

②普段、〇〇バス(予約型乗合タクシー)を利用して外出する主な理由は何ですか。(2つまでに○)

- | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|
| 1. 目的地まで早く行けるから | 2. 経済的だから | 3. 時間が正確だから |
| 4. 気軽に利用できるから | 5. 楽だから(疲れないから) | 6. 安全に移動できるから |
| 7. 他に交通手段がないから | 8. その他() | |

③ここ数年の〇〇バス(予約型乗合タクシー)の利用回数に変化はありますか。(1つに○)

1. 利用回数が減った 2. 利用回数が増えた 3. あまり変わらない

↓
利用回数が減ったとお答えの方にお聞きます。

利用回数が減った理由は何ですか。(最も近いもの1つに○をつけ、具体的な理由についてもお書きください)

【1つに○】

- 1. バスを使う用事が減った
- 2. 他に便利な移動手段ができた
- 3. 利用しづらい・不便になった
- 4. その他

【具体的な理由】

例) バス停まで歩くのが辛くなった、家族に送迎を頼んでいる、等

質問4 〇〇バスの満足度についておたずねします

①〇〇バス(予約型乗合タクシー)について、それぞれの項目の満足度(5段階)に○をつけてください。

	非常に満足	どちらともいえない	非常に不満		非常に満足	どちらともいえない	非常に不満				
●運賃	5	4	3	2	1	●時刻表等の情報提供	5	4	3	2	1
●運賃割引の制度	5	4	3	2	1	●時刻表どおりに来る	5	4	3	2	1
●電話予約の容易さ	5	4	3	2	1	●他の客との乗合い	5	4	3	2	1
●始発バスの時刻	5	4	3	2	1	●バス停標柱の見やすさ	5	4	3	2	1
●最終バスの時刻	5	4	3	2	1	●鉄道との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
●運行本数	5	4	3	2	1	●バス同士の乗り継ぎ	5	4	3	2	1
●運行経路	5	4	3	2	1	●総合的な満足度	5	4	3	2	1

②〇〇バス(予約型乗合タクシー)について、不満に感じていることがあればご自由にお書きください。

例) 運賃が高い、路線が複雑でわかりにくい、乗り降りがしづらい、等

質問5 市内のコミュニティバスに関しておたずねします

①木津川市のコミュニティバスの今後の必要性について、あなたの考えをお答えください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. ないと生活に支障をきたすので必要 | 2. ないと外出の機会が減るので必要 |
| 3. 家族や知人が利用しているので必要 | 4. 地域の基盤として必要 |
| 5. 今は困らないが、高齢になった時など将来的に必要なになる | 6. なくても代わりの交通手段で移動できる |
| 7. なくても全く困らない | 8. わからない |
| 9. その他() | |

②1日フリー乗車券についてお答えください。(1つに○)

1. 利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らなかった

※1日フリー乗車券とは、木津川市コミュニティバスの全ての路線で、当日のみ、何度でも乗り放題になる乗車券です。(同封の「お願い文」ウラ側参照)

最後に、木津川市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒にて、来る〇月〇日(〇)までに、ご返送をお願いします。