

■平成26年度執行目標（達成状況） 山城支所

| 部局 | 課・室 | 番号 | 執行目標項目 | 執行目標の内容 | 達成状況 | 主な成果・課題等 | 項目 (単位) | 根拠計画 等 | H26 実績値 | H26 目標値 |
|------|-----------|----|--------------------------|--|------|--|------------|-----------|------------|------------|
| 山城支所 | 市民福祉課（山城） | 1 | 更なる接客能力の向上を目指す | <p>次のような取組みにより、市民の皆様の信頼確保に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正確、迅速、公平な対応を基本原則に、市民の皆様の視点、立場に立ち、親切丁寧な接遇に努める。 ・接客態度や言葉遣いに気を付け、市民の皆様から信頼を得る対応を目指す。 | 概ね達成 | 職員間の連携と意識の向上により、信頼確保に向けた取り組み姿勢がみられ、順調に進捗している。更にサービスの提供者であることを認識し、正確・迅速・公平な窓口対応を推進する。 | | | | |
| 山城支所 | 市民福祉課（山城） | 2 | なでしこコミュニティセンターの今後のあり方の検討 | なでしこコミュニティセンターについて、その役割と将来的なものも含めたコスト・効果を整理し、今後のあり方を検討します。 | 概ね達成 | 施設利用者及び山城地域の地区長に対し、公共施設の適正配置と有効活用を図ることを説明し、平成27年3月31日をもって、当該センターを閉館した。 | | | | |