

※以下の質問について、該当する番号に○をつけ、()内に記入をお願いします。

質問5 生活移動で困っていることについて

①あなたは、普段の生活における移動環境(マイカーや公共交通の利用のしやすさ)に、満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

※「4」「5」の方へ。不満に思う理由は？

②公共交通(バス、鉄道など)での外出に限ると、交通手段において困ることはありますか。(1つに○)

1. とても困っている 2. 困ることがある 3. 困ることはない

※「3」の方へ。困っていない理由は？

③どこへ公共交通で行く時に、困ることが多いですか。(2つまでに○、具体的な名称や場所も教えてください。)

- | | | | |
|-------------------|---|------------------|---|
| 1. 駅(具体的な駅名) |) | 2. 公共施設(具体的な施設名) |) |
| 3. 病院(具体的な病院名) |) | 4. 買物施設(具体的な店名) |) |
| 5. 友人・知人宅(具体的な場所) |) | 6. 観光施設(具体的な場所) |) |
| 7. 通勤・通学先(具体的な場所) |) | 8. その他(|) |

④その施設まで、公共交通で行く時の問題は何ですか。(主なもの1つに○)

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. その施設へ直接行ける路線などが自宅近くを <u>通っていない</u> | 2. 路線はあるが乗り場(バス停や駅など)が <u>遠い</u> |
| 3. 目的地まで <u>時間がかかる</u> | 4. 途中で乗り換えたら行けるが、 <u>乗り換えが不便</u> |
| 5. 路線はあるが本数が <u>少ない</u> | 6. 運賃が <u>高い</u> |
| 7. 使いづらい、 <u>気軽に利用できない</u> | |
| 8. <u>土・日・祝日に運行していない</u> | 9. 運行ルートやダイヤを <u>知らない</u> |
| 10. その他(具体的に |) |

最後に
へ進む

最後に 木津川市の公共交通に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて、○月○日(○)までにご返送ください。

質問1 あなたご自身のことについて

| | |
|-----------------------------|--|
| ①性別 | 1. 男性 2. 女性 |
| ②年齢 | 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90歳以上 |
| ③ご職業(1つに○) | 1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. 農業 4. 家事専業 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. アルバイト・パート 8. 無職 9. その他() |
| ④お住まいの郵便番号 | (619)-() |
| ⑤運転免許の保有(1つに○) | 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 返納した 4. 持っていない |
| ⑥あなたが自由に使える移動手段(該当するもの全てに○) | 1. 自動車 2. 原付・二輪 3. 自転車 4. なし 5. その他() |
| ⑦同居されている家族(該当するもの全てに○) | 1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 子 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹 6. 父母・義父母 7. 祖父母 8. 孫 9. その他() |
| ⑧家族の車両保有台数 | 普通自動車()台、軽自動車()台、原付・二輪()台、自転車()台 |

質問2 市内で運行する公共交通の満足度について

①市内で運行している公共交通の満足度(1~5)、または記号(?, ×)に○をつけてください。

※同封の「説明文」裏面の『木津川市内バス・鉄道路線図』を参考にお答えください。

| | 非常に満足 | どちらともいえない | 非常に不満 | わからない | 乗ったことがない | | |
|---------------------------|-------|-----------|-------|-------|----------|---|---|
| (ア)きのつバス | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (イ)かもバス(予約型を含む) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (ウ)やましろバス(予約型を含む) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (エ)路線バス(奈良交通) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (オ)タクシー | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (カ)電車(JR) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (キ)電車(近鉄) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |
| (ク)福祉有償運送(社会福祉協議会、NPO法人等) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ? | × |

②上記の公共交通に対して、不満に感じる理由・内容をお書きください。(2つの公共交通まで)

| 公共交通 ※①のア〜クを記入 | 不満の内容 |
|-------------------|-------|
| | |
| | |

次は、2ページの質問3へ進む

質問3 市内の路線バス、コミュニティバス(※)について

※コミュニティバスは、予約型乗合タクシーを含む

① 普段、木津川市内の路線バス、コミュニティバスを利用しますか。(1つに○)

1. 利用している 2. 利用していない → 3 ページの ④ へ進む

② ここ数年の路線バス、コミュニティバスの利用回数に変化はありますか。(1つに○)

1. 回数が減った
2. 回数が増えた
3. あまり変わらない

※回数が減った理由は何ですか。(最も近いもの1つに○をつけ、具体的な理由についてもお書き下さい)

1. バスを使う用事が減った
2. 他に便利な移動手段ができた
3. 利用しづらい・不便になった
4. その他

【具体的な理由】例)バス停まで歩くのが辛くなった 等

③ あなたが最もよく利用する路線と、その利用区間を教えてください。(1つに○)

よく利用する路線

1. 路線バス(奈良交通) 2. きつつバス
3. かもバス(予約型を含む) 4. やましろバス(予約型を含む)

利用区間

(よく乗車・降車するバス停名をお答えください)

(乗車) → (降車)

ア) その路線をどの程度利用しますか。(1つに○)

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみ毎日 3. 週3~4回 4. 週1~2回
5. 月2~3回程度 6. 月1回程度 7. その他()

イ) その路線を利用するときの主な目的は何ですか。(1つに○)

1. 通院 2. 買物 3. 通勤 4. 通学
5. 趣味・娯楽 6. 業務 7. その他()

ウ) その路線を利用するときの目的地はどこですか。施設名あるいは所在地をお答えください。(1つに○)

1. 木津川市内 2. 木津川市外
- ※施設名または所在地をお答えください ※所在地をお答えください(市・町まで記入)
- 施設名() 府 市
所在地() 県 町

エ) その路線を利用する主な理由は何ですか。(2つまでに○)

1. 目的地まで最も早く行けるから 2. 経済的だから 3. 時間が正確だから
4. 気軽に利用できるから 5. 楽だから(疲れないから) 6. 安全に移動できるから
7. 他に交通手段がないから 8. その他()

オ) その路線の利用に関して、それぞれの項目の満足度(5段階)に○をつけてください。

| | 非常に満足 | どちらともいえない | 非常に不満 | | 非常に満足 | どちらともいえない | 非常に不満 | | | | |
|----------|-------|-----------|-------|---|-------|-------------|-------|---|---|---|---|
| ●運賃 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●時刻表等の情報提供 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ●運賃割引の制度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●時刻表通りに来る | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ●始発バスの時刻 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●バス停標柱の見やすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ●最終バスの時刻 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●鉄道との乗り継ぎ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ●運行本数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●バス同士の乗り継ぎ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ●運行経路 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ●総合的な満足度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

→ 質問4へ進む

④ 「普段、市内の路線バス、コミュニティバスを利用していない」という方にお聞きます。

ア) 利用していない主な理由は何ですか。(最も近いもの1つに○をつけ、具体的な理由についてもお書き下さい)

1. バスを使う用事が無い
2. 他に便利な移動手段がある
3. (利用したいが) 利用しづらい・不便
4. (利用したいが) ルートやダイヤを知らない
5. (利用したいが) 利用方法がわからない
6. その他

【具体的な理由】例)マイカーがあるから、家からバス停が遠い「予約型乗合タクシー」の予約方法がわからない 等

イ) 以前は、市内の路線バス、コミュニティバスを利用したことがありますか。

1. 以前は利用していたが、今は利用をやめた 2. 全く利用したことはない → 質問4へ進む

※「以前は利用していたが、今は利用をやめた」という方にお聞きます。

【イ-1】 利用をやめた主な路線はどれですか。(1つに○)

1. 路線バス(奈良交通) 2. きつつバス 3. かもバス(予約型を含む) 4. やましろバス(予約型を含む)

【イ-2】 利用をやめた主な理由は何ですか。(最も近いもの1つに○をつけ、具体的な理由についてもお書き下さい)

1. バスを使う用事が無くなった
2. 他に便利な移動手段ができた
3. 利用しづらい・不便になった
4. その他

【具体的な理由】例)バス停まで歩くのが辛くなった、運転免許を取得した外出機会が減少したため 等

質問4 市内のコミュニティバスについて

① 木津川市のコミュニティバスの今後の必要性について、あなたの考えをお答えください。(あてはまるもの全てに○)

1. ないと生活に支障をきたすので必要 2. ないと外出の機会が減るので必要
3. 家族や知人が利用しているので必要 4. 地域の基盤として必要
5. 今は困らないが、高齢になった時など将来的に必要なになる 6. なくても代替りの交通手段で移動できる
7. なくても全く困らない 8. わからない
9. その他()

② 1日フリー乗車券についてお答えください。(1つに○)

1. 利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らなかった

※1日フリー乗車券とは、木津川市コミュニティバスの全ての路線で、当日のみ、何度でも乗り放題になる乗車券です。

次は、4ページの質問5へ進む