

# 木津川市内のバス利用者アンケートの調査結果

## 目次

<b>1. 実施概要</b> .....	<b>1</b>
1.1 実施概要.....	1
1.2 調査票.....	2
<b>2. 結果概要</b> .....	<b>4</b>
2.1 当日のバス利用について【質問1～質問3】.....	4
2.2 ふだんのバス利用について【質問4～質問3】.....	8
2.3 回答者属性等【質問8～質問11】.....	12
2.4 公共交通がもっと便利になる・利用したくなるアイデア【質問11】.....	15

## 1. 実施概要

### 1.1 実施概要

実施概要は、次のとおりです。

表 実施概要

項目	概要																								
対象	木津川市内を運行する路線バス・コミュニティバスの利用者																								
方法	手渡し配布・郵送回収 Webによる回答も可とする																								
期間	2023(令和5)年9月15日, 16日配布 ※配布場所：木津駅、加茂駅、山田川駅、高の原駅 ※かもバス、やましろバスの予約型乗合タクシーについては、9月17日～9月29日の間車内にて配布 2023(令和5)年10月2日締切																								
有効配布数	812通 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9/15(金)</th> <th>9/16(土)</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>木津駅</td> <td>245</td> <td>89</td> <td>334</td> </tr> <tr> <td>加茂駅</td> <td>107</td> <td>36</td> <td>143</td> </tr> <tr> <td>山田川駅</td> <td>93</td> <td>68</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>高の原駅</td> <td>144</td> <td>30</td> <td>174</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>589</td> <td>223</td> <td>812</td> </tr> </tbody> </table>		9/15(金)	9/16(土)	計	木津駅	245	89	334	加茂駅	107	36	143	山田川駅	93	68	161	高の原駅	144	30	174	合計	589	223	812
	9/15(金)	9/16(土)	計																						
木津駅	245	89	334																						
加茂駅	107	36	143																						
山田川駅	93	68	161																						
高の原駅	144	30	174																						
合計	589	223	812																						
有効回収数	回収数：308票（郵送回収分：259票、Web回答分：49票） 回収率：37.9%																								
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査票を受け取った当日のバス利用について</li> <li>・ふだんのバス利用について</li> <li>・コロナ禍の影響</li> <li>・バスを利用するにあたり不便に思う点、改善すべき点</li> <li>・回答者属性</li> </ul>																								

## 1.2 調査票

## 木津川市内のバスを利用するみなさまへのアンケート調査票

令和5（2023）年9月  
木津川市地域公共交通総合連携協議会

## ◆本日(調査票を受け取られた日)のバス利用について教えてください。

質問1 本日のバスの利用状況等について教えてください。

## ①利用したバス【利用したものをすべてに○】

1. 奈良交通の路線バス                      2. きのつバス                      3. かもバス（予約型を含む）  
4. やましろバス（予約型を含む）      5. わからない

## ②利用したバス停と利用時間帯について

※バス停名が分からない場合、近くの施設名でも結構です。

※1回しか使わなかった場合、2回目以降は記入不要です。5回以上利用された場合は、4回目までで結構です。

	乗車バス停	降車バス停	利用時間帯 ※午後6時の場合、18時と記入して下さい。
1回目			( ) 時台
2回目			( ) 時台
3回目			( ) 時台
4回目			( ) 時台

## ③バスの利用前後に鉄道を利用しましたか？【あてはまるものをすべてに○】

1. 近鉄線を利用した                      2. JR線を利用した                      3. 鉄道乗り継ぎはしていない

質問2 バスを利用して、外出された主な目的は何ですか？【○は1つだけ】

1. 通院                      2. 買い物                      3. 通勤                      4. 通学  
5. 趣味・娯楽                      6. 業務（通勤以外）                      7. その他 ( )

質問3 バスを利用したお出かけ先を教えてください。

また、訪問先の施設名称も教えてください。【○は1つだけ】

1. 木津川市内 主な施設の名称 ( )  
※商業施設等の場合、できるだけ店舗の地域名称までお答えください。（例）中村屋梅美台店  
2. 木津川市外 ( ) 市・町・村 →主な施設の名称 ( )

## ◆ふだんのバス利用について教えてください。

質問4 どれくらいの頻度でバスを利用されますか。【○は1つだけ】

1. 休日を含む毎日                      2. 平日のみほぼ毎日                      3. 週3～4回                      4. 週1～2回  
5. 月2～3回                      6. 月1回以下                      7. その他 ( )

質問5 普段、バスを利用する理由を教えてください。【○は最大2つ】

1. 目的地にバスが運行している                      2. 目的地まで早く行ける  
3. 経済的に利用できる                      4. 安心・安全に移動できる  
5. 楽に移動できる（疲れない）                      6. 家族等に送り迎えを頼む必要がない  
7. 他に利用できる交通手段がない                      8. その他 ( )

→裏面に続きます。

**質問6** コロナ禍により、バスの利用頻度はどのように変化しましたか。【〇は1つだけ】

1. コロナ禍の期間中（2020年～2022年頃）は減り、現在も減ったままである
2. コロナ禍の期間中は減ったが、現在はコロナ禍前と同様またはそれ以上に利用している
3. コロナ禍の期間中も、現在も、コロナ禍前と同様またはそれ以上に利用している
4. その他（\_\_\_\_\_）

バスの利用頻度が  
増えた理由は？  
（〇は1つ）

1. 運転免許を返納したから
2. 身近に送迎してくれる人がいなくなったから
3. 自動車の運転が不安になったから
4. 自転車の運転が不安になったから
5. 市内バス無料 Day（2022年10、11月実施）をきっかけに利用が増えた
6. その他（\_\_\_\_\_）

**質問7** 普段、バスを利用するにあたって不便に思う点、改善すべきだと思う点を教えてください。【〇は最大3つ】

1. 運行本数
2. 運行時間帯
3. 運行ルート
4. バス停までの距離
5. バス停までの高低差
6. 目的地までの所要時間
7. 運賃
8. 交通渋滞等による到着遅れ
9. 運行に関する情報提供
10. バス待ち環境（ベンチや上屋）
11. 運転手のサービス・態度
12. 鉄道駅等での乗継ぎ
13. その他（\_\_\_\_\_）

## ◆あなたご自身のことについて教えてください。

**質問8** あなたの性別・年齢を教えてください。【〇はそれぞれ1つ】

性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	
年齢	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳
	9. 75～79歳	10. 80～84歳	11. 85歳以上	

**質問9** あなたのお住まいの場所を教えてください。

1. 木津川市内⇒郵便番号：〒619-（\_\_\_\_\_）  
※郵便番号が分からない場合（町名までご記入ください）：木津川市（\_\_\_\_\_）  
→ご自宅から最寄りのバス停名：（\_\_\_\_\_）バス停，バス停まで徒歩で約（\_\_\_\_\_）分
2. 木津川市外⇒（\_\_\_\_\_）市・町・村

**質問10** 自動車の利用について、教えてください。【〇は1つだけ】

1. 日常的に自分で運転している
2. 自分で運転はしていない（できない）が、日常的に運転してくれる家族・知人がいる
3. 自分で運転はしておらず（できず）、日常的に運転してくれる家族・知人もいない

**質問11** 木津川市内の公共交通（バスだけでなく、鉄道やタクシーも含む）がもっと便利になる・利用したくなるアイデアがあれば、ご記入ください。

※※ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。 ※※

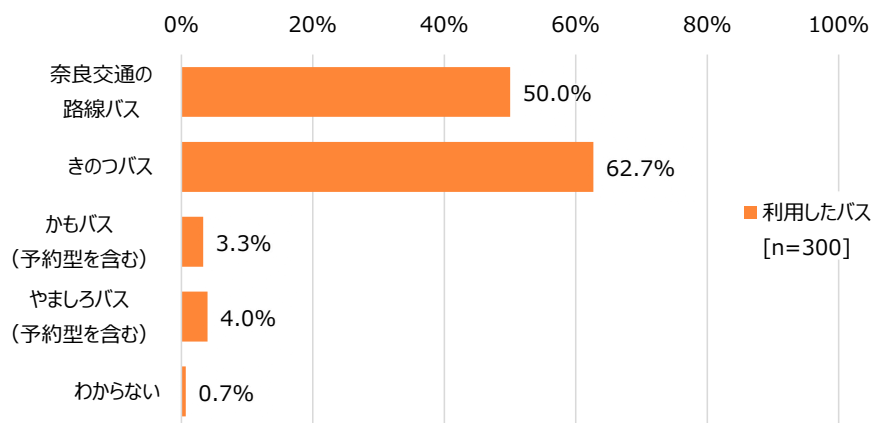
## 2. 結果概要

### 2.1 当日のバス利用について【質問 1～質問 3】

#### (1) バスの利用状況について【質問 1】

##### ① 利用したバス

きのつバスが約 63% で最も多く、次いで、奈良交通の路線バス（約 50%）となっています。



(複数回答あり)

##### ② 利用したバス停

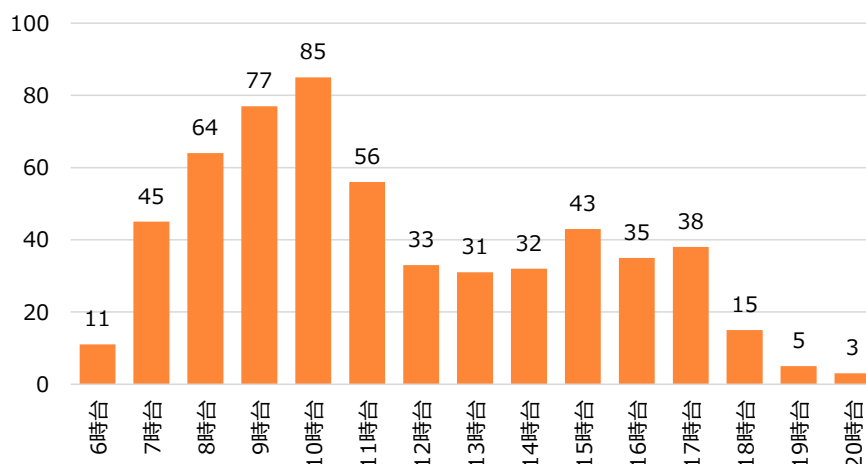
木津駅、山田川駅、高の原駅、加茂駅といった鉄道駅での乗降が多くなっています。

《利用の多いバス停（乗降各上位 10 停留所）》

順位	乗車		降車	
	バス停名	数	バス停名	数
1	木津駅	106	木津駅	74
2	山田川駅	76	高の原駅	70
3	高の原駅	64	山田川駅	70
4	加茂駅	44	加茂駅	42
5	木津	31	木津	30
6	南加茂台五丁目	26	南加茂台五丁目	17
7	塚穴公園	18	近鉄奈良駅	14
8	宮ノ裏	13	南陽高校	14
9	木津川台六丁目	12	塚穴公園	11
10	木津中学校前	12	木津川市役所	9

##### ③ 利用時間帯

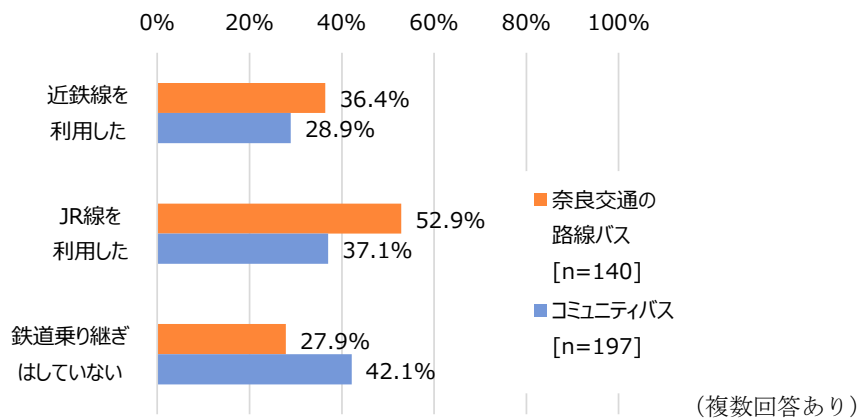
午前 10 時台をピークとして午前中の利用が多くを占めています。



### ③ バス利用前後の鉄道利用

路線バスは鉄道との乗継ぎが多く、コミュニティバスは少なくなっています。

#### 【バス利用前後の鉄道利用】



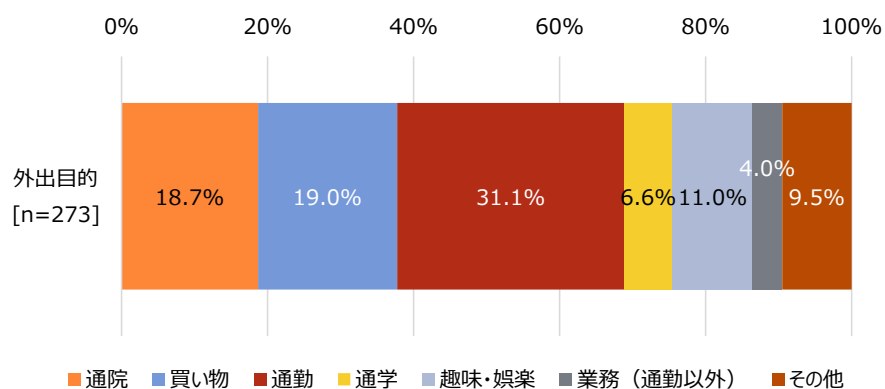
## (2) バスを利用しての外出目的について【質問 2】

通勤が約 31%で最も多く、次いで、買い物（約 19%）、通院（約 19%）となっています。

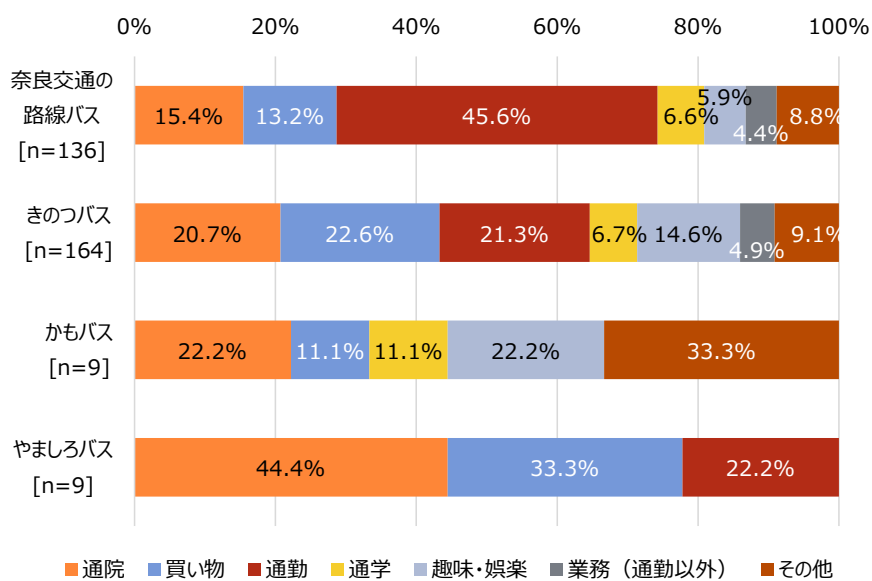
利用バス路線別に見ると、奈良交通の路線バスは通勤が 46%を占めています。きのつバスは、買い物、通勤、通院が同程度となっています。

かもバスは通院、趣味・娯楽、やましろバスは通院が多くなっています。

### 【バスを利用しての外出目的】



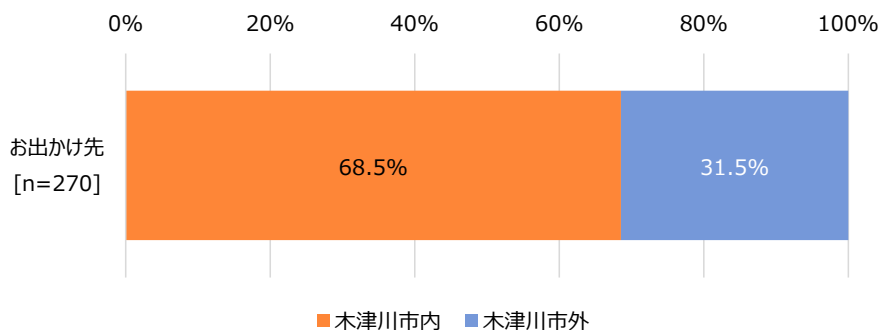
### 《利用バス路線別》



## (3) バスを利用したおでかけ先について【質問 3】

お出かけ先としては、木津川市内が約 69%となっています。

## 【バスを利用したおでかけ先】



## 《市内の主な行き先》

順位	施設名	数
1	イオンモール高の原	30
2	京都山城総合医療センター	24
3	アル・プラザ木津	21
4	木津川市役所	11
5	地球環境産業技術研究機構	5
6	ガーデンモール木津川	4
7	サンディ 木津店	4
8	フレスコ 木津店	4
9	南陽高校	4
10	カーブス	3

## 《市内の主な行き先》

順位	自治体名称	数
1	奈良市	36
2	京都市	10
3	精華町	8
4	大阪市	7
5	京田辺市	4
6	生駒市	3
7	宇治市	2
8	和束町	2
9	井手町	1
10	京都駅周辺	1

順位	自治体名称	数
1	高の原中央病院	3
2	KINSHO高の原店	2
3	イオンモール高の原	2
4	ならファミリー	2
5	京セラ美術館	2
6	近鉄百貨店上本町店	2
7	近鉄百貨店奈良店	2
8	心友カイロプラクティック院	2
9	大丸 京都店	2
10	富士フィルムフォトサロン 大阪	2



## 2.2 ふだんのバス利用について【質問4～質問3】

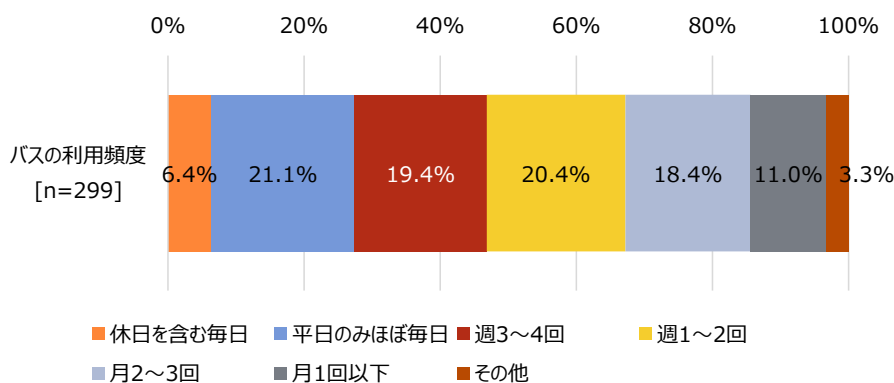
### (1) バスの利用頻度【質問4】

「平日のみほぼ毎日」が約21%で最も多く、次いで、「週1～2回」（約20%）、「週3～4回」（約19%）となっています。

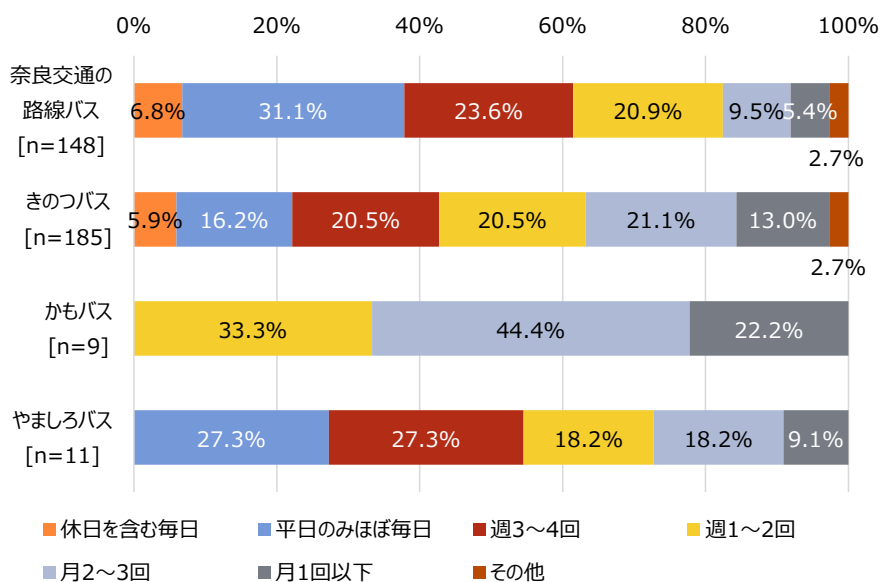
利用バス路線別に見ると、奈良交通の路線バスは、「平日のみほぼ毎日」が最も多く、きのつバスは「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」が同程度で多く、やましろバスは「平日のみほぼ毎日」「週3～4日」が同程度で多くなっています。

かもバスは他の3路線に比べて利用頻度は低くなっています。

### 【バスの利用頻度】



### 《利用バス路線別》

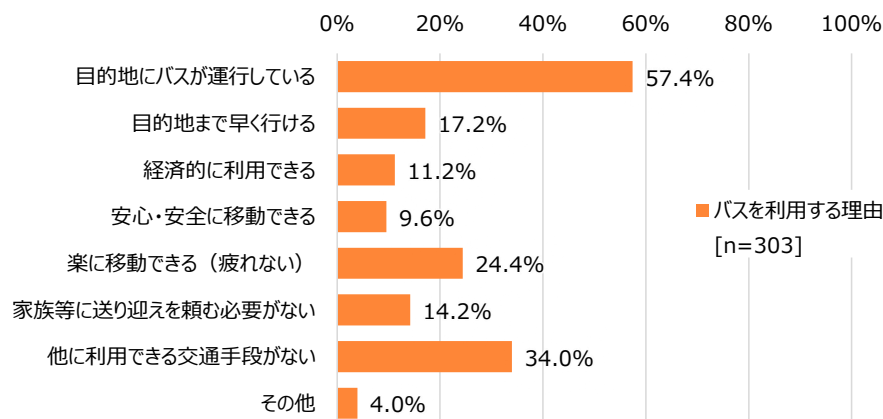


## (2) バスを利用する理由【質問 5】

バスを利用する理由については、「目的地にバスが運行している」が約 57%で最も多く、次いで、「他に利用できる交通手段がない」が多くなっています。

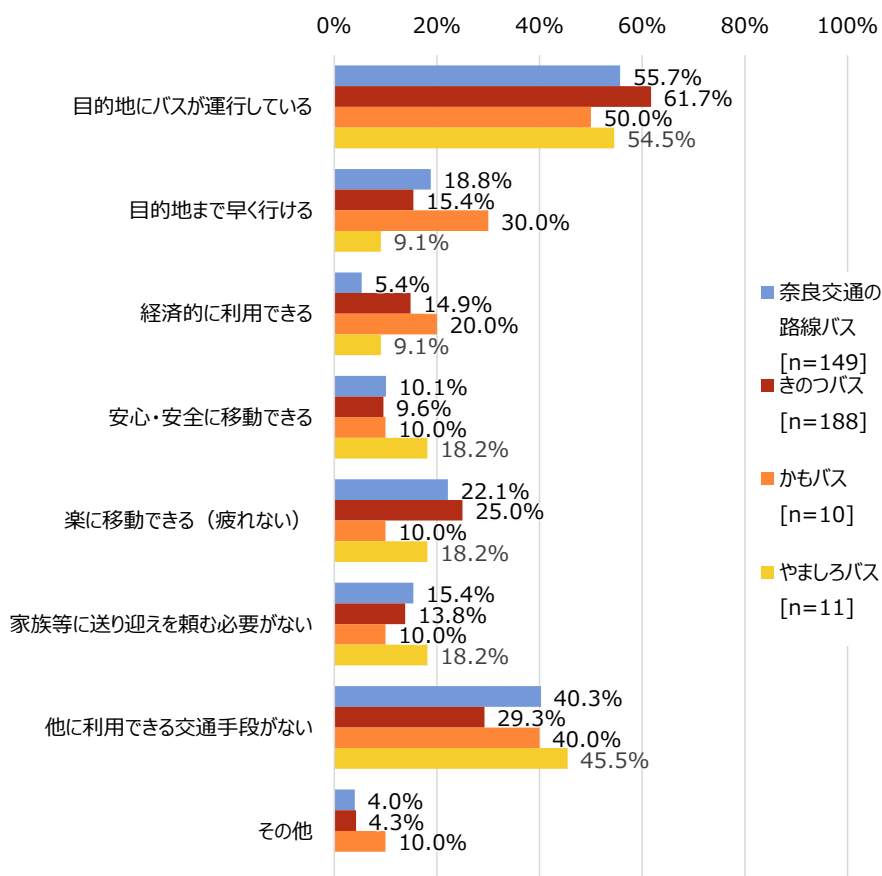
利用バス路線別に見ても、同様の傾向となっています。

### 【バスを利用する理由】



(複数回答あり)

### 《利用バス路線別》

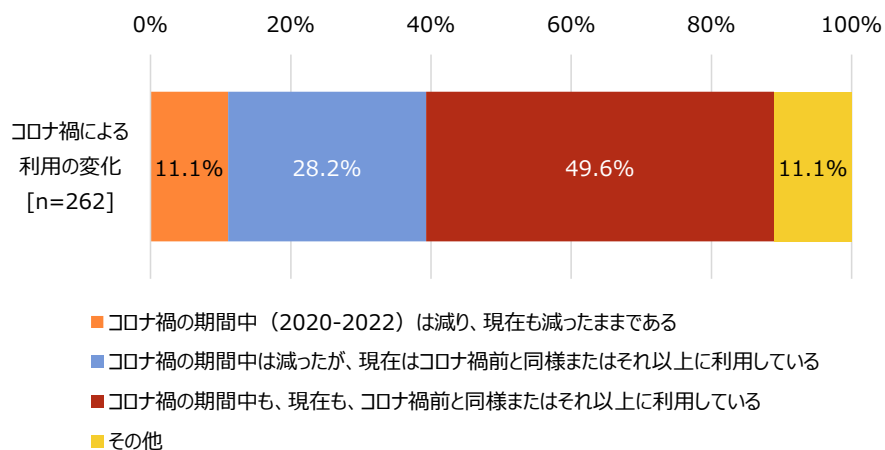


### (3) コロナ禍によるバス利用頻度の変化【質問 6】

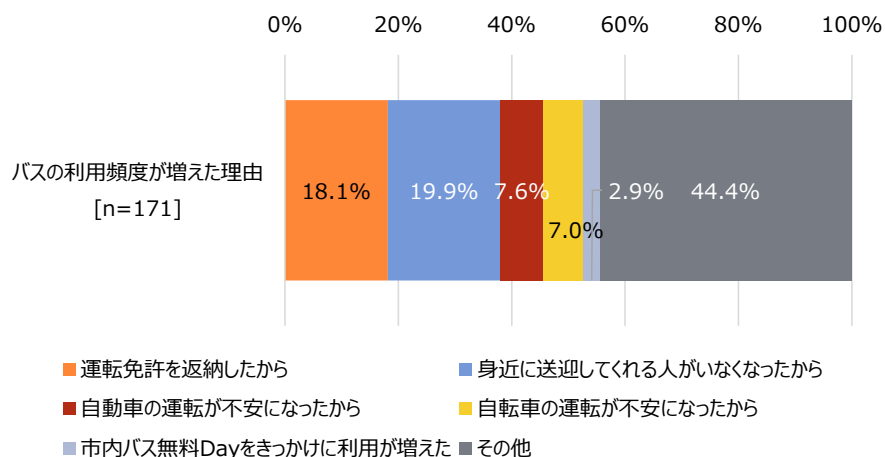
コロナ禍前と同様又はそれ以上に利用していると回答した割合が、約 78%となっています。一方、コロナ禍の影響で現在もバス利用頻度が減ったままと回答した割合は、約 11%です。

バス利用頻度が増えた理由としては、「身近に送迎してくれる人がいなくなったから」が約 20%で最も多く、次いで、「運転免許を返納したから」（約 18%）となっています。

#### 【コロナ禍によるバス利用頻度の変化】



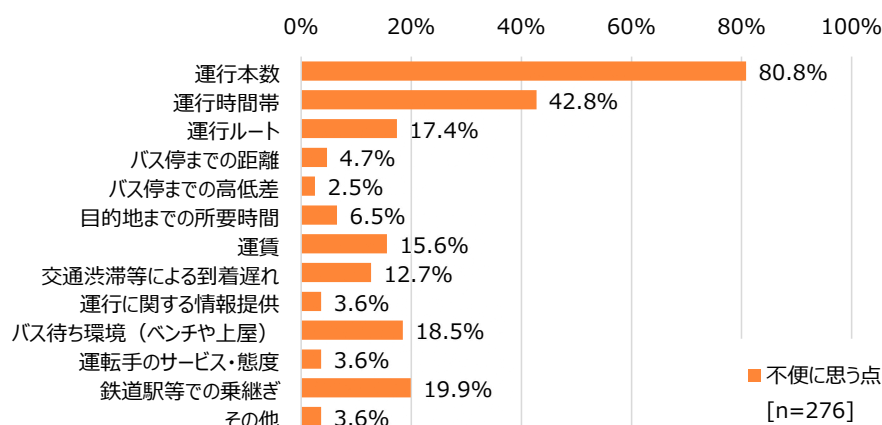
#### 【バスの利用頻度が増えた理由】



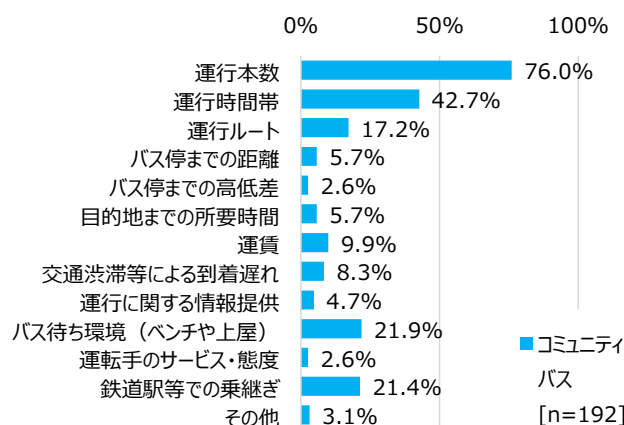
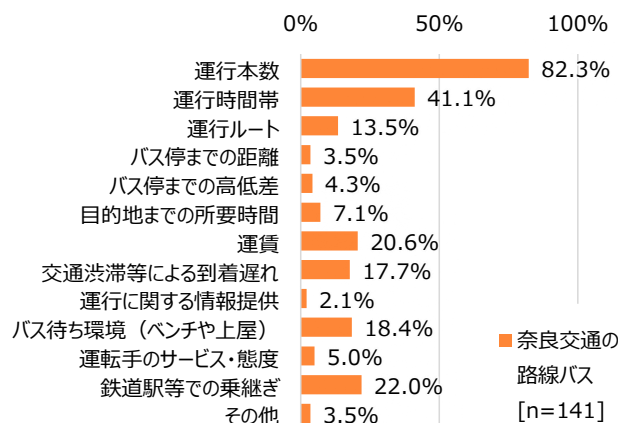
#### (4) バスを利用するにあたって不便に思う点や改善すべきだと思う点【質問 7】

不便に思う点・改善すべき点については、「運行本数」が約 81%で突出して多く、次いで、「運行時間帯」（約 43%）となっています。利用バス路線別に見ても、概ね同様の傾向となっていますが、路線バスはコミュニティバスに比べて、運賃や定時性について不便を感じる割合が高くなっています。

#### 【バスを利用するにあたって不便に思う点や改善すべきだと思う点】



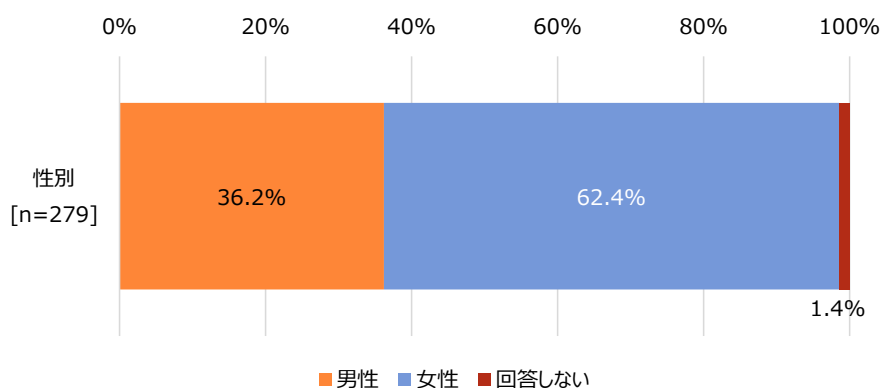
#### 《利用バス路線別》



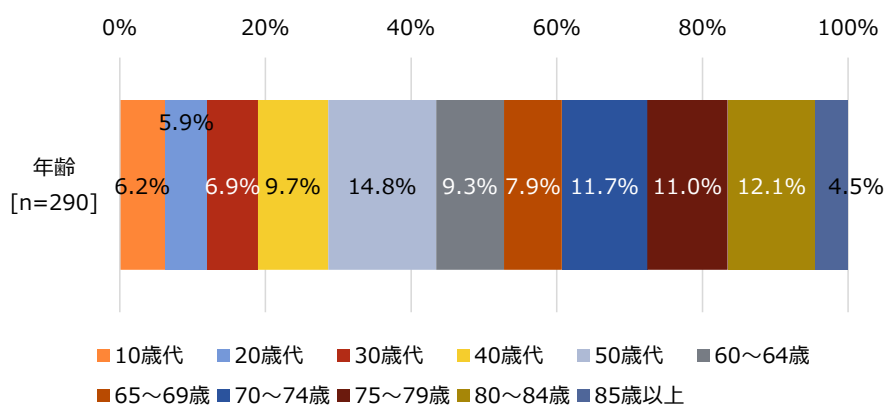
## 2.3 回答者属性等【質問 8～質問 11】

### (1) 性別・年齢【質問 8】

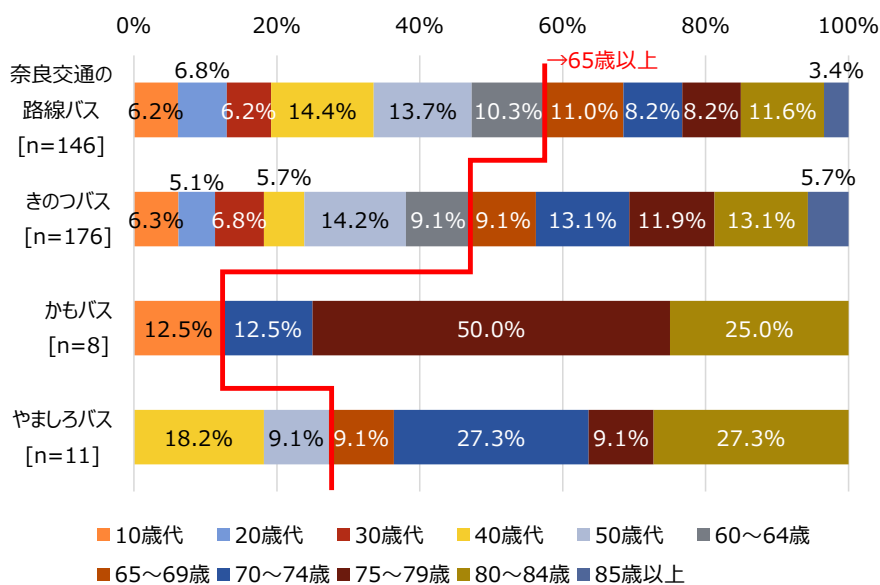
#### ① 性別



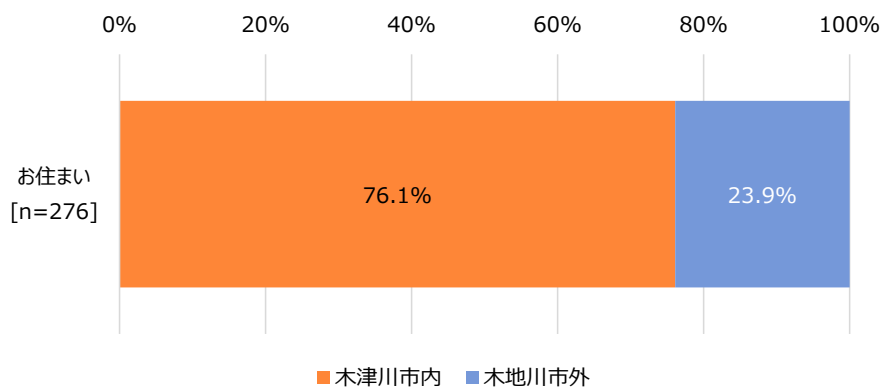
#### ② 年齢



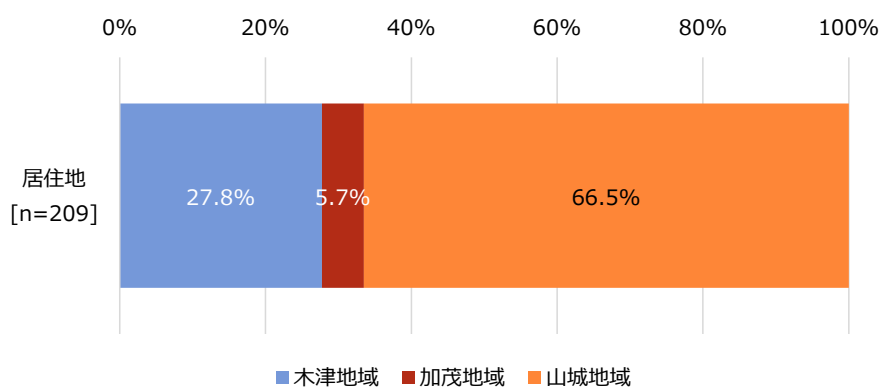
### 《利用バス路線別》



(2) 居住地【質問9】



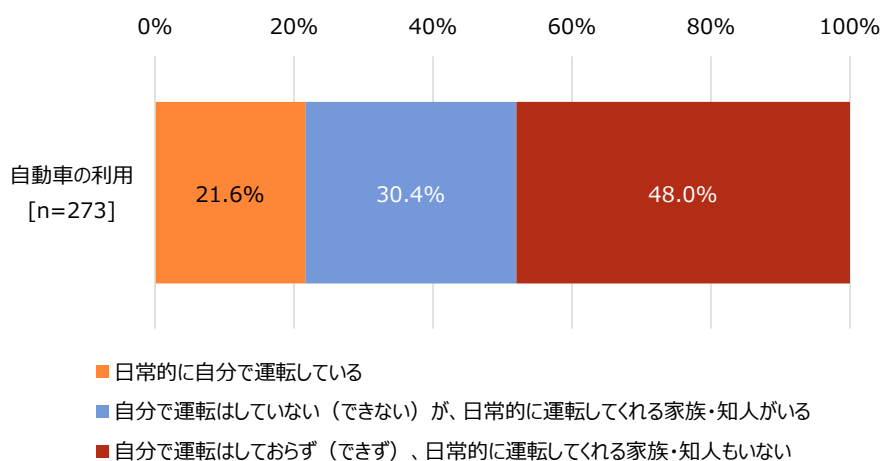
《木津川市内の居住地域》



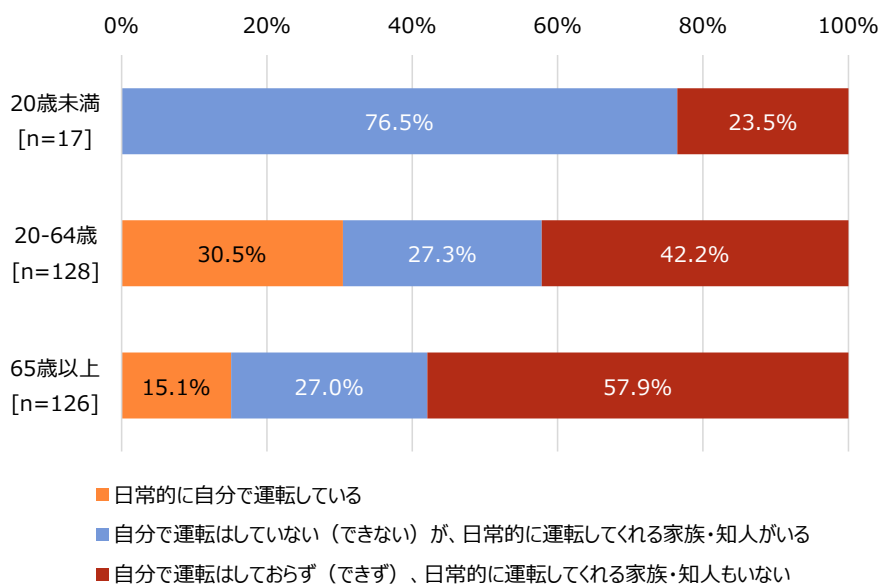
《木津川市外の居住地域》

順位	自治体名称	数
1	奈良市	18
2	精華町	10
3	大阪市	6
4	宇治市	5
5	京田辺市	2
6	京都市	2
7	南山城村	2
8	押熊町	1
9	横浜市	1
10	京都府宇治市	1

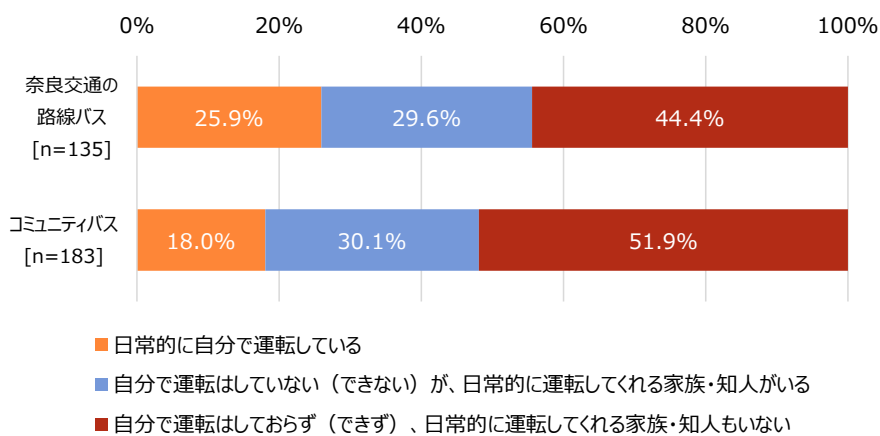
### (3) 自動車の利用状況【質問 10】



#### 《年齢別》



#### 《利用路線別》



## 2.4 公共交通がもっと便利になる・利用したくなるアイデア【質問 11】

運行本数の増加、運行ルートの改善・新設、運行ダイヤ・時間帯の見直し、運賃に関連する意見が多くなっています。

《公共交通がもっと便利になる・利用したくなるアイデア（項目別に回答数を集計）》

項目	回答数
運行本数の増加	57
運行ルートの改善・新設	30
運行ダイヤ・時間帯の見直し	27
運賃関連	17
円滑な乗り継ぎ・接続	11
運行への感謝	6
情報発信・情報提供	6
運行方式	5
商店街や店舗との連携*	3
イベント等の開催	3