資料２

やましろバス山城線の利用者アンケート結果概要

【アンケートについて】

５月に山城地域長会から、コミュニティバス山城線について、木津駅西口発着としていたものを、茶問屋街や上狛南バス停を通り、城山台２丁目を経由して木津駅東口を発着とするルートへの変更要望があったことを受け、実際にニーズを把握するため、８月１７日から２１日の５日間、職員がやましろバスに乗り込んでアンケートを実施しました。

アンケートの回答総数は 85 件、調査期間中のバス利用者数は 239 人でした。なお、利用者数は行きと帰りをそれぞれ計上している一方、アンケートは調査期間中に複数回乗車した場合でも回答を１件としているため、両者の数値は一致しません。

【まとめ】

・木津駅行、渋川西行ともに１・２便（８時台・９時台）の利用者が最も多い。

・行き帰りともに木津駅での乗降が最多。

・利用時間帯は行きが８，９時、帰りが 11 時、12 時の時間帯が多くなっており、午前中に目的を済ませて帰る人が多い。

・利用目的は通院が最多。具体的な施設としては、山城病院への通院が多い。買い物ではフレスコ、サンディなど西口からアクセスしやすい施設の利用が中心。

・鉄道への乗り継ぎニーズもある（大和路線・学研都市線）。１日フリー乗車券を利用し、きのつバスへ乗り換え利用もみられた。

・利用者層は女性が約８割。70 歳以上が７割を占めた。

・運行ルートについては、現行ルートを希望される方が約８割。

・改善要望については、土日祝の運行を希望する方が最多。

・上狛南部地域の住民から、木津駅行についても、上狛南部地域での乗降を要望する声があった。

【今後の方向性】

①限られた車両・人員の中で１時間に１本の運行を実現している現行ダイヤの利点を引き続き確保する。

②上狛南部地域からも木津駅にアクセスしやすいルートを検討する。

③今年度中に整備が完了する予定の上狛ロータリーへのバス乗り入れを検討する。

やましろバス利用者アンケート結果

回答数 85件｜利用実態・回答者属性・運行に対する希望など

利用者の移動と運行改善のニーズについて調査

85

回答件数

51

木津駅行の回答

31

土日祝日運行の要望

・複数回答・未回答がある項目は合計が85件と一致しません。

・調査期間は、令和８年８月１７日（月）～２１日（金）の５日間です。

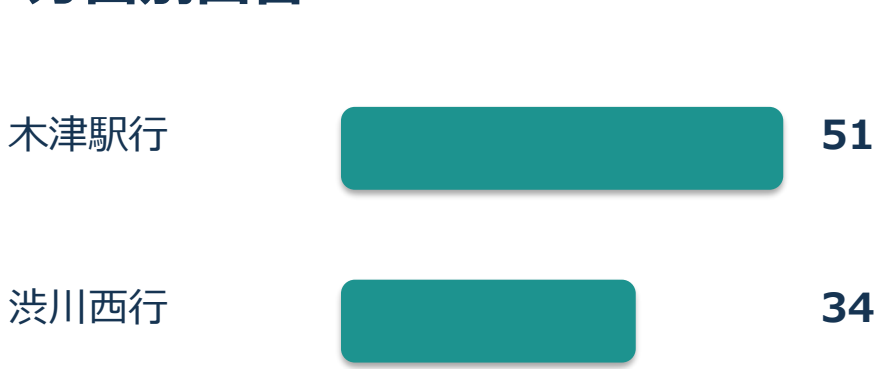
・アンケートへの回答は、１人につき１回のため、アンケート回答数とバスの利用者数は一致しません。
※調査期間中のバスの利用者数は、239人となっています。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

01｜方面・便別の利用状況

木津駅行51件、渋川西行34件。1・2便の回答が多い。





便別の回答件数は両方面の合計です。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

02｜バス停別の利用状況

行き・帰りとも木津駅での乗降が多い。上位停留所を掲載。

行き｜乗降計



帰り｜乗降計



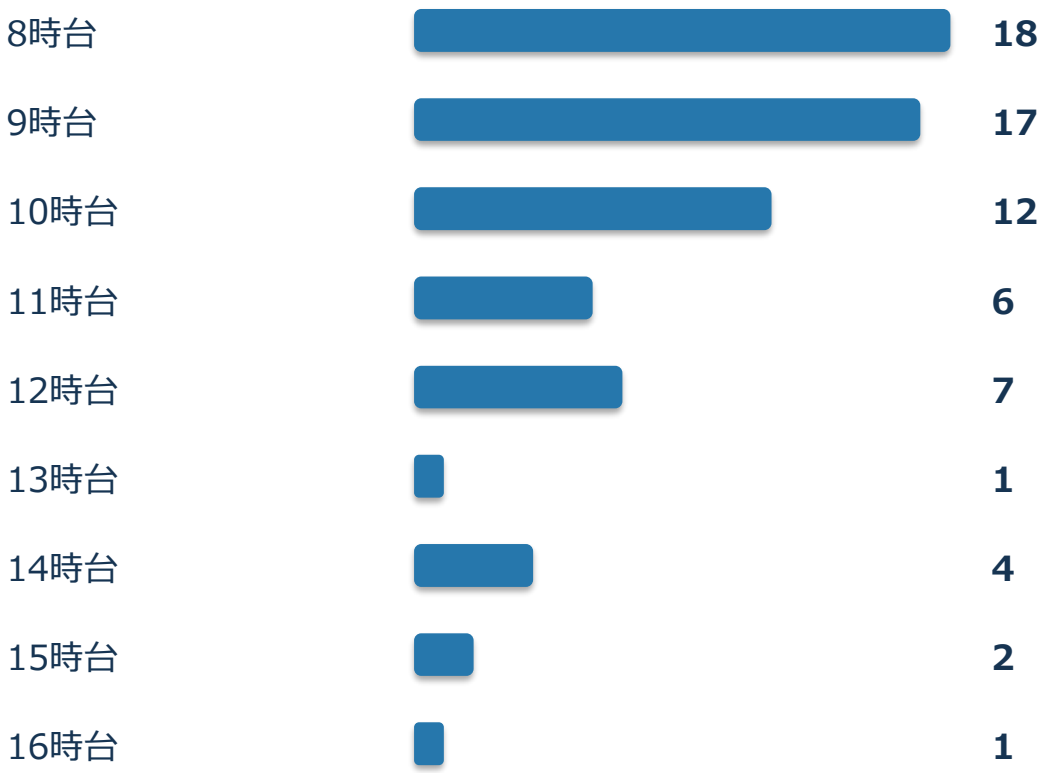
木津駅：行きは降車45件、帰りは乗車52件。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

03｜利用時間帯と最寄りバス停

行きは8・9時台、帰りは11・12時台の回答が多い。

行き｜時間帯



帰り｜時間帯



最寄りバス停の上位：南平尾11件、棚倉小学校8件、棚倉駅7件。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

04｜利用目的・回答者属性

通院・買物の回答が多く、70歳以上の回答者は59人。

利用目的（複数回答）



＜主な目的地＞
通院：山城病院11人
買物：フレスコ13人、サンディ8人
その他：職場（通勤利用）3人
鉄道：木津駅6人
活動：アスピアやましろ2人、やすらぎ苑2人
バス乗継：きのつバス乗継4人　など・・・

年齢別



女性65人／男性20人
免許あり25人・なし36人・返納済24人

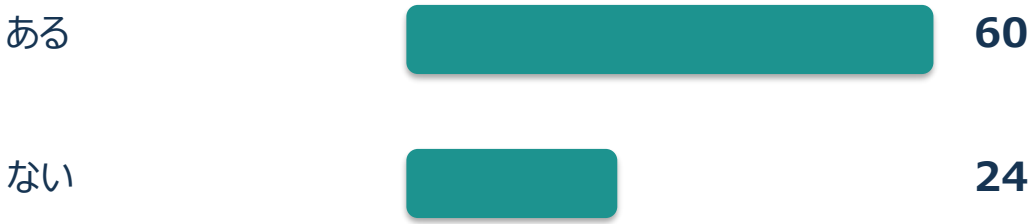
年齢別の20～59歳は20・30・40・50歳代を合算。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

05｜代替交通手段

代替手段の有無と、バスを利用しない場合の移動手段を区別して掲載。

代替手段の有無



＜行き・帰りにバスを使わない場合＞
鉄道32件／タクシー20件
バイク・原付14件／送迎8件

代替手段の内訳



代替手段の有無は84件回答。各移動手段は原資料の件数を掲載。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

06｜運行ルートの希望

順位別の回答を比較。現行ルートの第1希望が67人。

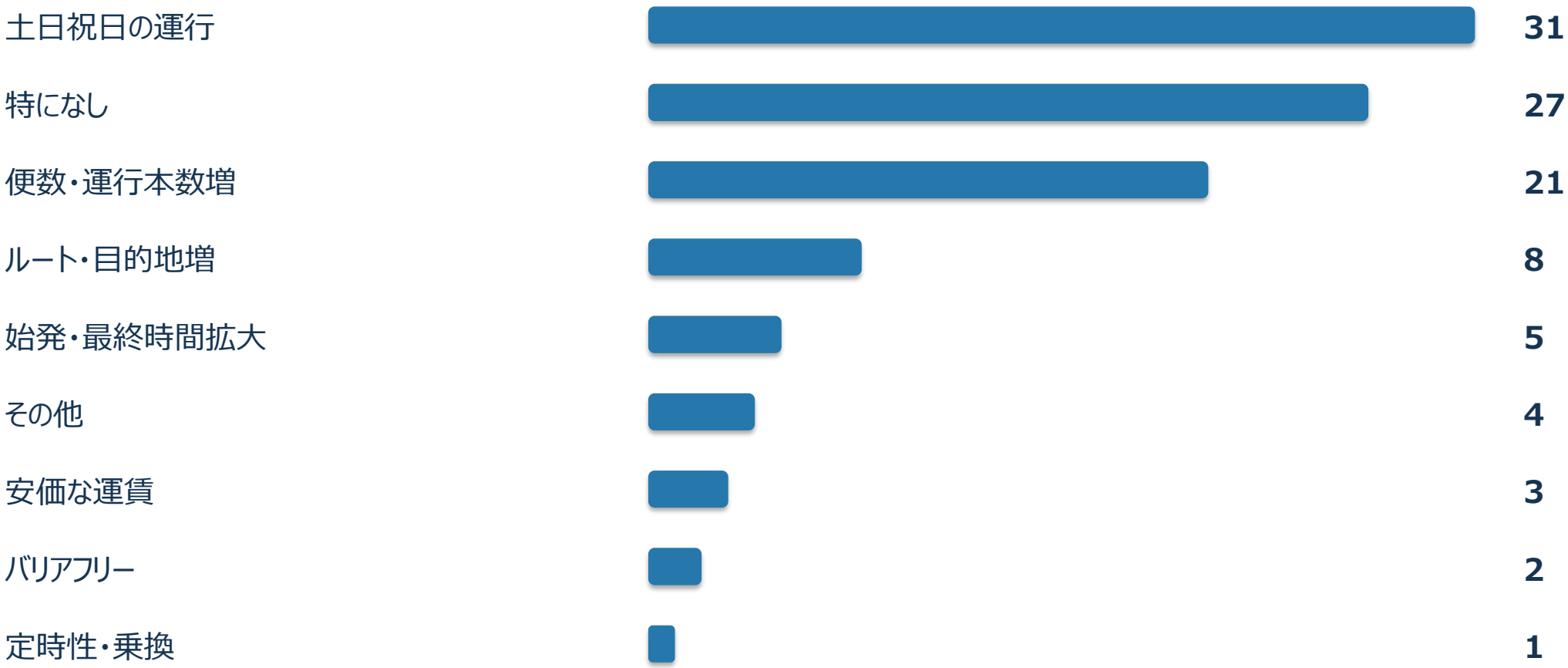
	第1希望	第2希望	第3希望
現行ルート	67人	14人	0人
城山台経由	12人	19人	0人
その他	4人	4人	1人

延べ回答数：現行ルート81人、城山台経由31人、その他9人。順位別に未回答あり。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

07｜改善要望

土日祝日の運行31件、便数・運行本数増21件。



改善要望は複数回答。回答件数を示しています。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

08｜集計結果の要点

利用の中心　木津駅での乗降が多く、行きは午前8～9時台に集中。

回答者像　70歳以上59人。利用目的は通院28件、買物25件。

運行への希望　現行ルートの第1希望67人。土日祝日運行の要望31件。

出典：やましろバス利用者アンケート結果 集計概要（回答85件）

【アンケート調査自由記述欄まとめ】

1. 現状ルートについて

「今の路線を何とか維持してほしい」（NO. 17、NO. 40、NO. 78 など）
「現状の 1 時間に 1 本が崩れるのは避けた方がいい」（NO. 19）

＜考察＞
データからは、現在のバス路線が地域住民の日常生活における移動手段として一定の評価をいただいていることがわかりました。
高齢者や免許非保有者を中心に、1 時間に 1 本という一定のパターンダイヤと現在のルートの維持が求められており、乗車時間の増加や減便に対する警戒感が見られます。

2. 城山台経由ルートについて

「上狛南部は、バス停が行きと帰りが違うので困っている」（NO. 16）
「南部地域でも木津に行けるルートを希望する」（NO. 73、NO. 74）
「新ルートを作ってコメリを経由してほしい」（NO. 62）
「木津駅行を茶問屋街に停めてほしい」（NO. 69）
「木津駅でのきのつバス接続の時間が短い」（NO. 47）
「学研都市線との接続が悪く、待ち時間が長い」（NO. 84）
「電車のダイヤとは大きくずらしてほしい（選択肢を増やしたい）」（NO. 61）

＜考察＞
城山台地域を経由することへの要望は多くありませんでしたが、往復でバス停の位置が異なること、南部地域から直接木津方面へ向かうルートがないことによる不便（タクシー利用を余儀なくされている実態）という声があるなど上狛南部地域の不便解消に対する意見が多くありました。
また、他のコミュニティバス（きのつバス）との乗り継ぎの待ち時間が短いことなどの声が寄せられました。

3. その他の要望

「精華町方面へのバスを希望」（NO. 25）
「祝園への延伸を希望」（NO. 63、NO. 64 等）
「近鉄三山木に繋がるルートがあるといい」（NO. 34）

＜考察＞
住民が日常の生活圏で不便に感じているポイントから、上記のような具体的なルート案や接続の要望が記載されていました。
市内中心部（木津駅周辺）だけでなく、隣接する精華町や新祝園駅等への医療・買物等の需要が一定あることがわかりました。

4. 今後の検討事項

住民からは「今のルートを崩さないでほしい」という声がある一方で、上狛南部地域から、木津駅方面への行く際のアクセス改善などの要望もあります。
限られた車両や財源の中で、既存のルートの維持を最優先しつつ、部分的なルート・ダイヤ変更について、アンケート結果を参考に検討します。

参考資料１



令和８年５月

木津川市長　殿

山城地域長会　会長　川邉　宇佐治

山城地域（やましろバス）に係る要望について

平素は、山城地区の発展にご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

令和８年５月末日で「柳沢診療所」が廃業となり、当院に通院しておられる方々には、「若菜医院」や「小沢医院」への紹介状が発行されると聞いております。

しかし、特に高齢者の方々にとっては、従来の徒歩による通院から、何らかの交通機関を用いての通院を余儀なくされる事態が発生するものと推察されます。

その場合、最も安価で利便性があるのが「コミバス」であります。

ただ、現在の「コミバス」の南向きルートは、
「上狛駅口」から「泉大橋」バス停を経て「木津駅」（西口）に到着するものであり、「茶問屋街」「上狛南」のバス停で下車できないものとなっております。
この状況では、特に「茶問屋街」「上狛南」の西側にお住いの高齢者の方々に多大なご不便をかけることになります。

よって、「上狛駅口」から南向きルートを下記のとおり変更していただきますよう要望します。

記

【変更要望のコミバスルート】

「上狛駅口」➡　「茶問屋街」　➡　「上狛南」
（泉大橋北詰を左折）　➡（上狛四丁交差点を右折）　➡
（木津川橋北詰を右折）➡（城山台２丁目交差点を右折）➡**「木津駅」（東口）**

※１　発着場所が、「木津駅西口」から「木津駅東口」に変更になりますが、上狛南部地域での「乗降場所」が増えるメリットの方が大きいと思われますので、変更をお願いします。

※２　さらに、変更後のルートに、「城山台２丁目交差点付近のバス停」を設置いただければ、利便性が増えると思われますので、追加での検討をお願いします。

調査した路線　※事務局記入欄　　**調査日：　／　（　）**

木津駅行　1便 ・ 2便 ・ 3便 ・ 4便 ・ 5便 ・ 6便 ・ 7便 ・ 8便

渋川西行　1便 ・ 2便 ・ 3便 ・ 4便 ・ 5便 ・ 6便 ・ 7便 ・ 8便

参考資料２

やましろバスを利用するみなさまへのアンケート調査

質問１　やましろバスの利用状況等について教えてください。

① どのくらいの頻度でやましろバスを利用されていますか。

1. 平日のみほぼ毎日　2. 週 3～4 回　3. 週 1～2 回
4. 月 2～3 回　5. 月 1 回以下　6. その他（　　）

② 本日のおでかけについて教えてください。

	利用された場合			利用しない場合
	乗車バス停	降車バス停	利用時間帯	（○を記入）
記入例	行きは[木津駅]からバスに乗車し、[平尾]で降車。帰りはバスを利用しなかった。			
行き	木津駅	平尾	（ 13 ） 時台	
帰り				○
行き			（　　） 時台	
帰り			（　　） 時台	
自宅の最寄りのバス停				

③ 上記②で行きまたは帰りにやましろバスを利用しない方のみにお聞きします。

行き または 帰りに、何を利用しましたか。【利用したものすべてに○】

1. 自家用車（自分で運転）　2. 自家用車（自分以外が運転）　3. 鉄道
4. タクシー　5. バイク・原付　6. 自転車・徒歩
7. 他のバス　8. その他（　　）

質問2　やましろバスを利用した目的を教えてください。
また、訪問先の施設名称も教えてください。

目 的

通院 ・ 買物 ・ 鉄道 ・ バス乗継 ・ 活動 ・ その他（　　）

施設の名称（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

※商業施設等の場合、できるだけ店舗の地域名称までお答えください。（例）フレスコ木津店

質問3　あなたご自身のことについて教えてください。

① あなたの年齢を教えてください。【○は1つだけ】

性別	1. 男 性	2. 女 性	3. 回答しない	
年齢	1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
	5. 50 歳代	6. 60～64 歳	7. 65～69 歳	8. 70～74 歳
	9. 75～79 歳	10. 80～84 歳	11. 85 歳以上	

※※　裏面へ続く　※※

② 運転免許証はお持ちですか。

1. 持っている　　2. 持っていない　　3. 持っていたが返納した

③ やましろバスが利用できない場合、代替手段はありますか。

1. ある　　2. ない

④ 上記③で 1.ある と回答された方のみにお聞きします。

代替手段は何ですか		
1. 自家用車（自分で運転）	2. 自家用車（自分以外が運転）	3. 鉄道
4. タクシー	5. バイク・原付	6. 自転車・徒歩
7. 他のバス	8. その他（　　）	

質問4 今後のやましろバス運行のあり方を検討するにあたり、以下について**望まれる順番（①～③）**をお答えください。

山城線木津駅行について
①　現状のルート・ダイヤ 上狛駅口⇒泉大橋⇒木津駅（西口）**【60分に1便の運行】** ②　城山台二丁目（プラント近く）経由木津駅東口（城山台側）着のルート 上狛駅口⇒**茶問屋街⇒上狛南⇒城山台二丁目（プラント付近）**⇒木津駅（東口） **【90分または120分に1便の運行】** ③ その他（　　） **第1希望：　　第2希望：　　第3希望：**

質問5 やましろバスの改善してほしい項目について教えてください。

改善・ご要望のある項目を選んでください【該当するものすべてに○】	
1.便数・運行本数を増やしてほしい	2.始発・最終バスの時間を拡大してほしい
3.土日祝日の運行を行ってほしい	4.運行ルート・目的地を増やしてほしい
5.運行時刻（ダイヤ）を定時性・乗換しやすくしてほしい	6.運賃を安く・わかりやすくしてほしい
7.バス停の位置や待合環境（屋根・ベンチ等）を改善してほしい	8.車内のバリアフリー・乗りやすさを改善してほしい
9.時刻表や利用案内をわかりやすくしてほしい	10.特になし・現状で満足
11.その他（　　）	

質問6 やましろバスへのご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

※※　　アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。　　※※