

「ちょこっと ながも」に関する実績およびアンケート結果について

これまでの実績

R6~R7 年度	予約件数（件）	利用人数（人）	登録者数（人）	利用経験者数（人）	乗合率	運行回数
令和6年 12月	228	63	489	63	1.4	161
令和7年 1月	300	76	558	89	1.46	197
2月	358	89	608	117	1.56	208
3月	313	90	631	139	1.45	203
4月	373	96	642	157	1.5	231
5月	358	85	656	168	1.51	213
6月	429	97	664	176	1.59	235
7月	507	114	687	195	1.61	281
8月	401	99	690	209	1.6	224
9月	453	100	693	218	1.52	261
10月	449	92	711	221	1.48	262
11月	371	94	719	227	1.46	218
12月	427	105	737	235	1.49	249
合計	4,967	1,200	8,485	2,214	20	2,943
平均	382.1	92.3	652.7	170.3	1.51	226.4

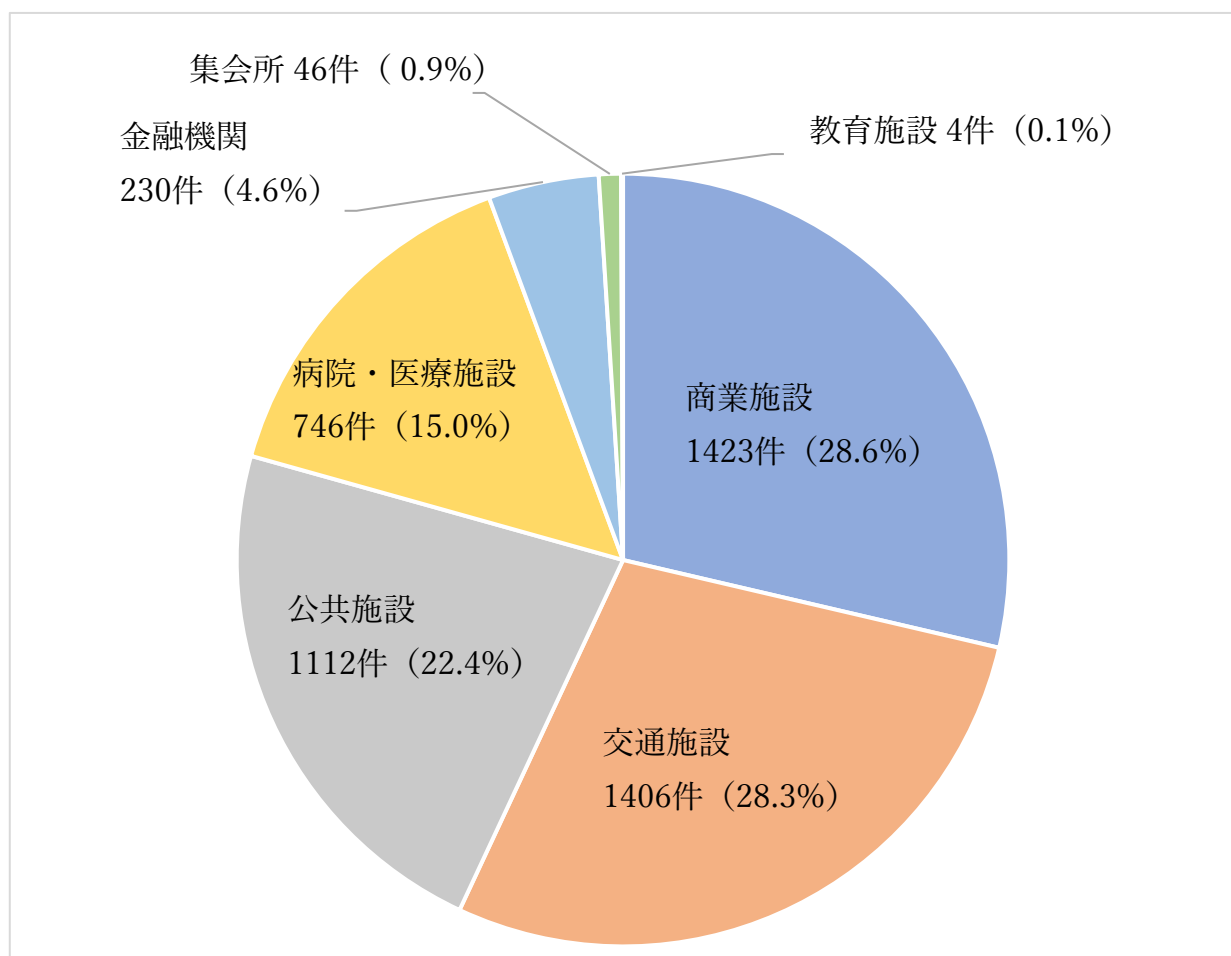
令和6年12月から実証運行を実施し、現在に至るまで無償での運行を続けています。

運行開始以降、登録者数および利用経験者数については増加傾向が続いています。

しかし、利用件数および乗合率については9月以降減少傾向にあります。

利用経験者（一度でも乗車したことがある方）は、延べ人数で235人にとどまり、利用登録者数の約3割程度であること、また、多数回の乗車をしている方が一方、数回の乗車に留まっている方もあり、今後の事業運営の課題であると捉えています。

■乗降場所カテゴリ別の利用件数および割合



商業施設・交通施設・公共施設における利用が全体の約80%を占めました。

一方で集会所・教育施設については利用が全体の1%に留まりました。

また、乗降場所別に見ると、最も利用が多かったのは、加茂駅東口（1,256件）であり、次いでサンフレッシュ加茂店（875件）、加茂支所（656件）でした。

運送区域別の利用件数については、南加茂台エリアが1,211件、J R加茂駅周辺エリアが3,756件、J R加茂駅周辺エリアの利用は南加茂台エリアの約3倍でした。

■丁目と登録者、利用件数について

	1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目
登録者	35人	39人	41人	48人	19人	47人	37人	78人
利用件数	147件	289件	448件	518件	99件	183件	126件	526件

	9丁目	10丁目	11丁目	12丁目	13丁目	14丁目	15丁目	保留中	合計
登録者	55人	61人	86人	65人	52人	36人	35人	3人	737人
利用件数	403件	536件	217件	476件	644件	117件	238件		4,967件

会員登録者の中で多かった住所は11丁目、8丁目でした。

また、最も利用件数が多かったのは13丁目であり、コミュニティバスの停留所が近くにない、坂道が多い等の理由が考えられます。

■時間帯別の利用件数

	9時～	10時～	11時～	13時～	14時～	15時～	月合計
1 2 月	45	64	45	34	16	24	228
1 月	67	64	56	48	31	34	300
2 月	70	73	50	72	51	42	358
3 月	61	76	63	44	38	31	313
4 月	86	101	67	39	39	41	373
5 月	79	100	67	41	33	38	358
6 月	93	101	75	64	53	43	429
7 月	110	113	97	78	53	56	507
8 月	112	95	75	60	29	30	401
9 月	94	92	67	76	64	60	453
1 0 月	92	102	76	76	55	48	449
1 1 月	86	76	76	61	36	36	371
1 2 月	100	84	81	73	41	48	427
時間帯別合計	1,095	1,141	895	766	539	531	4,967
時間帯別割合	22.0%	23.0%	18.0%	15.4%	10.9%	10.7%	100%

「ちょこっと ながも」の運行時間である9時から16時において利用が多かったのは「9時～」（22%）および「10時～」（23%）でありました。

「11時～」以降は時間が進むにつれ、利用件数は減少傾向にあります。

■ 予約方法

	電話	インターネット	月合計
1 2 月	207	21	228
1 月	288	12	300
2 月	277	81	358
3 月	250	63	313
4 月	302	71	373
5 月	287	71	358
6 月	330	99	429
7 月	391	116	507
8 月	309	92	401
9 月	328	125	453
1 0 月	346	103	449
1 1 月	294	77	371
1 2 月	349	78	427
合計	3,958	1,009	4,967
割合	79.7%	20.3%	100.0%

「ちょこっと ながも」の予約方法については「電話予約」「インターネット予約（PC、スマートフォン等）」の2種類があります。

「電話予約」が80%を占め、「インターネット予約」が20%前後を推移する状況が続いています。

アンケート概要（実施時期：令和 7 年 7 月 1 日～25 日）

□ 南加茂台地域住民（65 歳以上）

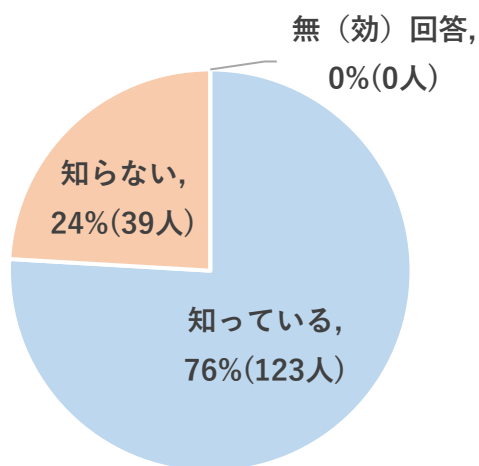
□ 会員登録者

対象者数	300 名
回答数	162
回収率	54.0%

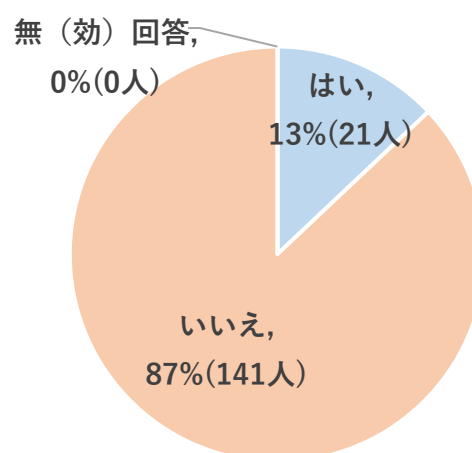
対象者数	200 名
回答数	143
回収率	71.5%

■南加茂台地域住民向けアンケートの結果

1.「ちょこっと ながも」を知っていますか

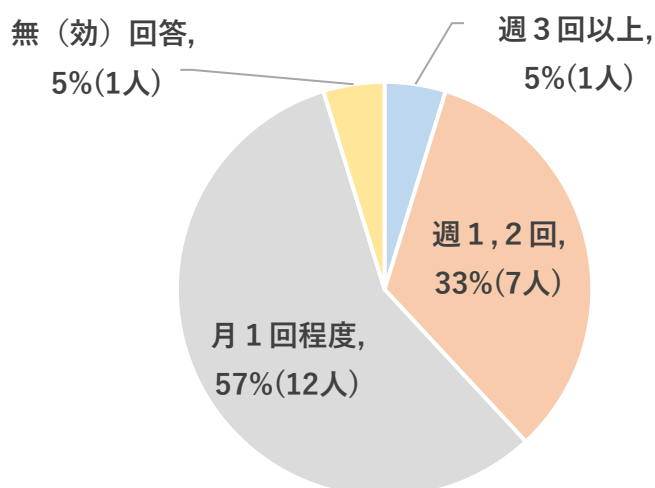


2.「ちょこっと ながも」を利用したことがありますか

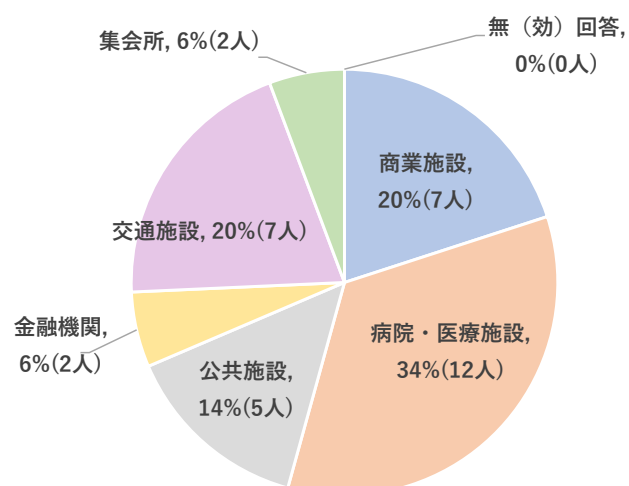


2の質問で「はい」と回答された方は3～10の質問に、「いいえ」と回答された方は11～13の質問にそれぞれ回答いただきました。

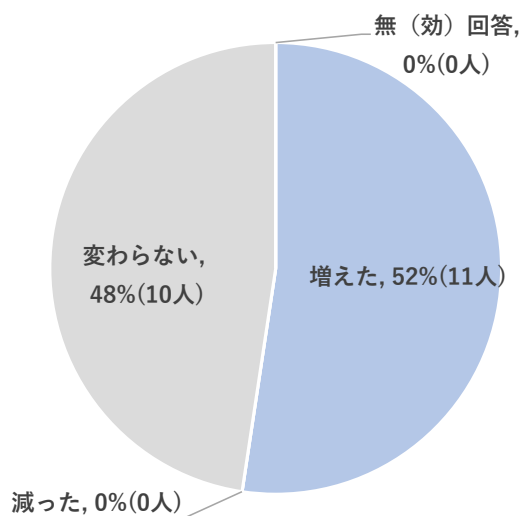
3.利用頻度



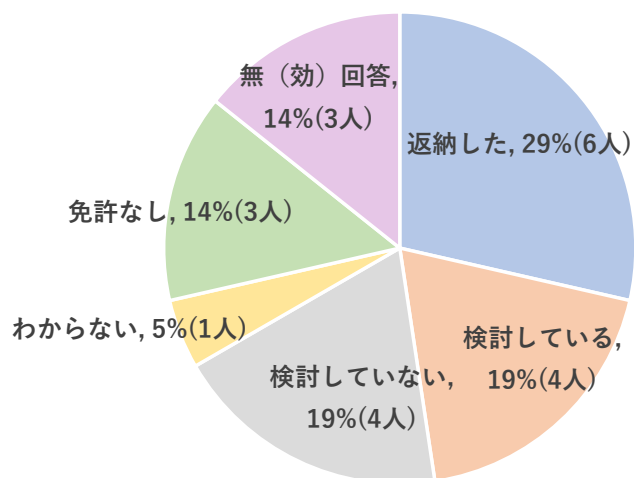
4.利用目的（複数回答可）



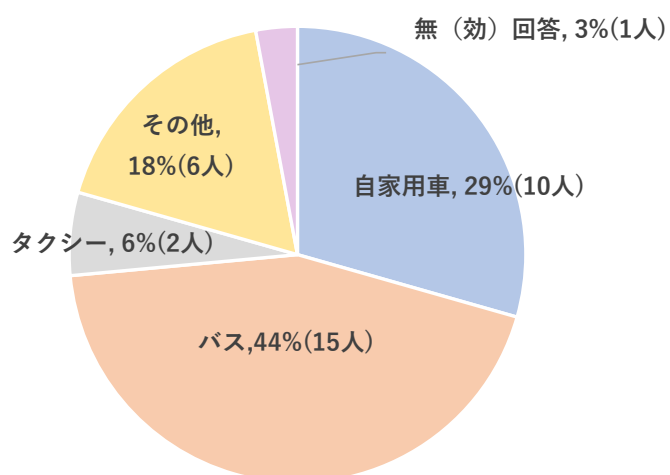
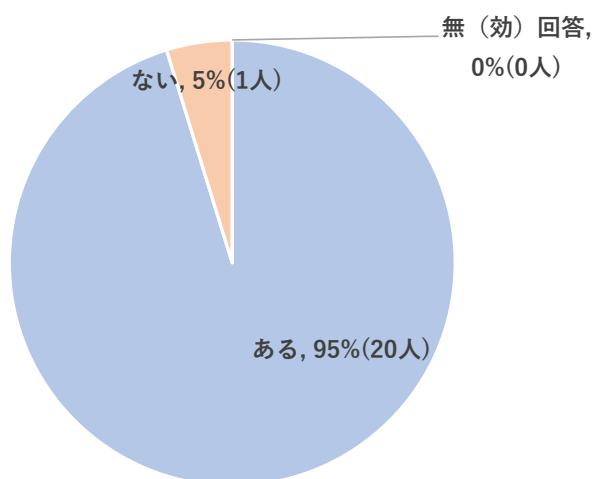
5.「ちょこっと ながも」を利用することにより外出の機会が増えたか



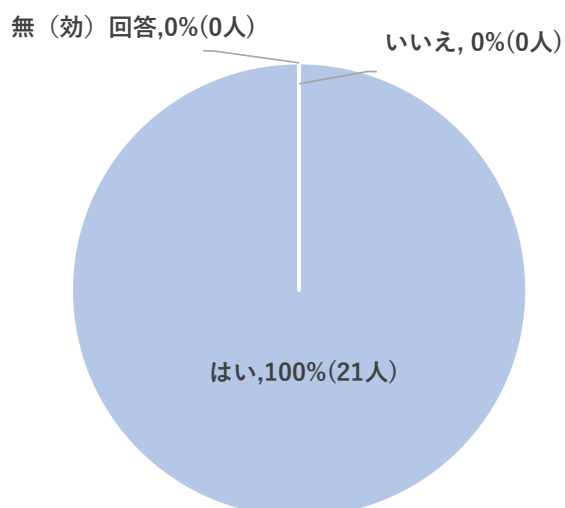
6.「ちょこっと ながも」の利用をきっかけに運転免許証を返納した、または返納を検討しているか



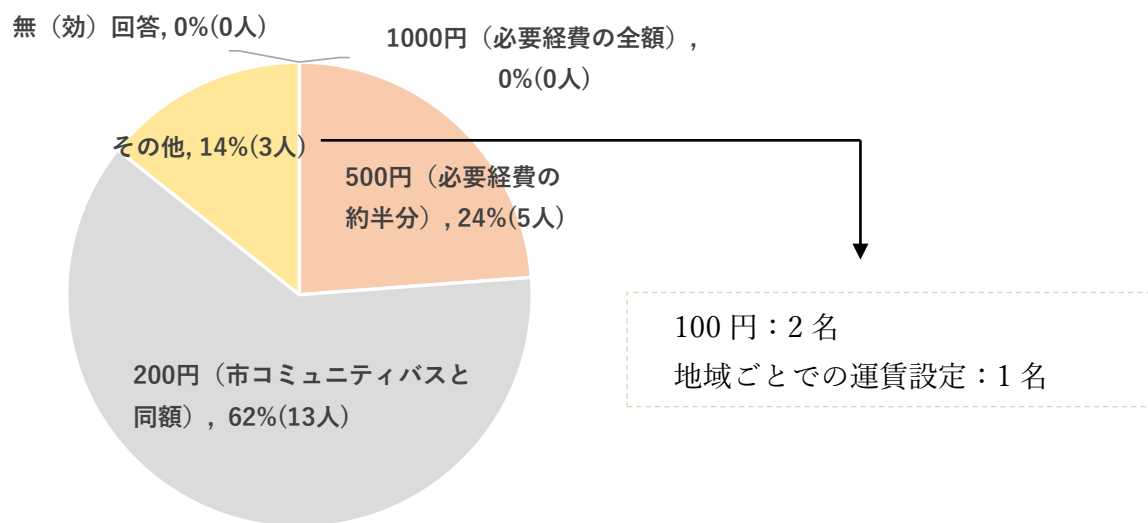
7.「ちょこっと ながも」以外で利用している移動手段はあるか



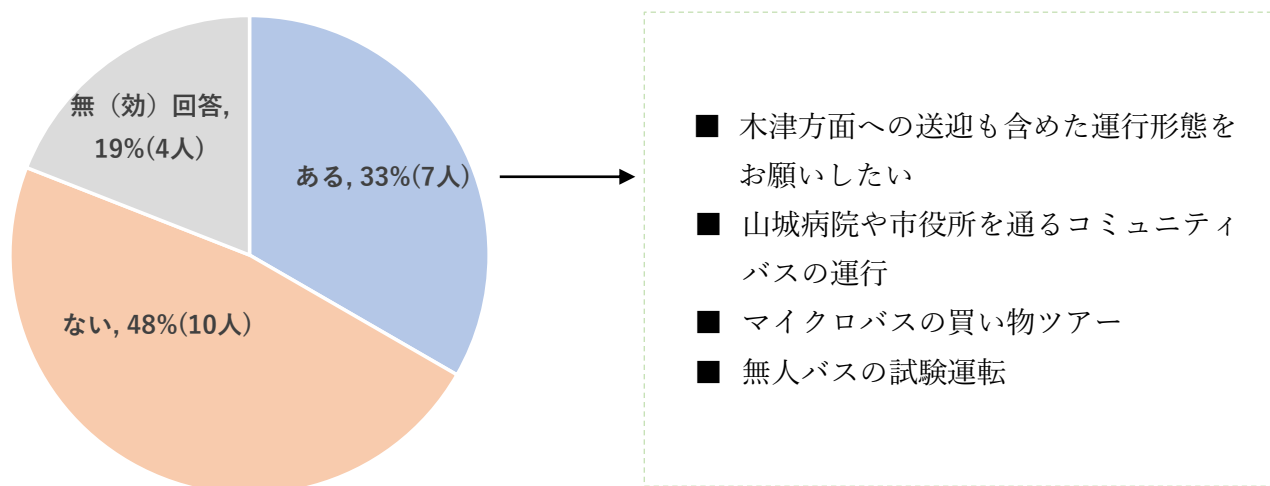
8.今後も利用を続けていきたいか



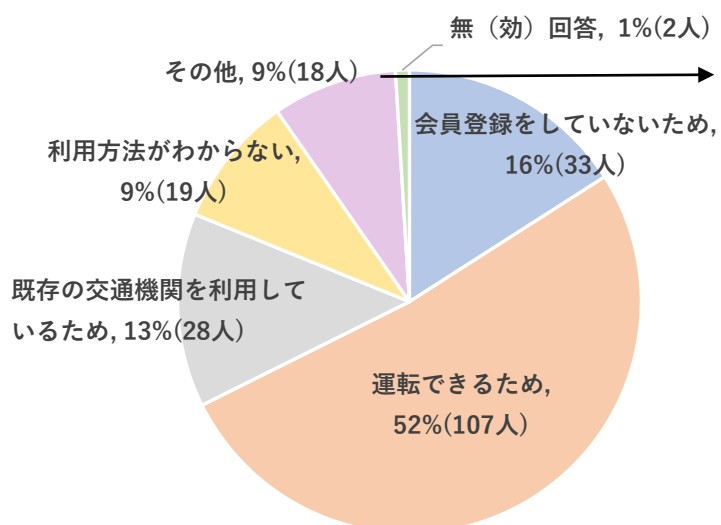
9.「ちょこっと ながも」が持続可能な運行を続けるために適当な運賃は
いくらであると考えてるか



10.「ちょこっと ながも」以外に地域にとって
有効な移動支援施策案はあるか

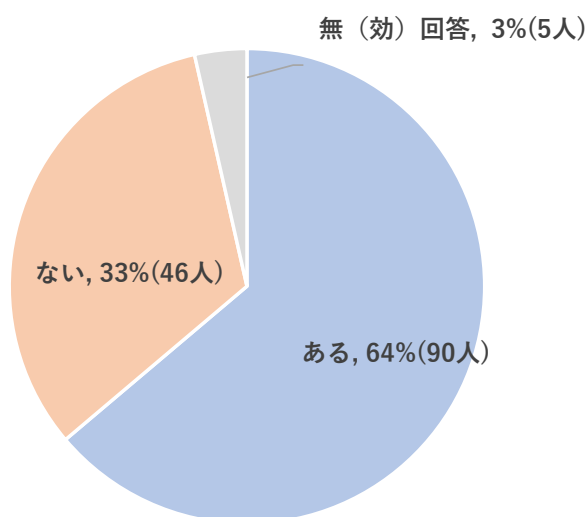


11.利用していない理由

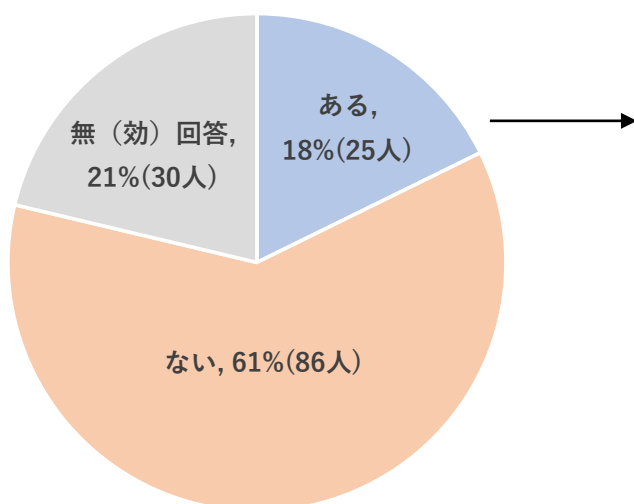


- 土日も運行してもらえると利用しやすい
- 停留所が少ない、時間も 20 時まで拡大してほしい
- 自分や家族の運転する車に乗っているから
- 健康のために歩ける時は歩いている
- 登録や予約の方法がわからないから
- この事業があることを知らなかったから
- 交通機関を利用しないと廃止になるから

12.今後利用する予定はあるか



13.「ちょこっと ながも」以外に地域にとって有効な移動支援施策はあるか。



- 求人募集による個人の車での運行
- 現行のタクシーやバスを利用時の助成金制度
- 奈良交通の運行範囲と時間の拡大
- 土日も利用可能な加茂町内を巡回するバス
- 常に利用可能な有料タクシーの設置
- 近所での助け合いを制度化し、個人のくるまでの送迎を行う

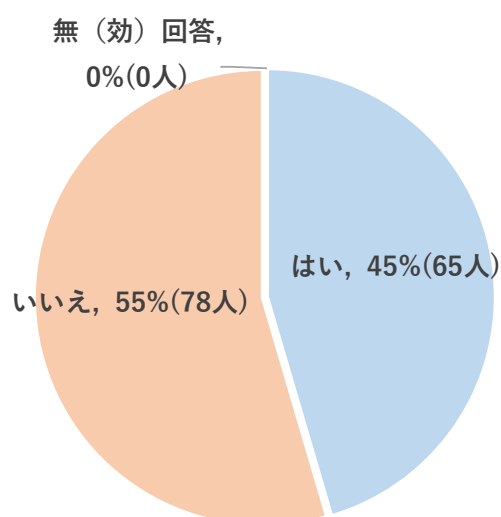
「ちょこっと ながも」を利用したことがある方は10%程度に留まりました。また、利用したことがある方においては月1回程度の利用が半数を占め、大半は「ちょこっと ながも」以外の移動手段（自家用車、バス等）を有していました。

利用したことがある人が考える「ちょこっと ながも」の持続可能な運行に適切な運賃は「200円」とする回答が多く、事業運営に必要な経費見合いでの料金設定を適当とされる方は少数でありました。

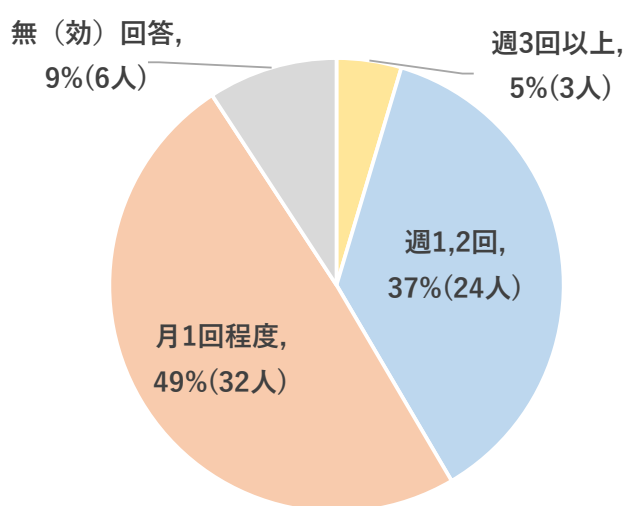
「ちょこっと ながも」を利用されたことがない方の多くは「運転できる」「他の交通機関を利用しているため」でした。

■会員登録者向けアンケートの結果

1.「ちょこっと ながも」を利用したことがあるか

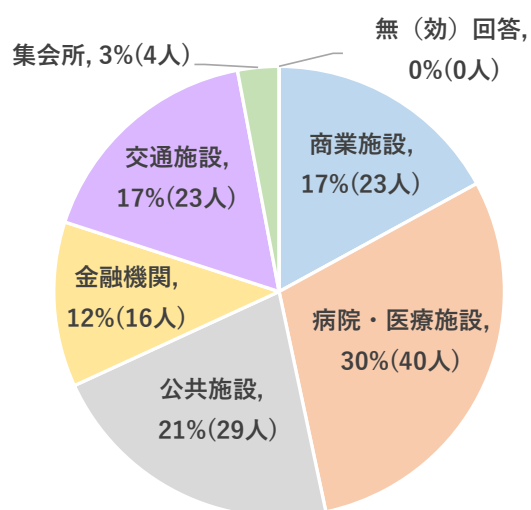


2.利用頻度

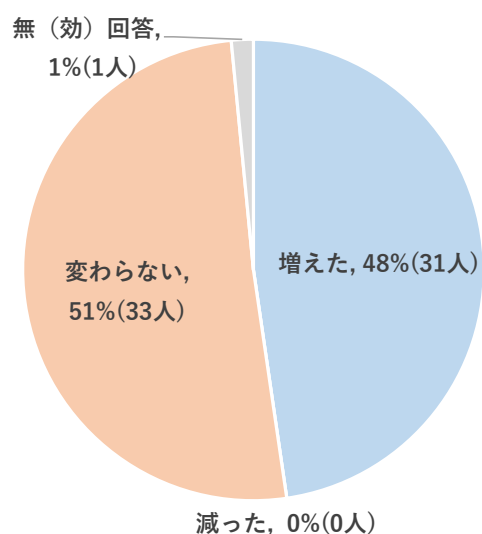


1の質問で「はい」と回答された方は2～9の質問に、「いいえ」と回答された方は10～14の質問にそれぞれ回答いただきました。

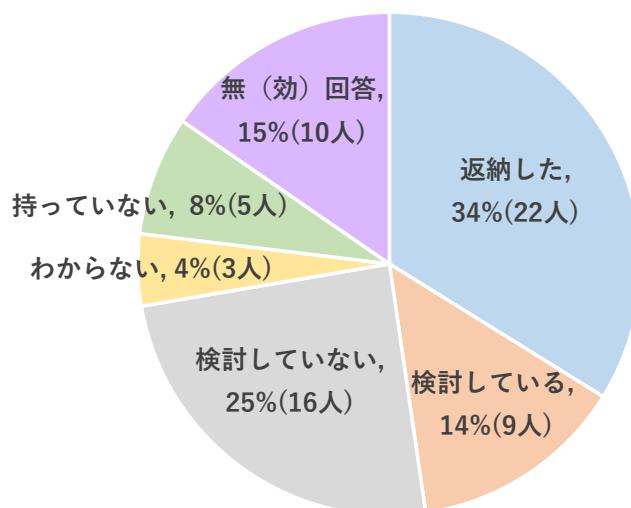
3.利用目的（複数回答可）



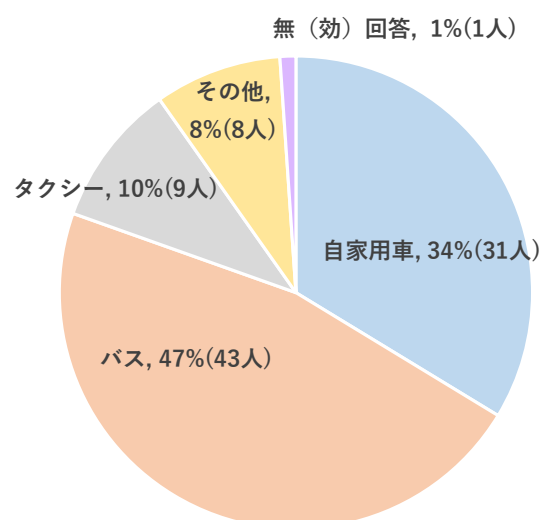
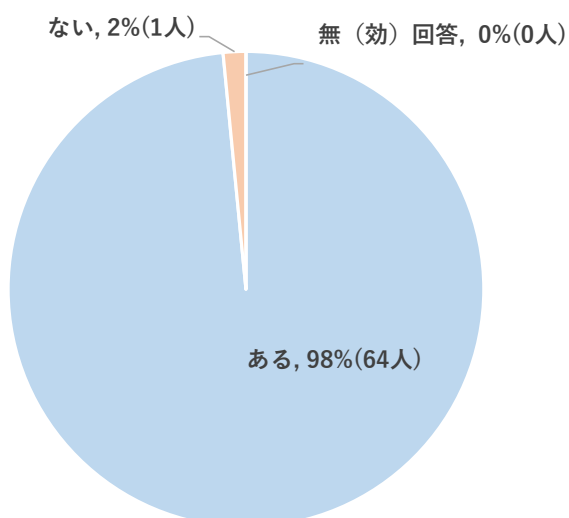
4.「ちょこっと ながも」を利用することにより外出の機会は増えたか



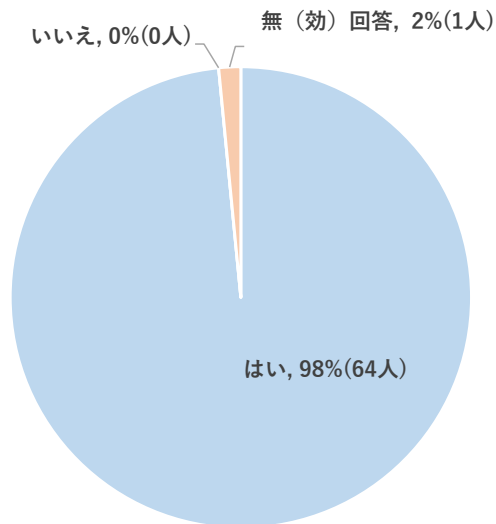
5.「ちょこっと ながも」の利用をきっかけに運転免許証を返納した、または返納を検討しているか



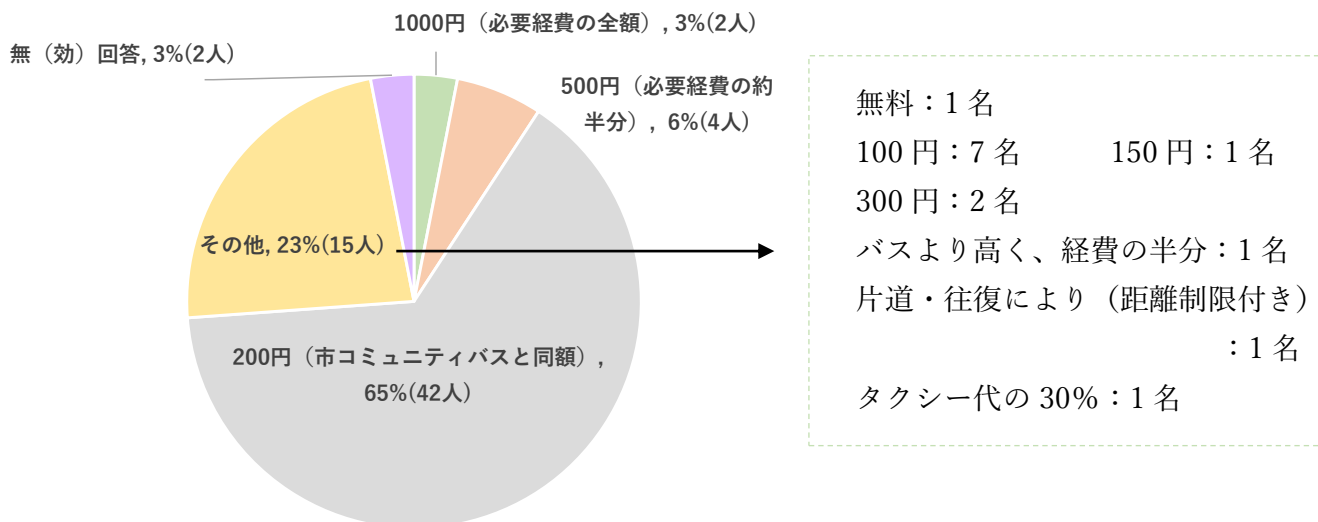
6.「ちょこっと ながも」以外で利用している移動手段はあるか



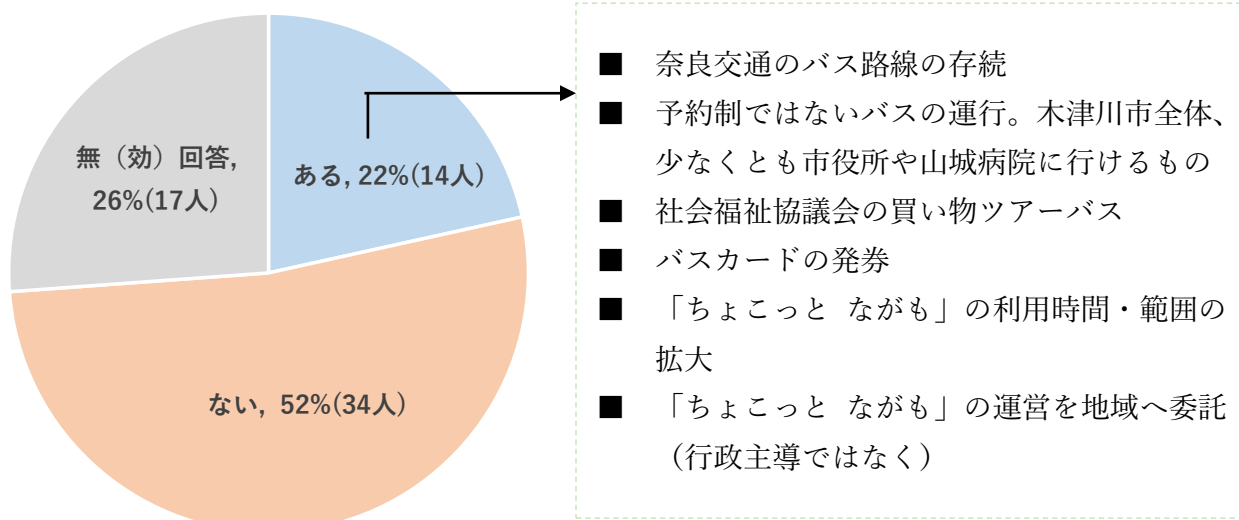
7. 今後も利用を続けていきたいか



8. 「ちょこっと ながも」が持続可能な運行を続けるために適当な運賃は
いくらであると考えているか

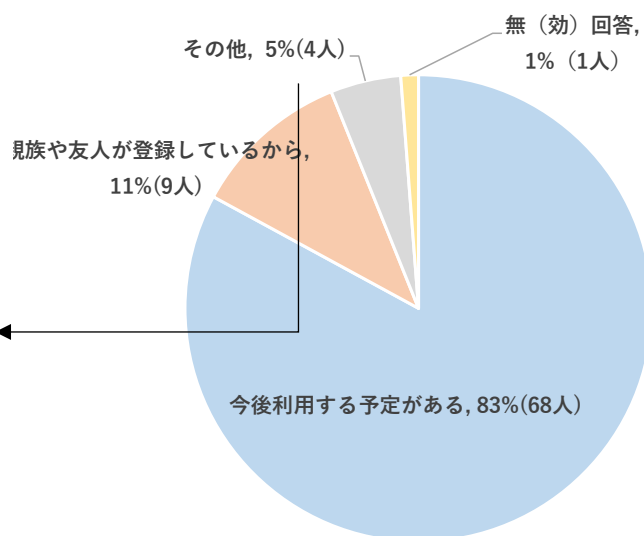


9. 「ちょこっと ながも」以外に地域にとって有効な移動支援施策案はあるか

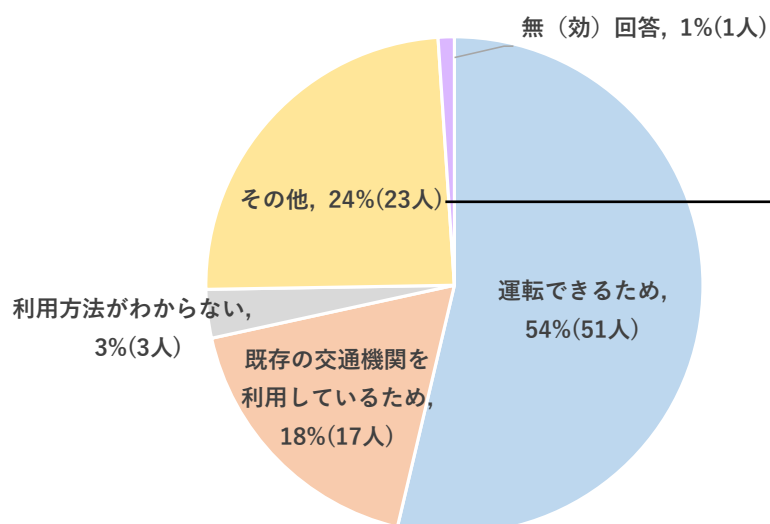


10.会員登録した理由

- 運転が上手にできないから
- 今後利用する可能性があるから
- 今は運転できていて、自分ができなくても夫に頼めるが、今後のために。

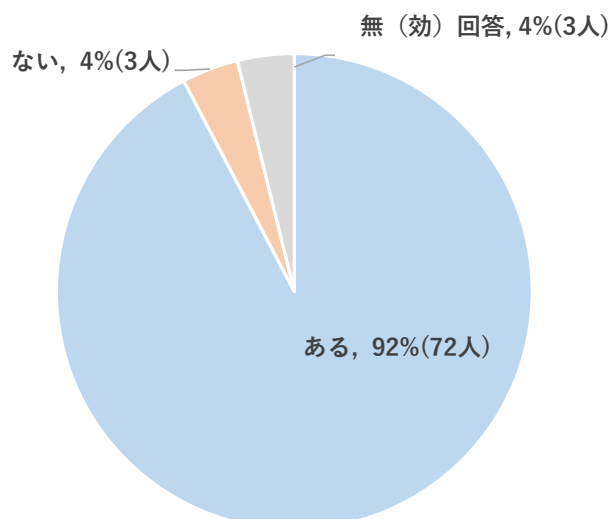


11.利用していない理由

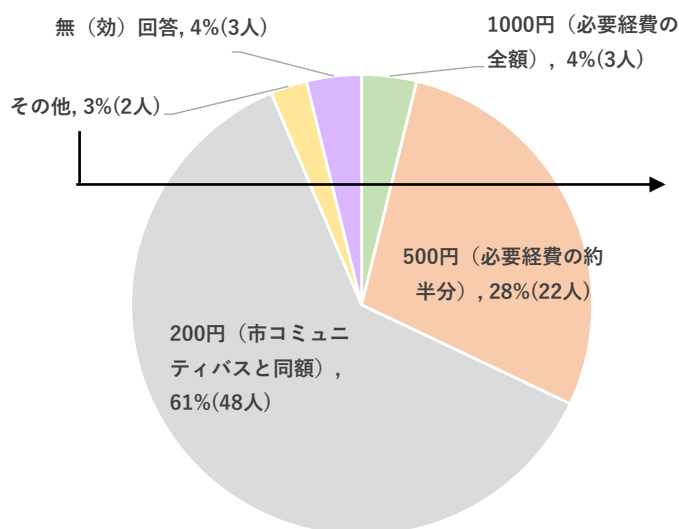


- 予約が取れなかったから
- 健康・体力維持のために徒歩か自転車での移動をしているから
- 利用可能な区間・時間が目的に合わないため
- 家族の車に乗っているから
- まだ登録したばかりだから
- 要介護4のため介護タクシーが必要

12.今後利用する予定はあるか

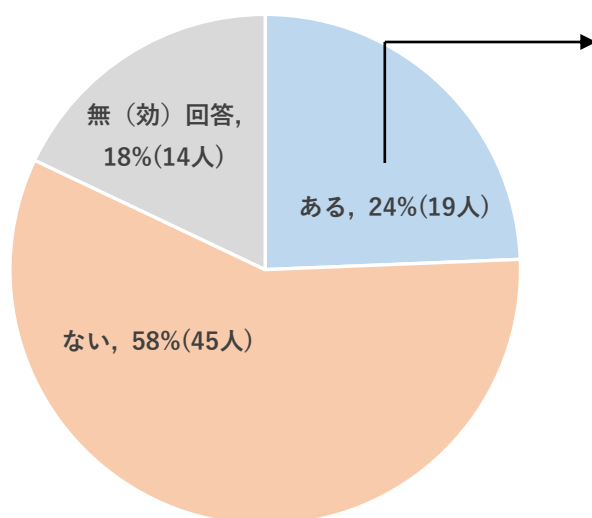


13.「ちょこっと ながも」が持続可能な運行を続けるために適当な運賃は
いくらであると考えてるか



100 円 : 1 名
200 円以上 : 1 名
地域ごと/片道・往復 : 1 名

14.「ちょこっと ながも」以外に地域にとって有効な移動支援施策案はあるか



- 奈良交通のバスの延伸
- 加茂地域を巡回するバスの運行
- 加茂駅からの JR の本数を増やす
- シニアカー貸出
- 「ちょこっと ながも」の増便、利用可能な地域を木津地域まで拡大する
- 75歳以上の登録会員に敬老優待パスの発行

「ちょこっと ながも」の会員登録をされている方のうち、利用したことがある方は45%であり、利用したことがない方は55%でした。

「ちょこっと ながも」を利用したことがある方のうち、外出の機会が増えた方は48%でありました。住民の健康増進のため、「ちょこっと ながも」がきっかけとなり、住民の外出意欲の促進を図る必要があると考えています。

南加茂台地域住民向けアンケート同様、会員登録し、利用したことがある方の大半が「ちょこっと ながも」以外の移動手段を有しており、また、別の移動手段を有していることが、会員登録しているものの、利用したことがない主な理由になっています。

「ちょこっと ながも」の持続可能な運行に適当な運賃については、「ちょこっと ながも」を利用したことがある方もない方も「200 円」と回答された方が60%以上でした。

地元説明会の開催および自治会役員等との協議について

実績およびアンケート結果を踏まえ、南加茂台地域の65歳以上の方に対し、今後の事業展開についての説明会を9月下旬から10月上旬にかけて、地域の集会所および公民館にて実施しました。

地域住民からは主に安価な利用料金設定を求める意見を多くいただきました。このことにつきましては、いただきました意見等も加味し、別添のと通りの料金設定を検討しています。

また、12月には南加茂台地域の役員へ、有償運行開始にともなう料金設定案を別添に基づいて提示し、了承いただきました。

今後は、地域住民の方へ広報の折込み、説明会を通して、来年度以降の事業運営（主に有償運行に関すること）について周知する予定をしています。

■ 1～3月のスケジュール（予定）

1月27日	地域公共交通総合連携協議会にて事業案を諮る
2月上旬	国土交通省近畿運輸局京都運輸支局への届出等 有償運行に向けた各手続
3月	有償運行に関する周知（広報誌折込み、地元説明会）
4月	有償運行開始