 15 日（土）～10 月 14 日（日）*休館日を除く

3 調査票回収結果

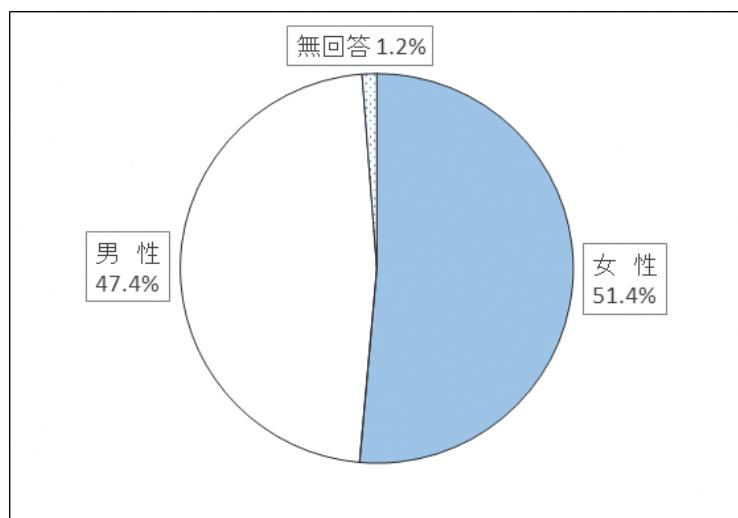
配 布 数	有効回収数	回 収 率
1,349	993	73.6%

4 調査結果報告

【問 1】性別

ほぼ同じ割合となります。

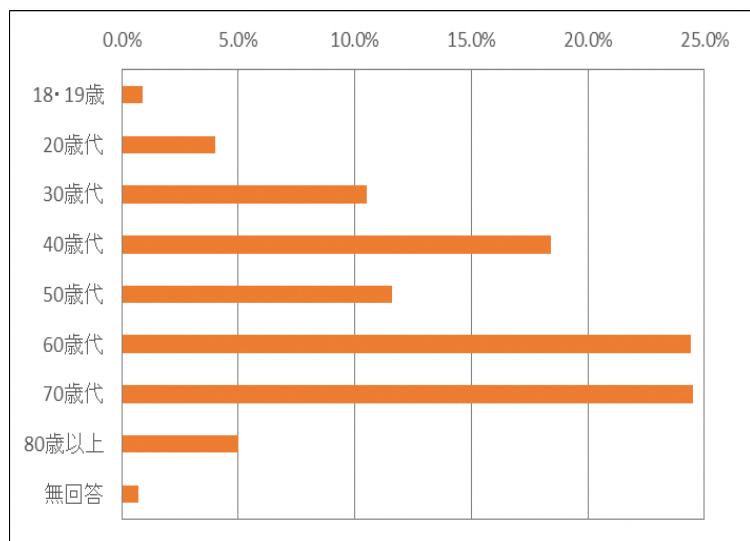
性 別	回答者数	割 合
女性	510	51.4%
男性	471	47.4%
無回答	12	1.2%
合 計	993	100.0%



【問2】年齢

60歳以上の年齢層の方が、過半数を占めておられます。

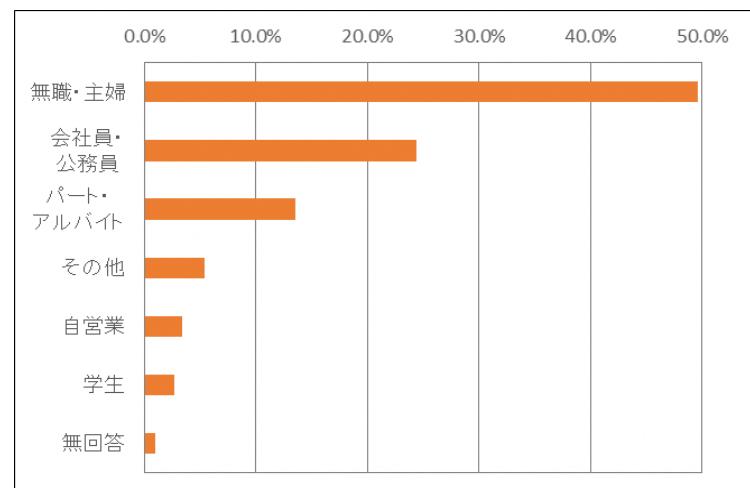
年齢	回答者数	割合
18・19歳	9	0.9%
20歳代	40	4.0%
30歳代	104	10.5%
40歳代	183	18.4%
50歳代	115	11.6%
60歳代	242	24.4%
70歳代	243	24.5%
80歳以上	50	5.0%
無回答	7	0.7%
合計	993	100.0%



【問3】職業

無職・主婦の方が、約半数を占めておられます。

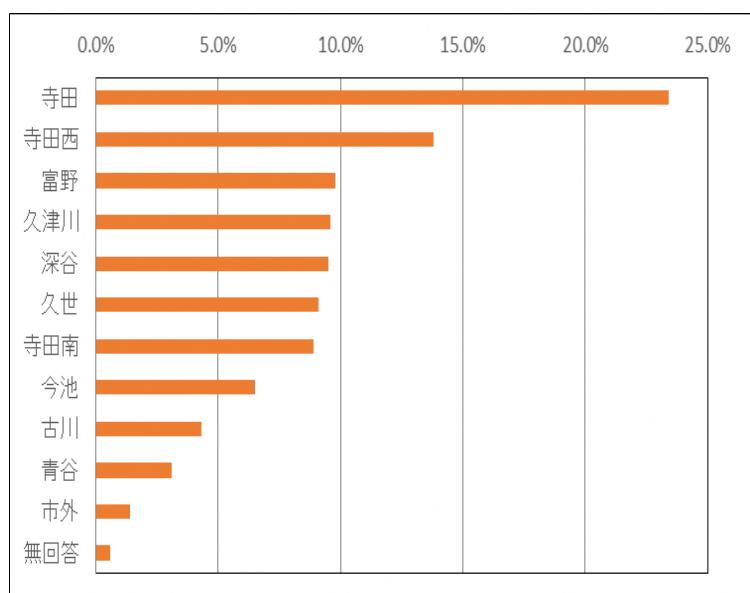
職業	回答者数	割合
無職・主婦	492	49.6%
会社員・公務員	242	24.4%
パート・アルバイト	134	13.5%
その他	54	5.4%
自営業	34	3.4%
学生	27	2.7%
無回答	10	1.0%
合計	993	100.0%



【問4】居住小学校区

「寺田」小学校区に居住されている方が、最も多くご利用されておられます。

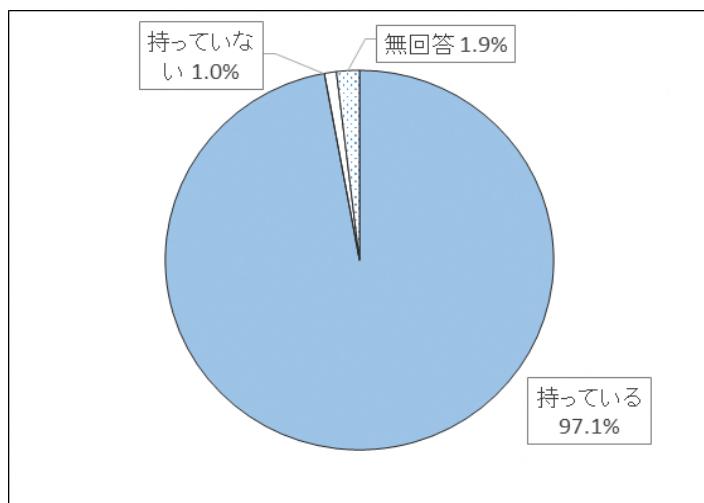
小学校区	回答者数	割合
寺田	232	23.4%
寺田西	137	13.8%
富野	97	9.8%
久津川	95	9.6%
深谷	94	9.5%
久世	90	9.1%
寺田南	89	8.9%
今池	65	6.5%
古川	43	4.3%
青谷	31	3.1%
市外	14	1.4%
無回答	6	0.6%
合計	993	100.0%



【問5】利用券の登録（所持）

利用券を登録（所持）されておられる方が、大半でした。

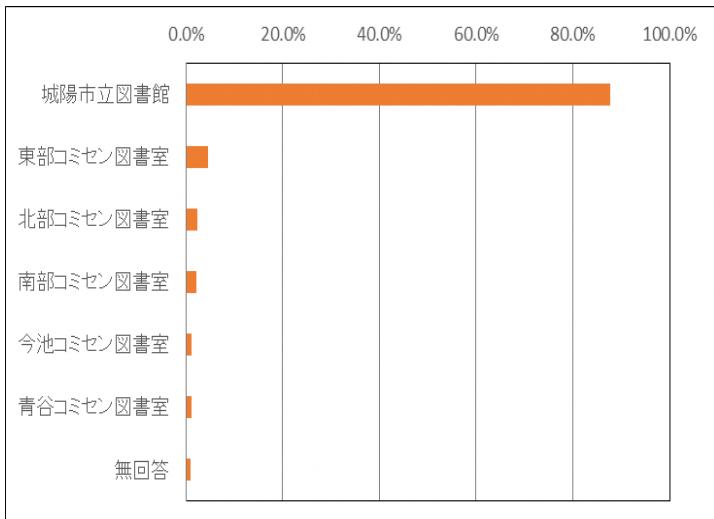
有無	回答者数	割合
持っている	964	97.1%
持っていない	10	1.0%
無回答	19	1.9%
合計	993	100.0%



【問6】よく利用される図書施設（複数回答）

「図書館」が、最も多くご利用いただいております。

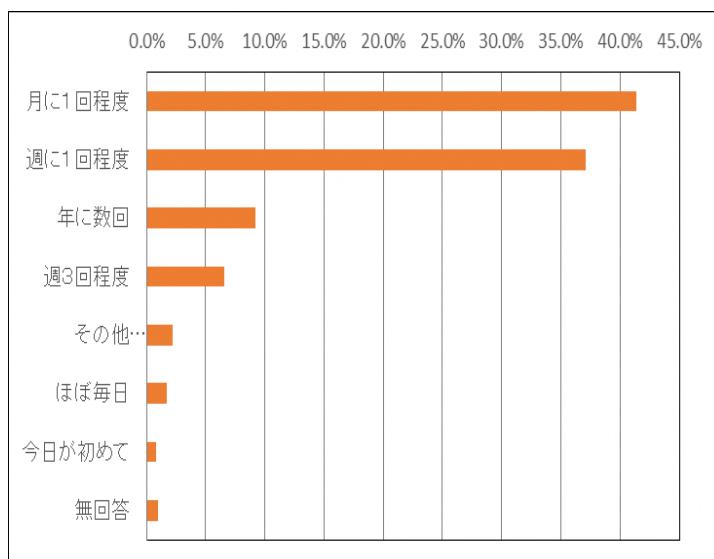
施設名	回答数	割合
城陽市立図書館	913	87.7%
東部コミセン図書室	48	4.6%
北部コミセン図書室	24	2.3%
南部コミセン図書室	22	2.1%
今池コミセン図書室	13	1.2%
青谷コミセン図書室	12	1.2%
無回答	9	0.9%
合計	1,041	100.0%



【問7】図書館の利用回数（コミセン図書室除く）

最も多くの方が「月に1回程度」、図書館をご利用いただいております。

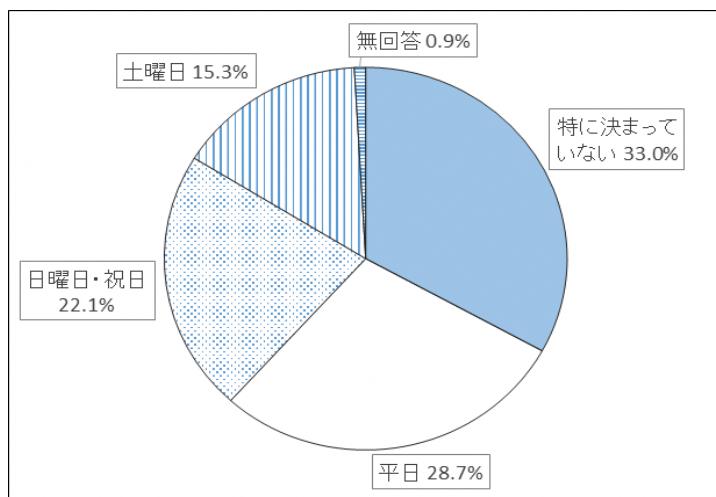
回数	回答者数	割合
月に1回程度	411	41.4%
週に1回程度	368	37.1%
年に数回	91	9.2%
週3回程度	66	6.6%
その他 (月に数回など)	22	2.2%
ほぼ毎日	17	1.7%
今日が初めて	8	0.8%
無回答	10	1.0%
合計	993	100.0%



【問8】図書館の来館日（複数回答）

「特に決まっていない」が最も多く、次いで「平日」となります。

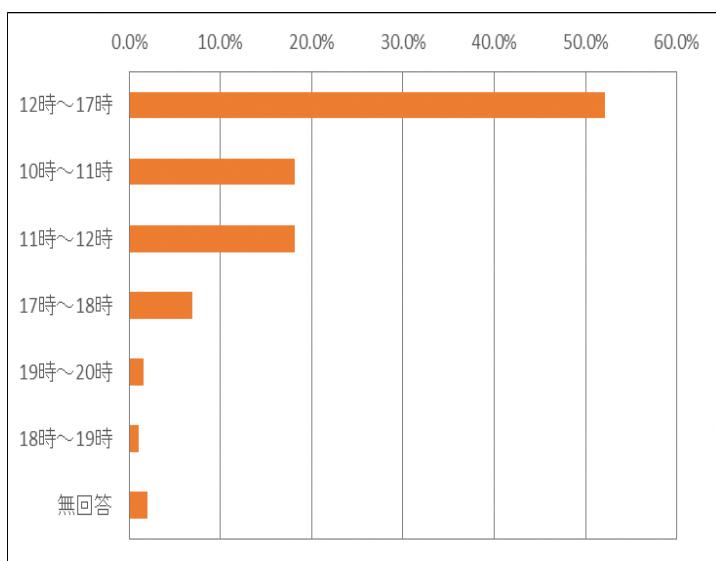
曜日	回答数	割合
特に決まっていない	359	33.0%
平日	312	28.7%
日曜日・祝日	241	22.1%
土曜日	166	15.3%
無回答	10	0.9%
合計	1,088	100.0%



【問9】図書館の来館時間（複数回答）※6月～10月の平日は20時まで開館

「12時から17時」が最も多く、次いで「10時から11時」となります。

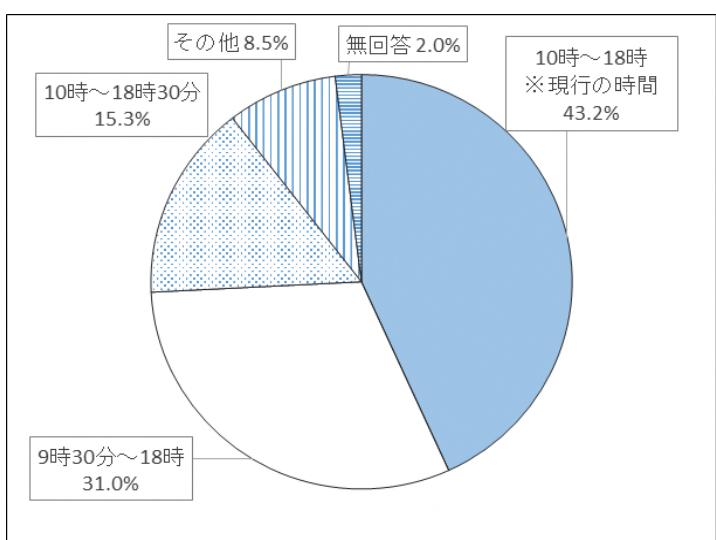
時間帯	回答数	割合
12時～17時	540	52.1%
10時～11時	189	18.2%
11時～12時	187	18.1%
17時～18時	71	6.9%
19時～20時	17	1.6%
18時～19時	11	1.1%
無回答	21	2.0%
合計	1,036	100.0%



【問10】希望される図書館の開館時間

「現行の時間」の方が最も多く、次いで「9時30分から18時」の方となります。

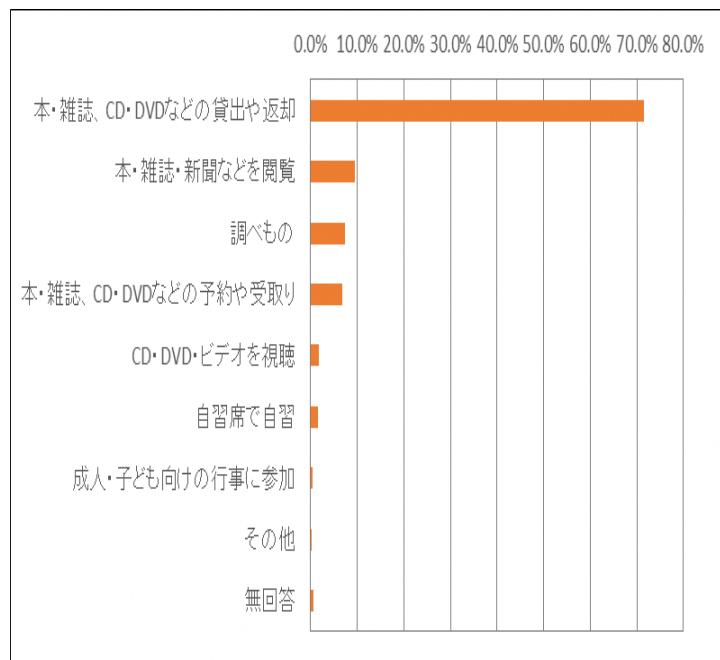
時間帯	回答者数	割合
10時～18時※現行の時間 (6月～10月の平日20時迄)	429	43.2%
9時30分～18時	308	31.0%
10時～18時30分	152	15.3%
その他	84	8.5%
無回答	20	2.0%
合計	993	100.0%



【問 11】図書館の利用理由（複数回答）

「図書資料の貸出や返却」が最も多く、次いで「図書資料の閲覧」となります。

理 由	回答数	割 合
本・雑誌、CD・DVDなどの貸出や返却	878	71.5%
本・雑誌・新聞などを閲覧	117	9.5%
調べもの	91	7.4%
本・雑誌、CD・DVDなどの予約や受取り	84	6.8%
CD・DVD・ビデオを視聴	22	1.8%
自習席で自習	19	1.6%
成人・子ども向けの行事に参加	5	0.4%
その他	4	0.3%
無回答	9	0.7%
合 計	1,229	100.0%



【問 12】図書館の各種サービスの利用状況

【利用したことがある】は「CD・DVD の貸出がある」が最も多いです。

【利用は無いが知っている】は「2階の AV コーナーで DVD を見ることができる」が最も多いです。

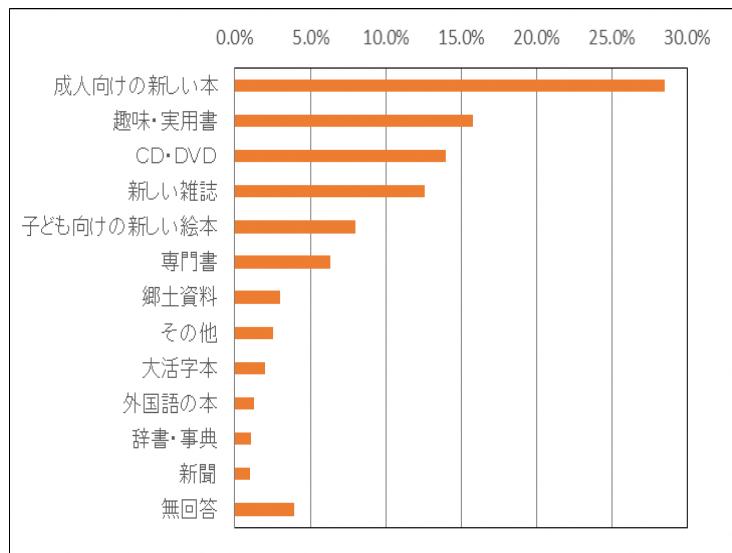
【知らない】は「視覚障がいの方に対面朗読や録音図書の貸出を行っている」が最も多いです。

内容	利用した	割合	知っている	割合	知らない	割合	無回答	割合
CD・DVDの貸出がある	623	62.7%	287	28.9%	9	0.9%	74	7.5%
大活字の本の貸出がある	114	11.5%	539	54.3%	233	23.4%	107	10.8%
大型の絵本の貸出がある	80	8.1%	473	47.6%	314	31.6%	126	12.7%
図書館ホームページからインターネットで予約ができる	229	23.0%	413	41.6%	235	23.7%	116	11.7%
予約の受取り場所を図書館、またはコミセン図書室か選べる (CD・DVDは図書館のみ)	352	35.5%	339	34.1%	186	18.7%	116	11.7%
図書館で借りた本・雑誌 (CD・DVDを除く) は、コミセン図書室でも返却できる	478	48.1%	291	29.3%	125	12.6%	99	10.0%
図書館にない本は、府立図書館や他の図書館から取り寄せることができる	264	26.6%	337	33.9%	297	29.9%	95	9.6%
視覚障がいの方に対面朗読や録音図書の貸出を行っている	27	2.7%	391	39.4%	455	45.8%	120	12.1%
2階カウンターのインターネットパソコンで、府立図書館の検索・予約、他の図書館の検索、法令などの検索ができる	177	17.8%	297	29.9%	411	41.4%	108	10.9%
2階のリスニングコーナーでCDを聞くことができる	73	7.4%	611	61.5%	201	20.2%	108	10.9%
2階のAVコーナーでDVDを見ることができる	141	14.2%	625	62.9%	117	11.8%	110	11.1%
2階の自習席で自習ができる	107	10.8%	541	54.4%	230	23.2%	115	11.6%
幼児・児童対象におはなし会やイベントをやっている	167	16.8%	571	57.5%	146	14.7%	109	11.0%
成人対象に講演会や各種講座をやっている	119	12.0%	521	52.4%	245	24.7%	108	10.9%
テーマごとに本の展示を行っている	406	40.9%	370	37.2%	107	10.8%	110	11.1%

【問 13】希望される図書資料（複数回答）

「成人向けの新しい本」が最も多く、次いで「趣味・実用書」となります。

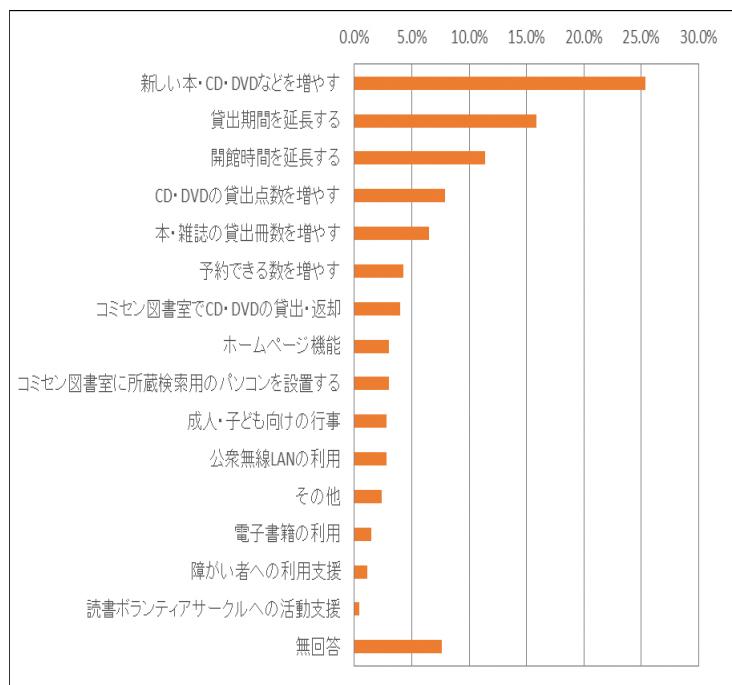
資料	回答数	割合
成人向けの新しい本	566	28.5%
趣味・実用書	315	15.8%
CD・DVD	278	14.0%
新しい雑誌	251	12.6%
子ども向けの新しい絵本	160	8.0%
専門書	126	6.3%
郷土資料	60	3.0%
その他	50	2.5%
大活字本	39	2.0%
外国語の本	26	1.3%
辞書・事典	22	1.1%
新聞	19	1.0%
無回答	78	3.9%
合計	1,990	100.0%



【問 14】希望される各種利用サービス（複数回答）

「新しい本・CD・DVDなどを増やす」が最も多く、次いで「貸出期間を延長する」となります。

内容	回答数	割合
新しい本・CD・DVDなどを増やす	481	25.4%
貸出期間を延長する	301	15.9%
開館時間を延長する	216	11.4%
CD・DVDの貸出点数を増やす	150	7.9%
本・雑誌の貸出冊数を増やす	124	6.5%
予約できる数を増やす	81	4.3%
コミセン図書室でCD・DVDの貸出・返却	75	4.0%
ホームページ機能	57	3.0%
コミセン図書室に所蔵検索用のパソコンを設置する	56	3.0%
成人・子ども向けの行事	54	2.8%
公衆無線LANの利用	53	2.8%
その他	45	2.4%
電子書籍の利用	28	1.5%
障がい者への利用支援	21	1.1%
読書ボランティアサークルへの活動支援	8	0.4%
無回答	143	7.6%
合計	1,893	100.0%



【問 15】図書館内の満足度

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、全ての内容で8割を超えていました。

内容	満足	割合	やや満足	割合	やや不満	割合	不満	割合	無回答	割合
図書館の雰囲気・居心地	600	60.4%	310	31.2%	17	1.7%	1	0.1%	65	6.6%
館内の利用しやすさ	557	56.1%	331	33.3%	22	2.2%	5	0.5%	78	7.9%
机・椅子の配置	450	45.3%	375	37.8%	77	7.7%	3	0.3%	88	8.9%
館内の案内表示・本棚などの表示	411	41.4%	402	40.5%	91	9.2%	3	0.3%	86	8.6%
利用案内や行事のお知らせなどのちらし・ポスター	391	39.4%	421	42.4%	75	7.5%	2	0.2%	104	10.5%
職員の応対	668	67.3%	240	24.2%	11	1.1%	1	0.1%	73	7.3%

【問 16】図書館全般のご意見、ご要望などについて

内容	回答数
1 図書資料に関すること	63
2 図書館サービスについて	42
3 館内の設備に関すること	35
4 館内の案内、本棚に関すること	30
5 職員の応対に関すること	28
6 利用者に関すること	21
7 開館日・開館時間に関すること	18
8 図書館システムに関すること	14
9 広報に関すること	7
10 その他	65
合 計	323

1 図書資料に関すること

内 容
ヒットしたCDが多いがすたれてしまうので、あまり良くないと思う。古い名盤を集めてくれたら、有難い。
新しい本を購入してほしい。
少し古い本が気になります。利用の少ない本は書庫に入れて、新しい本を入れてほしい。新聞などに載った「書評の本」のコーナーがあるとうれしい。
新しい本、特に実用書・旅行書を増やしてください。予算が無ければ、市民に募金をお願いしても良いと思います。思いがけない募金があるかと思います。
CD（子ども向け）をもう少しだけ、増やして頂きたいです。
資料費を増やしてほしい。
文学全集は揃っていると思いますが、哲学・歴史学などの専門書をもっと充実してほしい。
政党機関紙と週刊誌（朝日）、川柳の月刊誌
新聞、週刊誌、雑誌など種類が多すぎる。パソコン・スマートフォン等の使い方に関する本は、1年以上古いと適合性が無いので、新しいものを揃えてほしい。
旅行本、地図が古いです。10年以上前のものでは情報も変わっています。
広辞苑の最新版を入れてほしい。
新しい本が少ない。
新しい本及びDVDが少ない。
朗読CDを充実してほしい。
「サンキュ！」など雑誌を置いていただくとうれしいです。
本や新聞、DVD等は個人の必要に応じて個人で購入することが基本。大型本や全集、シリーズ本は図書館で整備してほしい。古い本や新聞の財産、大事に保管し要望に応じて可能な範囲で整備が必要ならば、京都市、京都府にも大型図書館がありそれを利用すべき。
DVDを増やしてほしい。同じDVDばかりではなく、ツタヤ等と交渉して新しいものを置いてほしい。
スポーツ新聞が少なすぎる。
読みたい本が少なくて、CDばかり借りています。エンタメ系や文庫を増やしてほしいです。
相続等の本は法律が改正されたら、揃えてほしい（古いのは役立つか）。
新しい本が減りました。
もっとDVDを見たいです。
毎月借りていたギターの雑誌がなくなってしまい、さみしくなりました。
旅行によくいくのですが、ガイドブックが古すぎて使えないと思います。せめて3年ごとに変えてほしいです。
個人が購入した本を寄贈したいができるのかどうか教えてほしい。
シリーズ化されている本に抜けているものがかなりある。利用しにくい。資料としても難がある。
DVDの新しいものが多く、キズ有りが多い。
直木賞、芥川賞等の発表後、その作品を即時に購入の依頼。
雑誌が発売日になって届いていないことがよくある。書店が届けないのなら督促すべき。
新しい本が少ない。HPで検索して、ない本は購入している。
本が少ない。
経済関係の本の新刊物を充実して欲しい。コーナーには古いものが多い。
政党機関紙を新聞コーナーにおいて欲しい。
蔵書の充実。
新書など、どしどし入れてもらうと有難いです。
DVD、新しいのを増やしてほしい。
PC本など役に立たない（新しい情報でないといけない本など）、古い情報の本が多すぎるように思います。法令、ウインドウズの本は古いだけで役に立たない。
古い本が多い。特に旅行誌。
雑誌の種類を増やしてもらいたい。

内 容
もっと女性向けのレタスクラブなどいろいろ増やしてほしい（エッセイも）。
関西ウォーカー等の雑誌（イベント情報誌）、宝塚歌劇団の雑誌「歌劇」を置いて欲しいです。
専門書は古いものがあると面白いと思います。情報は常に新しい方が良いと思うので情報誌等は最新が見たいです。
地図や旅行のガイドブックが古すぎる。
小さい子供の絵本を増やしてほしい。
図書館はその市のレベルのバロメーターだと思います。書籍等充実させて利用しやすい所にしてください。
CDが古いものが多く、あまり更新されていないので、ぜひ新しいものを入れていただければありがたい。
マンガ希望。
問い合わせにありますが、DVD(CD)の種類と数を増やしてほしいと思います。と言うのはいつも同じ題名の物しかないので、他にどのような物があるのかもわからないので、どう予約すれば良いか知りたいです。
DVDをもっと新しいのを入れてほしい（古いのばかり）。
「しんぶん赤旗」をおいてほしい。
とにかく、古いものが多い。新しい本を積極的に購入してほしい。
蔵書が全般的に古い。予算の都合もあるが、新しい本がもう少しあるとうれしい。
古い本が多く、最新の刊行本が少ない。興味のある本はたいがい読んでしまった。
CD、DVDの新しく入ったものをHPにのせてほしいです（本はのっているが視聴覚資料はのっていないため）。
洋楽のCDの種類を増やしてほしいと長年思っています！よろしくお願ひします。
もっと新刊の本を増やしてほしい。
群 ようこさん、佐藤 愛子さんのエッセイが好きだけど、もうほとんど読んでしまったので、新しいのを入れてほしい。
CDについて、ポピュラー風の歌曲、なつかしい歌曲、外国・国内問いません。
DVDが全体に古いものが多いので、新しいものを増やしてほしい。シリーズの本で全巻揃っていないものがあるので揃えてほしい。
新しい本を増やしてください。
本が古いため、現状に合わないものが見受けられます。新しい制度等（例・・小型船舶免許に関する本）のものを置かないと、古い情報のみを与えてしまいかねません。
大阪に比べて図書館の蔵書数が少なくもの足りなく思います。
勤務先が京田辺市なので、そちらの図書館もよく利用していますが、城陽市は健康や医療関係の本がとても少ないと感じています（子ども向けは反対にとても充実しています）。健康寿命が話題にもなり、市全体の医療費負担を増やさないためにも医療に関する本は充実してほしいと思います。

2 図書館サービスについて

内 容
京都市立・宇治市立・久御山町等の自治体図書館共通カードが使用出来れば、良いと思う。
予約の書籍がいつ回ってくるか分からぬいため、タイミング悪く重なった場合、1回後回しにすることが出来れば予定が出来る。
市民の読書会が生まれるサポートがあると良い（例えば、最初職員の方が中心となり、時代小説グループ、推理小説グループなどを発足させる。すべり出せば、やがて各グループを自立に導くなど）。
他の図書館から取り寄せについて、日数がかかりすぎる。
宇治市図書館や京田辺市図書館で直接本を借りられるように、相互協定を組んで頂けませんか。館内で読むことは出来ますが、読みたい本を直接借り出したいのです。
新規に備えられる図書類について、利用者の希望も入れてもらいたい（現在も行われているかもしれません）。
検索した結果がレシートのように出てきて、本が探しやすくて良い。
城陽市立図書館は本（絵本を含めて）充実していて、大変立派な図書館だと思います。また、市内にない場合は他の図書館から取り寄せてくださる等、対応がとても丁寧だと思います。雰囲気も明るく落ち着いていて、親しみやすいです。大変お世話になっていますが、これからもどうぞよろしくお願ひします。
以前図書館で自習をしようと思った子どもが図書館では自習（勉強）ができないと、張り紙がしてあったと言っていたのですが、出来るようになったって良かったです。
利用させて頂き、大変ありがとうございます。新刊をすぐに貸出してもらえるのはうれしいですが、少し心苦しいです。新刊の場合、出版日より半年や1年後に貸出を開始してもいいのではないかと思います。
使いやすい。
市外者も利用しやすい工夫（資料を借りることはできないが、コピーしたものを持ち帰ることができる等）を充実して頂けるとより良いと思います。
何度も本をリクエストして読みたい本を読み、感謝でいっぱいです。
図書館のカゴはカウンターで引き取って欲しい。たいした手間じゃありませんが、いつも違和感があります。しかし、図書館は大切な場所であり、いつまでも利用しやすい図書館であってほしい。
無料で本やCD、DVDが借りられるのはありがたいです。ありがとうございます。
すべてに整理整頓されていて、気持ち良く借りることができます。
新しい本（雑誌）は、カウンターに申し込んで読まなければいけないので面倒です。
図書館の運営には大概満足している。
書庫巡りの行事をして欲しい。
総じて利用しやすい。サービスも整っていると思います。
多様な利用者の立場に立って自分達でもっと想像、考えて利用しやすくしてください。2階の点字本の所に過去のイベントのポスターが貼ったままで。
以前は京都市に住んでいました。こここの図書館の雰囲気・居心地が一番好きです。自習室があるのも良い。助かってる。
月に何冊もお借りしています。いつも読みたい本が借りられて、有難く思っています。
図書館として採用・不採用決定は判断されたらよいと思いますが、利用者が是非購入して欲しい本のリクエストが出来るシステムを作ってほしい。その要望状況から購入本決定の参考にして欲しい。

内 容
高齢者向けのイベント、教室。
静かな環境でゆっくり落ち着いて、探し物を見つける事ができるので満足しています。
たくさん本があり、毎回のしく利用させていただいてます。話題の本（絵本）をまた取り上げてもらえるとうれしいです（作家別）。
職員の方は親切に対応されるので大変ありがたいのですが、台風が接近している日に図書館を開ける必要があるのでしょうか。そんな日に図書館へやってくる方が危険です。おもいきって休館されても良いのではないでしょか。
いつも利用させて頂いてますが、台風等の時、他市の図書館のように休館されたら良いと思います。皆様の安全の為に。避難所と図書館開館は無関係だと思います。
貸出期間を希望すれば、当初より3週間くらいにお願いします。大変ありがたく利用させて頂いております。
いつも図書館を利用、毎回多くの図書、CD等利用でき大変ありがたく感謝しております。本の返却については各コミセン利用しております。ただ、CD、DVDの返却は直接窓口ということで不便な時がある。
書庫蔵書の一覧表があるとよい。
家族に祖母がいます。ここで童謡の歌詞の本や、歌詞が出るDVDを借りられてうれしいです。画集ややさしい絵本（ころわん等）もとても役に立ちます。椅子の配置や棚の表示が整っていてよかったです。
返却ポストに本を投げ込むのは、抵抗があつて利用できていない。便利だとは思うが本が傷むのではと考えてしまうので。
CDやDVDリクエストの紙を作つてほしいです。
私は市外に住んでいるため実家が城陽で結婚するまでは、いつも文化パルクを利用していました。図書カードが持てないため、実母のカードをいつも借ります。以前、15~20年住んでいた市外者にも利用券を発行していただきたいです（文パルが一番好きなため）。娘もこの文化パルクが好きですが、本の予約ができないので残念がつております。
子供がずっと自習室が欲しいと言つていました。その為、京都市内や奈良へ出かけ自習室のある所で勉強をしていました。自習室がでて親子共々とても喜んでいます！ありがとうございました（もう少し席を増やしてもらつたら利用しやすいです）。
2階の自習室は、子ども（受験生）が勉強に利用してもいいのでしょうか？
自習席など不要（公共施設で自習する必要ない）。
予約してもなかなか借りられない（特に佐伯さんの本）。
いつもありがとうございます。自習室の利用が始まったのでこれから利用させて頂きたいと思います。
隣接の市町村の図書館も利用出来たら便利です。CD、DVDがポストに返却できるとすごくいいのですが。
3 館内の設備に関するこ
内 容
子ども達に座つて机に本を置いて読みたいので、1階の机を増やしてほしい。
コインロッカーの設置を希望。
1階のシート（椅子）の数を増やしてほしいです。
背中が丸くなると疲れるので、勉強机・椅子のような姿勢を保てる、読書環境を整備していただければ。
無料のロッカーがあると有難いです。いつもありがとうございます。
年をとり、足腰が悪いので、出来れば足を延ばして見れたら良いと思います（畳の敷物など）。
自習、調べものをするには、自習コーナーの机はあまりに狭すぎると思います。せめて荷物を入れるカゴ（飲食店であるようなもの）くらい置いてほしい。ここでは、とても調べものはできません。
車いすで入るのに、ドアが閉まつていて入れない。
1階の机と椅子の数を増やしてほしい。
リラックスできる1人用の椅子や飲食コーナーがあればいい。
夜間返却口の自動ライトの点灯時間が短い。本を入れる前に消えてしまう。長く点灯するようにしてほしい。
研修室があれば嬉しい（国会図書館のような）。
近年の酷暑に対し、夏場の冷房が不十分。館内で熱中症を起こしかけた。
椅子が増えて良かったです。
ゆったり座つて読めるスペースが欲しい。
椅子の座り心地を良くして欲しい。
窓が大きくて開放感があるのは素敵ですが、図書の背表紙が日焼けしているのが気になります。明るさは残しつつUV対策を施して頂けたら幸いです。
椅子等を置くとかして欲しい。
2階読書スペースの臭いが少し気になります。
いつからか知らないけど、久しぶりに来てみたら、椅子に小さなテーブルがついていて良かったです。
冷暖房の空調の効きが悪い時があるので改善してほしいです。
自習スペースを広くして、学生以外でも使いやすくしてほしい。
机はともかく椅子が不足していることがある。
10月に来て椅子が増えて居やすいです。私は、図書館がいこいの場所となっています。人の目線の気にならない今の椅子の配置はうれしいです。
館内の机や椅子をすべて木や布などの雰囲気のある物にしてほしい。建物の雰囲気も中央のらせん階段も良いデザインなので、化学素材の家具だともったいない。
図書館の静かな環境が確保されていない（広さの問題があるが工夫は必要）。
子どもが靴をぬいでゆっくり見られるスペースを、赤ちゃんのところ以外にふやしてほしい。
居心地はいいのですが、ちょっと暑くてすぐ汗だくです。皆さんにこやかにいつもありがとうございます。
暑いのでもう少し涼しくして欲しい。
もう少し空調をきかせて欲しい。まだまだめっちゃ暑いです。子ども連れて来るとたまに子どもが体調をくずすことがあります。

内 容
もっと冷房をきかせて欲しい。
もう少し冷暖房をきかせて欲しい。
机・椅子の配置をゆっくり出来る個別にしてほしい。
暗い。
子どもと一緒に行くと、棚が高く、子供と離れないので自分の本を選びにいけない。らせん階段など、素敵のになぜ薄暗いのか。テープル・椅子も暗くて使いにくいです。

4 館内の案内、本棚に関すること

内 容
絵本を探すのがとにかく大変で、時間がかかるので、もう少し見つけやすいように工夫してくださると有難いです。
新刊が分かりやすいといいですね（みんな借りているから、並べられないですね）。
シリーズものはジャンル別々の所に置いてありますが、まとめてコーナーを作つてほしいです。探すのが大変なので。
CD・DVDなどに、企画特集などがあればいいな。
未就学児とそれ以上の子どもの絵本を分けていただけと、選びやすく助かります。
以前と違って、本の内容が貼ってあり、選ぶ時に大変参考になる。
本棚の案内（表示）が小さくて見にくいです。番号の横に分かりやすく表示されている方が、探しやすくて目的地にすぐに行けます。
CD・DVDコーナーが狭い。
テーマを設け、色々の分野の本を、通路に並べているのは、とても良い。本棚に入っているだけでは気づかない本もあるため、期待しています。
本がバラバラの位置にあり、探しにくい。
本の汚れ、水ぬれが多いように思います。
季節ごとの展示や趣味、実用の展示資料が乏しい。全体的に（雰囲気、資料、展示）古いイメージがあります。
本棚の高いところと一番下が見にくい。
取った後戻しにくい。探しにくい。
新しい本でも閉架にあるのはなぜ。返却した本をもう一度借りる時カウンター越しに渡してもらえるようになったのは良かった。
60歳を過ぎてくると、表示の文字が見えにくくなっています。「大きく」、「太く」表示してくださるよう、お願ひいたします。
子どもの本を借りる時、題名ではなく作者の名前やシリーズで借りることが多いので少し探しにくいなと感じることがあります。
テーマ展示は、知らない本にも目がとまるので良いです。
下の棚の本は、見づらく足が痛く探せない。
CD棚の下段は、探しづらいです。
本がぎゅっと詰まりすぎて、取り出しがくい時がある。
本棚の本の間の「あ」とか「か」とかの表示を、もっともっと太く大きくわかるようにしてほしい。年とると目がちらつきはつきりとした本棚の表示をしてほしい。
番号だけで探しにくい時がある。棚の入替えなのか前のシールが残りわかりにくい時がありました。
育児書が2階にあるので、子供を連れて2階まで上がるが大変です。1階スペースに移動させてほしい。
本棚から本を探す時、シールがはがれているところがある。
毎月発行の雑誌が以前に比べて棚に置いてあるのが少ない。
平凡社ライブラリーなど丸々書庫に移ったものがある。書庫を気軽に閲覧できないのはもったいないと思います。
プレジデント・・何があるのか判りにくく、カウンターで在庫品を判るようにして欲しい。
本棚の一番下のタイトルが見にくい。
本、CDなどの並べ方で、下段にあるものが探しにくい。

5 職員の応対に関するこ

内 容
各職員の方の迅速丁寧な応対に、いつも感謝し満足しています。
いつも親切に対応していただいております。
職員の方が丁寧に対応して頂いて、課題の本を見つけることができました。ありがとうございました。
司書の方の言葉づかいがgood。
職員さんいつも親切で笑顔をありがとうございます！
関係者の方々も気持ちの良いサービスを心掛けておられるのが、よく分かります。今までいいのではと思います。いつも有難うございます。
2階のコーナーでは平日利用者が少ない時に職員の私語が多く、他の図書館ではこんなに私語をしていない。
特に夜に職員が少ない気がします。司書資格を持ってますが、ここは給料が低くて現実的に受けられない。
1階のカウンターの職員の対応が上から目線で、すごく感じが悪いです。
いつも親切な対応で好感がもてます。
職員の中にらみつけたり、ふてぶてしい態度をとる人がいる。
話し声が気になる時があります。
城陽市内、青谷、今池は利用したことがございませんが、どこの図書館も利用しやすく、親切な人ばかりで大好きです。これからもがんばってください。
静かに対応しないといけない難しさはあると思いますが、小声であろうと笑顔は出せるはず。いつも笑顔もなく対応され、本をうれしく借りに来ているのに最後に気分が良くなく帰る。笑顔でお願ひします。
図書館職員の対応が丁寧でいつも感謝しています。

内 容
職員の方が大変親切だと思います。特に子供への気配りがいき届いているので、子供と利用するときにありがたいです。
応対が非常にやさしく、笑顔もとてもいいですね。挨拶もグーですよ。
いつもお世話になります。お世話になっております。調べ物の際、親身になって相談にのっていただきありがとうございます。また宜しくお願ひします。
何か知りたいことがあって職員さんが一緒になって調べてくれたことが何度もあった。頼りになります。
職員さんの雰囲気がよく居心地もよいので、よく利用させて頂いてます。
誰一人応対が悪い人がいない。
職員の方の対応も優しくて、いい方ですね。
司書の方はいつも親切に教えていただいていて、ありがとうございます。
非常に親切で満足しています。
職員の方々がとても親切で、良い対応をして下さるのでとても利用しやすいです。城陽市立図書館がとても好きです。
職員の方がいつも丁寧に明るく対応してくださるので、気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
職員さんは、明るくとても親切で図書館が大好きです。
親切な対応ありがとうございます。

6 利用者に関するこ

内 容
利用者のマナーが悪いので、利用者のマナーを良くする運動をして欲しい。
つばをつけてめくる、めくる音を気にしないなど、新聞を見る人のマナーがなっていない。
夏場だけかは知りませんが、横になって寝ている人がいると話に聞きました。マナーが悪い人への注意をしてほしい。
電話と子どもの声が気になる。
自習しているところでは、声が聞こえ集中できない。
平日の午前中に主に利用しているが、日時によっては、話し声など、読書、選本の妨げになることがある。當時、静かであることが望ましい。
館内で電話をかけている方がおられた事がありました。マナーの徹底を。
新聞、本など、つばをつけてめくる人が多すぎる。
寝ている人がいる。
通路に足を出す人がいます。
新聞を読みたい時に各紙1部ずつしかなく、なかなか読むことができないので、出来るだけ早く他の人に回してもらえば良いのではないかと思います。静かにみなさんされているのに、物音、大人でも大きな声を出されている人がいるので迷惑にならないように希望します。
子どもの大きな声、バタバタ走るなど、その時は図書館のマナーを教えてあげて欲しい。
この図書館はざわざわしている。利用者がうるさい。他の図書館は静かです。
祝日であり小さいお子様が多く声と走る音が少し気になったくらいです。自分が通ってきた道ですからありがとうございます。
館内での携帯TELはマナーモードにして時々会話している人がいるが、慎んでほしい。
読書せずに昼寝に来ている者がおり、目障り。
時々、マナーの悪い（おしゃべり、さわぐ子ども）あります。
各棚の端に椅子を置いているが、新聞を広げていたり、明らかに読書している人がいるのは困る。
今日も近くの人の携帯が何回も鳴って電話で話す声がうるさく耳につきました。せめてマナーモードにしてほしい。
2Fでは子供を静かにして欲しい。
日・祝日は子供さん達が来館されるので、静かな環境がkeepしにくく、学習など集中する作業ができないのが困りますね。

7 開館日・開館時間に関するこ

内 容
6月～10月の平日20時までは長すぎるので、無くても良い。
開館時間について、遅くまでやってもらえると会社員には有難い。
貸出は10時からでもいいので、9時から開けてくださると、子どもとゆっくり絵本を探して、読んで借りて帰ることができるので有難いです。
夏は、特に朝早くから開いていると有難い。
休館日を減らしてほしい。
開館時間が遅いと思います。開館を1時間早めて、1時間早く閉めた方が効率的だと思う。
1年を通しての時間延長を希望します。予約本の回転率も上がります。
あらゆる施設10時から開館なので、図書館は8時から開けてほしい。
20時まであいてる図書館は他にはないのでありがたいです。大変だと思いますが続けてください。
6月から10月までの様に、平日20時まで利用できると会社帰りに寄れて便利です。毎日でなくて良いので、例えば水曜、金曜は年間を通じて20時までとなると嬉しいです。
忙しいとも思えないのに年末年始の休みが長すぎ。休みこそ本を読みたいのに。
夏の開館時間を少し早くして欲しいです（暑いので）。
土・日・祝日の開館時間を延長してほしい。
6月～10月の開館時間延長は大変ありがたいです。大変だろうと思いますので、週3回とか日数を減らしても続けて欲しいです。
開館時間が土・日でも18時までというのが良い。17時までは短い。
平日仕事帰りに予約本などを受け取りたいので、19時30分まで開館。
ワーカーが利用しやすいように夜間も営業してほしい。

内 容	
6月～10月の平日20時までですが、10月は日が暮れるのも早いので、外も暗く6月～9月までいいのではないでしょうか。	
8 図書館システムに関するこ	
内 容	
ホームページのログイン画面への行き方が、分かりにくい。	
パソコンで本の位置を調べその場所に行っても本がなく、全く違う場所にある時があります。今後本にICチップを作つてより探しやすくするのも便利かと思いました。	
パソコンの検索をくわしく説明してほしい。	
図書館ホームページの予約等の即時化及び本の検索の多様化（著者、題名、出版社等）にて検索による絞り込み。	
パソコン検索した後、どの階のどの棚にあるのかまで分かると、それに似た本も見つけられるのでありがたいです。	
貸出延長をネット上でできるようにしてほしい。館内の検索の入力を普通にキーボードでできるようにしてもらえたうれしい。	
インターネット検索の利用。	
検索用のパソコンを増設して欲しい。	
本をOPACで検索したときに表示される本の位置を詳しく（何番のカウンターから見て何番目の上から何段目か）してほしい。	
インターネットは手軽で便利ですが、メディアリテラシーの問題があります。情報の信憑性、確かな根拠として文献による裏付けを求めて図書館を利用する方は多いです。必要とする情報がどの本にのっているのか、それを調べるためのツールが古いです。レファレンス本や様々なジャンルの事典類の充実を希望します。そして、それらを使いこなしたくさんの資料の中から利用者の求める情報にたどりつくには知識と経験が必要でありそれが司書が担う役割の1つです。	
インターネット検索で新しい本（大人向け）を、抽出できるようにして頂けたら使いやすくなります。	
インターネットの検索でも本が、どの場所にあるか分かるようになったらいいな。	
概ね満足しています。パソコン操作、検索がもう少し解りやすい機種等になれば良い。	
PC検索機能等の充実を望む（予算との関係があるが）。	
9 広報に関するこ	
内 容	
利用案内や行事のお知らせなど、ホームページを充実してほしい。	
自習席設置は大英断。行列ができるほどPRして欲しい。	
ポスターの日付が、小さく分かりにくい時があります。	
アンケートをして、初めて知ったサービスが多かったので、もっと告知をしたり、利用者の情報をもっと受け取れることができるようになったら良いかなと思いました。	
新しく入ったCD、DVDもホームページで知らせて欲しい。	
利用サービスの種類についてよくわかりました。どのようなサービスが今後もあるのか、持つて帰つて家で見られるチラシがあると有難いです。もっと図書館を知って、もっと寄りたいと思います。孫も喜ぶので、長く図書館と付き合いたいです。	
図書館というものについて、市はもっと熱心にPRすべき。	
10 その他	
内 容	
いつもお世話になっています。	
今まで十分充実していますので、このままでよい。	
ありがとうございます。	
現状維持で。	
市民の皆様が気持ちよく利用できる環境づくりを徹底してほしい。	
静かで居心地良い。	
近くに図書館があり、大変喜んでいます。	
いつも和やかで、気持ちよく利用している。	
図書館の利用度は自分としては多い方だと思っている。心静かに過ごせる最高の場所です。	
図書館がある事に満足している。	
棚ごと、他の図書館と本を入れ換えて欲しい。	
良好である。	
今まで、とても満足しています。	
シニアになって時間が出来たので、図書館をフルに活用させてもらっています。本が大好きですが、将来の終活のことを考えると本を買うことを考えてしまいます（特に雑誌など、でも、新しい雑誌はなかなか借りれなくて残念です）。	
これからも利用しますので、よろしくお願いします。	
西入口露天部に屋根を設置要求。	
感謝しています。	
満足。	
本当に永年、図書館にはお世話になってきました。30年以上前でしょうか、市役所前の2階建てプレハブの図書館に通っていた頃からすると、雲泥の差の立派な図書館になって嬉しい限りです。今後ともよろしくお願いいたします。	
いつもありがとうございます。	
気分よく利用しています。	
いつも利用させていただいています。ありがとうございます。	
いつもありがとうございます。	
ほぼ満足している。	

内　　容

家族でいつもお世話になっています。家の近くに図書館があるおかげで、子どもたちは本、図書館が大好きです。ありがとうございます。
コミセン利用させて頂いていますが、職員の方が利用者の方々とのおしゃべりが気になる時があります（長時間）。
ほぼ満足している。
いつもありがとうございます。10日に一度、新しい本に会えて、喜んでおります。
図書館へ来るのが生活の一部（大切な部分）です。どうぞ、これまで通りよろしくお願ひします。
西の出入り口をいつでも入れるようにしてもらいたい。
いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。
いつも楽しく使わせていただいています。
これからも利用していきたいです。
文バル（図書館）をよく利用しますが、コンサートやフリマなどすると駐車場が利用しにくくなることには困っています。
いつも利用していて特に不満はありません。ありがとうございます。
普段は青谷コミセンを利用して、小さい規模ですがアットホームで温かく声をかけて下さるのがとてもうれしいです、利用しやすいです。図書館も見やすいですが、もう少し温かい雰囲気だと尚利用しやすいです。
本当にありがとうございます。
いつも利用させていただきましてありがとうございます！！
いつもお世話になります。ありがとうございます。
現状で大きな問題点はないように思います。
いつもありがとうございます。
文化バルクの売却をやめて安心して利用できるようにしてほしい。
84歳ですが途中で水を飲む必要があり、1階まで降りて飲みますが歩くこともつらいので、近いところにあればうれしいです。
いつもありがとうございます。
おおむね現況で満足している。
たいへん満足しています。ありがとうございます。
いごちがいいです。
満足しています。
いつもありがとうございます。
もっとコミセンの時間を長くしてほしいです。
歩いて来られ喜んでおります。いつもありがとうございます。
東部コミセンの対応はきわめて悪い。窓口に人がいない時が多い。
駐車場が無料になるサービス。
いつもお世話になりますして誠に有難うございます。
若い時は図書館の利用しやすさに気付かずには本は買うものと思い込んでいたが、ここ10年はとても快適にご利用させて頂いております。まことに感謝しています。いつもありがとうございます。
図書館は大好きでよく利用します。特に不満はありません。
いつもありがとうございます。
本などから、色々なことが無料で知る事ができていいと思います。
いつもありがとうございます。
快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。
現状にほぼ満足している。
ありがとうございます。
いいと思います。
特にありません。いつも返却が遅れがちになり、ご迷惑をかけております。
特にないです。いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。