

アンケート調査について（バス再編の効果把握）

1. 調査概要

(1) 調査の目的

- 再編されたバス路線の利用者を対象とし、再編効果（運行本数の増加、鉄道との乗り継ぎしやすさの向上、ルート変更による所要時間短縮など）による、利用や満足度等の変化を把握し、今後のコミュニティバスの計画の参考となるデータを収集する。
- 昨年度実施したアンケート結果とも比較し、バスサービスの改善状況についても整理する。

(2) 調査対象路線

- バスサービスに変化のあった路線（当尾線、奥畑線、西線、銭司線、山田線、大畑線、南加茂台線、観音寺線、山城線、神童子線）の利用者に配布する。

(3) 調査票配布日程

- 平成 21 年 1 月 14 日（水）、平成 21 年 1 月 15 日（木）

2. 調査方法について

(1) 配布予定部数

- 平成 20 年 11 月の利用者実績より、配布予定部数を下表のように設定する。

表 配布予定部数

	当尾線	加茂地域 (当尾線除く)	山城線	神童子線	合計
予定部数	160	100	100	40	400
日平均	110	40	32	3	185
水曜日平均	93	47	31	4	175

(2) 調査・回収方法

- 全ての利用者に調査員が手渡しで調査票を配布する。
- 回収方法は郵送回収とし、1 月 31 日（土）までに投函するようにお願いする。

(3) 質問項目（案）

- アンケート調査では、個人属性、普段の交通行動、公共交通の利用状況や課題点、再編前後での満足度変化、また今後の要望等について質問する。

表 質問項目一覧（案）

項目	質問項目
個人属性	性別、年齢、住所、職業、運転免許の有無、最寄りバス停など
バスの再編について	バス再編の認知度、再編を知った媒体、再編前後のバス利用など
調査票を受け取ったときの交通行動について	目的、出発地、目的地、乗降バス停、頻度、利用理由など
再編前後のバスサービスについて	運賃・運行本数などのサービス変化、満足度、改善点など

木津川市コミュニティバス利用者アンケート調査



皆さまの声を聞かせてください



昨年11月1日から、加茂・山城地域でコミュニティバスの社会実験（運行経路の変更や運行本数の増便）を行っています。

そこで、現在のバスに対する皆様のご意見やバスの利用状況、バスの改善点などを把握するため、アンケート調査を実施することとなりました。

この調査の結果は、再編による効果の把握や今後の改善方策を検討する際の貴重なご意見として活用させていただき、地域ニーズに対応した運行体系へ改善していきたいと考えております。

アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

平成21年1月 木津川市地域公共交通総合連携協議会

■アンケートの扱い

- 1) このアンケートは、木津川市コミュニティバス(きのつバス除く)を利用されている皆様に、お渡ししております。
- 2) このアンケートは、上記の目的以外に使用することはありません。

■記入上の注意

- 1) アンケートは、調査票を受け取られたご本人がお答えください。
- 2) お答えは、ボールペンや鉛筆などで、アンケート用紙に直接ご記入ください。
- 3) 質問ごとの指定に従って、選択肢の中からあてはまるものの番号を○で囲むか、
()内に必要な記入をお願いします。

■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、1月31日(土)までに同封の返信用封筒に入れ
(切手は不要です)、ポストにご投函ください。

■問い合わせ先

・このアンケート調査の実施についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

【調査実施会社】

(株)地域未来研究所 大阪府大阪市中央区南新町1丁目3番8号 ヤハマラビル2階

「木津川市コミュニティバス利用者アンケート調査」係

担当: ^{まえだ}前田、^{よしうら}義浦、^{ほりべ}堀部 [TEL:06-6947-2623]

問い合わせ時間: 月曜日～金曜日 10:00～17:00

【木津川市の問い合わせ先】

木津川市 市長公室 学研企画課 企画政策係

担当: ^{にしむら}西村 [TEL:0774-75-1201(直通) 0774-72-0501(代表)]

問い合わせ時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00

1. 11月1日から再編(増便やルート変更など)されたコミュニティバスについておたずねします

(1) バスの再編について

①再編をご存じでしたか。(どちらかに○)	1. 知っていた2. 知らなかった →質問(2)①へ
↓ 「知っていた」に○をつけた方にお伺いします	
知ったきっかけは何ですか？ (当てはまるもの全てに○)	1. 市広報（公共交通だより）2. 家族や知人、友人に聞いた 3. バス停の表示を見て4. 時刻表など（手に入れた場所) 5. ホームページ（)6. その他（)

(2) 再編前後のバスの利用について

①再編前（10月31日以前）に当尾線を利用していましたか。(どちらかに○)	1. 利用していた →質問②へ2. 利用していなかった
↓ 「利用していなかった」に○をつけた方にお伺いします	
利用するようになったきっかけは何ですか。	きっかけとして大きかった順番に下の選択肢から最大で3つ記入 最も大きい2番目に大きい3番目に大きい () () ()
(選択肢) ※上の() 内にご記入ください	
1. 運行経路が変わったから2. バス停が設置・更新されたから3. 運行本数が増えたから 4. 運行日数が変わったから5. 同じ時間の間隔でバスが来るから（パターンダイヤ(※)の導入) 6. 回数券が出来たから7. 以前はバスがあることを知らなかったから8. その他（)	
※パターンダイヤ 特定の運行間隔で作成されたダイヤのこと。例えば、1時間間隔でダイヤを作成すると、毎時00分にバスが発車することになり、とても覚えやすいものになる。	
②再編後、 <u>バスを利用して外出される回数</u> はどのくらいですか。（1つに○）	1. 休日を含む毎日2. 平日のみ毎日3. 週3～4回4. 週1～2回 5. 月2～3回6. 月1回程度7. その他（)
③再編前後で、 <u>バスを利用した外出頻度</u> に変化ありましたか。（1つに○）	1. 外出が増えた2. 外出が減った3. 変わらない
↓ 「外出が増えた」「外出が減った」に○をつけた方にお伺いします	
<u>再編前の外出頻度</u> はどのくらいですか。 (1つに○)	1. 休日を含む毎日2. 平日のみ毎日3. 週3～4回4. 週1～2回 5. 月2～3回6. 月1回程度7. その他（)

(3) バスを利用した外出時の行動変化について

①再編前後で、 <u>バスを利用した外出時</u> に、よく利用する駅が変わったなど、 <u>外出行動</u> に変化ありましたか。（どちらかに○）	1. 外出行動が変わった2. 外出行動は変わっていない
↓ 「外出行動が変わったに○をつけた方にお伺いします	
どんなことが変わりましたか。 (当てはまるもの全てに○)	1. よく利用する鉄道駅が変わった。 2. 鉄道やバスを利用することが多くなった。 3. バイクや自動車に乗ることが少なくなった。 4. 外出する時間帯が変わった。 5. 買い物などの行き先が変わった。 6. その他（)

2. 調査票を受け取ったときの移動についておたずねします

(1) 移動目的や出発地、目的地などについて

①どこからどこへ移動されましたか	どこから1. ご自宅2. 他の施設 ※住所について ・分かる範囲でお答えください。 ・「木津川市役所」など、施設名から住所が分かる場合は記入不要です。
↓	どこへ1. ご自宅2. 他の施設
②その移動目的は何ですか。 (主なもの1つに○)	1. 買い物2. 通院3. 通勤4. 通学5. 業務6. 娯楽 7. 帰宅8. その他（)

(2) 利用バス停・乗り継ぎについて

①今回の移動で、 <u>乗り降りしたバス停</u> はどこですか。	■乗車した（)バス停 ■降車した（)バス停
②バスに乗車した時間は何時頃でしたか。	1. 午前2. 午後（ :)時頃
③バスに乗車する前に、他の公共交通を利用しましたか。（どちらかに○）	1. 利用した2. 利用しなかった →質問④へ
↓ 「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R大和路線（木津方面から）2. J R関西本線（亀山方面から） 3. 近鉄4. きのとつバス5. 山城線6. 神童子線 7. 加茂地域のコミュニティバス（当尾線除く）8. 奈良交通バス 9. その他（)
④バスから降りた後に、他の公共交通を利用しましたか。（どちらかに○）	1. 利用した2. 利用しなかった →質問(3)①へ
↓ 「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R大和路線（木津方面へ）2. J R関西本線（亀山方面へ） 3. 近鉄4. きのとつバス5. 山城線6. 神童子線 7. 加茂地域のコミュニティバス（当尾線除く）8. 奈良交通バス 9. その他（)

(3) バス利用の理由について

①今回、バスを利用した理由は何ですか。（当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択）	最も当てはまる（)2番目に当てはまる（)3番目に当てはまる（)
(選択肢) ※上の() 内にご記入ください	
1. 目的地まで最も早く行けるから2. 経済的だから3. 時間が正確だから 4. 気軽に利用できるから5. 楽だから（疲れないから）6. 安全に移動できるから 7. 他に交通手段がないから8. その他（)	
質問はうら面へ続きます。	

3. 調査票を受け取ったときに利用したバスについておたずねします

①今回利用したバスのサービスは、再編前後でどのように変化しましたか。また、再編後の満足度はどの程度ですか。（各項目で該当する番号１つに○）

	【 サービスの変化 】										【 満 足 度 】									
	かなり 良くなった	良 くなった	変化 なし	悪く なった	かなり 悪くなった	利用して なかったの で わからない	非常に 満足	どちらともい えない	不満	かなり 不満	非常に 満足	どちらともい えない	不満	かなり 不満						
● <u>バス利用の満足度</u>	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
ア) 運賃	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
イ) 回数券の導入	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
ウ) 運行日数	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
エ) 運行本数	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
オ) 運行経路	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
カ) タイヤ(パターン)タイヤ導入)	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
キ) 時刻表などの情報提供	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
ク) 鉄道との乗り継ぎ	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
ケ) バス同士の乗り継ぎ	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
コ) バスの乗り心地・ 見た目・わかりやすさ	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
サ) バス停のわかりやすさ・ 利用しやすさ	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
シ) 到着時刻の正確さ	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
ス) 始発バスの時刻	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1
セ) 最終バスの時刻	5	－	4	－	3	－	2	－	1	－	0	5	－	4	－	3	－	2	－	1

満足度は？

▶特に良くなった項目3つまでについて、その内容を教えてください。
（項目（ア）～（セ）と、具体的な内容をお書きください）

項目（ア）～（セ）	良くなった内容（ご自由にお書き下さい）
最も良くなった	
2番目に良くなった	
3番目に良くなった	

特に改善してほしい項目3つまでについて、その内容を教えてください。◀
（項目（ア）～（セ）と、具体的な内容をお書きください）

項目（ア）～（セ）	改善して欲しい内容（ご自由にお書き下さい）
最も改善して欲しい	
2番目に改善して欲しい	
3番目に改善して欲しい	

②この路線が再編されて良かった点は何ですか。（当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択）

最も良かった（	2番目に良かった（	3番目に良かった（
（選択肢）※上の（ ）内にご記入ください		
1. 天気に左右されず、外出できるようになった		
2. 通勤・通学が便利になった		
3. 買い物・通院等が便利になった		
4. いつでも外出できるという安心感が生まれた		
5. 車などの危険を感じることなく、安全に外出できるようになった		
6. 送迎を頼まなくてすみ、気軽に外出できるようになった		
7. 家族等の送迎が少なくなり、時間に余裕ができるようになった		
8. 特になし		
9. その他（		

4. あなた自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性	2. 女性						
②年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業・自由業	3. 専業主婦	4. 中学生・高校生	5. 大学生・専門学校生	6. アルバイト・パート	7. 無職	8. その他（
④お住まい	例:加茂町里南古田 (							
⑤最寄りのバス停	()バス停まで徒歩()分							
⑥ご自宅から最寄りのバス停までの主な移動手段（1つに○）	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 自家用車(送迎)	5. タクシー	8. その他（		
⑦運転免許の保有（当てはまるもの全てに○）	1. 自動車運転免許	2. 二輪免許	3. 原付免許	4. 持っていない				
⑧自由に使える自動車（どちらかに○）	1. 持っている	2. 持っていない・運転できない						

5. 最後に、公共交通やバスの再編に関する意見や要望、利用促進のアイデアなどがございましたら、ご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
ご記入後のアンケート用紙は返信用封筒に入れて（切手は不要です）、1月31日（土）までにご返送ください。

1. 11月1日から再編(増便やルート変更など)されたコミュニティバスについておたずねします

(1) バスの再編について

①再編をご存じでしたか。(どちらかに○)	1. 知っていた2. 知らなかった →質問(2)①へ
↓「知っていた」に○をつけた方にお伺いします	
知ったきっかけは何ですか？ (当てはまるもの全てに○)	1. 市広報（公共交通だより）2. 家族や知人、友人に聞いた 3. バス停の表示を見て4. 時刻表など（手に入れた場所 5. ホームページ（6. その他（

(2) 再編前後のバスの利用について

①再編前（10月31日以前）に加茂コミュニティバスを利用していましたか。 (どちらかに○)	1. 利用していた →質問②へ2. 利用していなかった
↓「利用していなかった」に○をつけた方にお伺いします	
利用するようになったきっかけは何ですか。	きっかけとして大きかった順番に下の選択肢から最大で3つ記入 最も大きい2番目に大きい3番目に大きい () () ()
(選択肢) ※上の () 内にご記入ください 1. 運行経路が変わったから2. バス停が設置・更新されたから3. 運行本数が増えたから 4. 運行日数が変わったから5. 同じ時間の間隔でバスが来るから（パターンダイヤ(※)の導入) 6. 以前はバスがあることを知らなかったから7. その他（ ※パターンダイヤ 特定の運行間隔で作成されたダイヤのこと。例えば、2時間間隔でダイヤを作成すると、きっちり2時間おきにバスが発車することになり、とても覚えやすいものになる。	
②再編後、バスを利用して外出される回数はどのくらいですか。（1つに○）	1. 平日のみ毎日2. 週3～4回3. 週1～2回 4. 月2～3回5. 月1回程度6. その他（
③再編前後で、バスを利用した外出頻度に変化はありましたか。（1つに○）	1. 外出が増えた2. 外出が減った3. 変わらない
↓「外出が増えた」「外出が減った」に○をつけた方にお伺いします	
再編前の外出頻度はどのくらいですか。 (1つに○)	1. 平日のみ毎日2. 週3～4回3. 週1～2回 4. 月2～3回5. 月1回程度6. その他（

(3) バスを利用した外出時の行動変化について

①再編前後で、バスを利用した外出時に、よく利用する駅が変わったなど、外出行動に変化はありましたか。（どちらかに○）	1. 外出行動が変わった2. 外出行動は変わっていない
↓「外出行動が変わった」に○をつけた方にお伺いします	
どんなことが変わりましたか。 (当てはまるもの全てに○)	1. よく利用する鉄道駅が変わった。 2. 鉄道やバスを利用することが多くなった。 3. バイクや自動車に乗ることが少なくなった。 4. 外出する時間帯が変わった。 5. 買い物などの行き先が変わった。 6. その他（

2. 調査票を受け取ったときの移動についておたずねします

(1) 移動目的や出発地、目的地などについて

①アンケートを受け取ったときに利用したバス路線は何ですか。（1つに○）	1. 奥畑線2. 銭司線3. 西線4. 山田線 5. 大畑線6. 南加茂台線7. 観音寺線
②どこからどこへ移動されましたか ※住所について ・分かる範囲でお答えください。 ・「木津川市役所」など、施設名から住所が分かる場合は記入不要です。	どこから1. ご自宅 --- ■施設名 () 2. 他の施設 --- ■住所 () ↓ どこへ1. ご自宅 --- ■施設名 () 2. 他の施設 --- ■住所 ()
③その移動目的は何ですか。 (主なもの1つに○)	1. 買い物2. 通院3. 通勤4. 通学5. 業務6. 娯楽 7. 帰宅8. その他（

(2) 利用バス停・乗り継ぎについて

①今回の移動で、乗り降りしたバス停はどこですか。	■乗車した () バス停 ■降車した () バス停
②バスに乗車した時間は何時頃でしたか。	1. 午前2. 午後 (:) 時頃
③バスに乗車する前に、他の公共交通を利用しましたか。（どちらかに○）	1. 利用した2. 利用しなかった →質問④へ
↓「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R大和路線（木津方面から）2. J R関西本線（亀山方面から） 3. 近鉄4. きのつバス5. 山城線6. 神童子線 7. 当尾線8. 加茂地域のコミュニティバス（当尾線除く） 9. 奈良交通バス10. その他（
④バスから降りた後に、他の公共交通を利用しましたか。（どちらかに○）	1. 利用した2. 利用しなかった →質問(3)①へ
↓「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R大和路線（木津方面へ）2. J R関西本線（亀山方面へ） 3. 近鉄4. きのつバス5. 山城線6. 神童子線 7. 当尾線8. 加茂地域のコミュニティバス（当尾線除く） 9. 奈良交通バス10. その他（

(3) バス利用の理由について

①今回、バスを利用した理由は何ですか。（当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択）	最も当てはまる ()2番目に当てはまる ()3番目に当てはまる ()
(選択肢) ※上の () 内にご記入ください 1. 目的地まで最も早く行けるから2. 経済的だから3. 時間が正確だから 4. 気軽に利用できるから5. 楽だから（疲れないから）6. 安全に移動できるから 7. 他に交通手段がないから8. その他（	

3. 調査票を受け取ったときに利用したバスについておたずねします

①今回利用したバスのサービスは、再編前後でどのように変化しましたか。また、再編後の満足度はどの程度ですか。（各項目で該当する番号１つに○）

【 サービスの変化 】												【 満 足 度 】									
	かなり 良くなった	良 くなった	変 化 なし	悪 く な っ た	かなり 悪 く な っ た	利用して なかつたので わからない		非常に 満足	満足	どちらともい えない	不満	かなり 不満									
● バス利用の満足度	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
ア) 運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	満足度は？	5	—	4	—	3	—	2	—	1
イ) 運行日数	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
ウ) 運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
エ) 運行経路	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
オ) ダイヤ(パターン)導入	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
カ) 時刻表などの情報提供	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
キ) 鉄道との乗り継ぎ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
ク) バス同士の乗り継ぎ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
ケ) バスの乗り心地・ 見た目・わかりやすさ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
コ) バス停のわかりやすさ・ 利用しやすさ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0		5	—	4	—	3	—	2	—	1
サ) 到着時刻の正確さ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
シ) 始発バスの時刻	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ス) 最終バスの時刻	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	

満足度は？

→ 特に良くなった項目3つまでについて、その内容を教えてください。
（項目（ア）～（ス）と、具体的な内容をお書きください）

項目（ア）～（ス）	良くなった内容（ご自由にお書き下さい）
最も良くなった	
2番目に良くなった	
3番目に良くなった	

特に改善してほしい項目3つまでについて、その内容を教えてください。←
（項目（ア）～（ス）と、具体的な内容をお書きください）

項目（ア）～（ス）	改善して欲しい内容（ご自由にお書き下さい）
最も改善して欲しい	
2番目に改善して欲しい	
3番目に改善して欲しい	

②この路線が再編されて良かった点は何ですか。（当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択）

最も良かった（ ）	2番目に良かった（ ）	3番目に良かった（ ）
（選択肢）※上の（ ）内にご記入ください		
1. 天気に左右されず、外出できるようになった	2. 通勤・通学が便利になった	
3. 買い物・通院等が便利になった	4. いつでも外出できるという安心感が生まれた	
5. 車などの危険を感じることなく、安全に外出できるようになった		
6. 送迎を頼まなくてすみ、気軽に外出できるようになった		
7. 家族等の送迎が少なくなり、時間に余裕ができるようになった		
8. 特になし	9. その他（ ）	

4. あなた自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性 2. 女性
②年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 専業主婦 4. 中学生・高校生 5. 大学生・専門学校生 6. アルバイト・パート 7. 無職 8. その他（ ）
④お住まい	例:加茂町里南古田 （ ）
⑤最寄りのバス停	（ ）バス停まで徒歩()分
⑥ご自宅から最寄りのバス停までの主な移動手段（1つに○）	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自家用車(送迎) 5. タクシー 8. その他（ ）
⑦運転免許の保有（当てはまるもの全てに○）	1. 自動車運転免許 2. 二輪免許 3. 原付免許 4. 持っていない
⑧自由に使える自動車（どちらかに○）	1. 持っている 2. 持っていない・運転できない

5. 最後に、公共交通やバスの再編に関する意見や要望、利用促進のアイデアなどがございましたら、ご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
ご記入後のアンケート用紙は返信用封筒に入れて（切手は不要です）、1月31日（土）までにご返送ください。

1. 11月1日から再編(増便やルート変更など)されたコミュニティバスについておたずねします

(1) バスの再編について

①再編をご存じでしたか。(どちらかに○)	1. 知っていた2. 知らなかった →質問(2)①へ
↓ 「知っていた」に○をつけた方にお伺いします	
知ったきっかけは何ですか？ (当てはまるもの全てに○)	1. 市広報(公共交通だより)2. 家族や知人、友人に聞いた 3. バス停の表示を見て4. 時刻表など(手に入れた場所) 5. ホームページ()6. その他()

(2) 再編前後のバスの利用について

①再編前(10月31日以前)に山城福祉バス を利用していましたか。(どちらかに○)	1. 利用していた →質問②へ2. 利用していなかった
↓ 「利用していなかった」に○をつけた方にお伺いします	
利用するようになったきっかけは何ですか。	きっかけとして大きかった順番に下の選択肢から最大で3つ記入 最も大きい2番目に大きい3番目に大きい ()()()
(選択肢) ※上の() 内にご記入ください 1. 運行経路が変わったから2. バス停が設置・更新されたから3. 運行本数が増えたから 4. 運行日数が変わったから5. 同じ時間の間隔でバスが来るから(パターンダイヤ(※)の導入) 6. 乗継券が出来たから7. 以前はバスがあることを知らなかったから8. その他() ※パターンダイヤ 特定の運行間隔で作成されたダイヤのこと。例えば、1時間間隔でダイヤを作成すると、毎時00分にバスが発車することになり、とても覚えやすいものになる。	
②再編後、 <u>バスを利用して外出される回数</u> はどのくらいですか。(1つに○)	1. 平日のみ毎日2. 週3～4回3. 週1～2回 4. 月2～3回5. 月1回程度6. その他()
③再編前後で、 <u>バスを利用した外出頻度</u> に変化 はありましたか。(1つに○)	1. 外出が増えた2. 外出が減った3. 変わらない
↓ 「外出が増えた」「外出が減った」に○をつけた方にお伺いします	
<u>再編前の外出頻度</u> はどのくらいですか。 (1つに○)	1. 平日のみ毎日2. 週3～4回3. 週1～2回 4. 月2～3回5. 月1回程度6. その他()

(3) バスを利用した外出時の行動変化について

①再編前後で、 <u>バスを利用した外出時</u> に、よく 利用する駅が変わったなど、外出行動に変化 はありましたか。(どちらかに○)	1. 外出行動が変わった2. 外出行動は変わっていない
↓ 「外出行動が変わった」に○をつけた方にお伺いします	
どんなことが変わりましたか。 (当てはまるもの全てに○)	1. よく利用する鉄道駅が変わった。 2. 鉄道やバスを利用することが多くなった。 3. バイクや自動車に乗ることが少なくなった。 4. 外出する時間帯が変わった。 5. 買い物などの行き先が変わった。 6. その他()

2. 調査票を受け取ったときの移動についておたずねします

(1) 移動目的や出発地、目的地などについて

①アンケートを受け取ったときに利用した バス路線は何ですか。(1つに○)	1. 山城線2. 神童子線
②どこからどこへ移動されましたか ※住所について ・分かる範囲でお答えください。 ・「木津川市役所」など、施設名から住所が分かる場合は 記入不要です。	どこから1. ご自宅2. 他の施設 どこへ1. ご自宅2. 他の施設 ■施設名() ■住所()
③その移動目的は何ですか。 (主なもの1つに○)	1. 買い物2. 通院3. 通勤4. 通学5. 業務6. 娯楽 7. 帰宅8. その他()

(2) 利用バス停・乗り継ぎについて

①今回の移動で、乗り降りした <u>バス停</u> は どこですか。	■乗車した()バス停 ■降車した()バス停
②バスに乗車した時間は何時頃でしたか。	1. 午前2. 午後(:)時頃
③バスに乗車する前に、他の公共交通を 利用しましたか。(どちらかに○)	1. 利用した2. 利用しなかった →質問④へ
↓ 「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R学研都市線(京田辺・京橋方面から)2. J R京都線(京都方面から) 3. J R大和路線(天王寺・奈良方面から)4. J R大和路線(亀山方面から) 5. 近鉄6. きのとつバス7. 山城線8. 神童子線 9. 当尾線10. 加茂地域のコミュニティバス(当尾線除く) 11. 奈良交通バス12. その他()
④バスから降りた後に、他の公共交通を 利用しましたか。(どちらかに○)	1. 利用した2. 利用しなかった →質問(3)①へ
↓ 「利用した」に○をつけた方にお伺いします	
利用した公共交通は何ですか。 (当てはまるもの全てに○)	1. J R学研都市線(京田辺・京橋方面へ)2. J R京都線(京都方面へ) 3. J R大和路線(天王寺・奈良方面へ)4. J R大和路線(亀山方面へ) 5. 近鉄6. きのとつバス7. 山城線8. 神童子線 9. 当尾線10. 加茂地域のコミュニティバス(当尾線除く) 11. 奈良交通バス12. その他()

(3) バス利用の理由について

①今回、バスを利用した理由は何ですか。(当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択)

最も当てはまる()2番目に当てはまる()3番目に当てはまる()
(選択肢) ※上の() 内にご記入ください 1. 目的地まで最も早く行けるから2. 経済的だから3. 時間が正確だから 4. 気軽に利用できるから5. 楽だから(疲れないから)6. 安全に移動できるから 7. 他に交通手段がないから8. その他()

3. 調査票を受け取ったときに利用したバスについておたずねします

①今回利用したバスのサービスは、再編前後でどのように変化しましたか。また、再編後の満足度はどの程度ですか。（各項目で該当する番号１つに○）

【 サービスの変化 】												【 満 足 度 】									
	かなり 良くなった	良 くなった	変 化 なし	悪 く な った	かなり 悪くなった	利用して なかったの で わからない						非常に 満足	満足	どちらともい えない	不満	かなり 不満					
● バス利用の満足度	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ア) 運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
イ) 乗継券の導入	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ウ) 運行日数	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
エ) 運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
オ) 運行経路	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
カ) タイヤ(パターン)タイヤ導入)	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
キ) 時刻表などの情報提供	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ク) 鉄道との乗り継ぎ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ケ) バス同士の乗り継ぎ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
コ) バスの乗り心地・ 見た目・わかりやすさ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
サ) バス停のわかりやすさ・ 利用しやすさ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
シ) 到着時刻の正確さ	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
ス) 始発バスの時刻	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	
セ) 最終バスの時刻	5	—	4	—	3	—	2	—	1	—	0	5	—	4	—	3	—	2	—	1	

満足度は？

▶特に良くなった項目3つまでについて、その内容を教えてください。
(項目(ア)～(セ)と、具体的な内容をお書きください)

項目(ア)～(セ)	良くなった内容(ご自由にお書き下さい)
最も良くなった	
2番目に良くなった	
3番目に良くなった	

特に改善してほしい項目3つまでについて、その内容を教えてください。◀
(項目(ア)～(セ)と、具体的な内容をお書きください)

項目(ア)～(セ)	改善して欲しい内容(ご自由にお書き下さい)
最も改善して欲しい	
2番目に改善して欲しい	
3番目に改善して欲しい	

②この路線が再編されて良かった点は何ですか。(当てはまる順に下の選択肢から最大で3つ選択)

最も良かった()	2番目に良かった()	3番目に良かった()
(選択肢)※上の()内にご記入ください		
1. 天気に左右されず、外出できるようになった		
2. 通勤・通学が便利になった		
3. 買い物・通院等が便利になった		
4. いつでも外出できるという安心感が生まれた		
5. 車などの危険を感じることなく、安全に外出できるようになった		
6. 送迎を頼まなくてすみ、気軽に外出できるようになった		
7. 家族等の送迎が少なくなり、時間に余裕ができるようになった		
8. 特になし		
9. その他()		

4. あなた自身のことについておたずねします

①性別	1. 男性	2. 女性						
②年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80歳以上
③ご職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業・自由業	3. 専業主婦	4. 中学生・高校生	5. 大学生・専門学校生	6. アルバイト・パート	7. 無職	8. その他()
④お住まい	例:山城町上狛北的場 ()							
⑤最寄りのバス停	()バス停まで徒歩()分							
⑥ご自宅から最寄りのバス停までの主な移動手段(1つに○)	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 自家用車(送迎)	5. タクシー	8. その他()		
⑦運転免許の保有(当てはまるもの全てに○)	1. 自動車運転免許	2. 二輪免許	3. 原付免許	4. 持っていない				
⑧自由に使える自動車(どちらかに○)	1. 持っている	2. 持っていない・運転できない						

5. 最後に、公共交通やバスの再編に関する意見や要望、利用促進のアイデアなどがございましたら、ご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
ご記入後のアンケート用紙は返信用封筒に入れて(切手は不要です)、1月31日(土)までにご返送ください。